

## **Conditions générales de vente**

### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### **Retours et échanges**

**J'accepte sans problème les échanges et les annulations**

Contactez-moi sous : 2 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 3 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée : avant l'expédition de l'article

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.