

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET DE VENTE APPLICABLES A COMPTER DU 30 SEPTEMBRE 2020

PREAMBULE

"Many la laine" est une entreprise individuelle.

Les présentes conditions générales de vente représentent l'ensemble des stipulations qui constituent l'offre émise par "Many la laine", dont le siège social est situé à Miniac Morvan, immatriculée au répertoire des métiers en date du 01 Avril 2020 sous le numéro 882823032RM35

SIRET 88282303200017 , ci-après dénommée "Many la laine" ou "Je", à destination de tout acquéreur potentiel de ses produits , ci-après dénommé "l'acheteur" ou "le client".

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente. Toute condition contraire proposée par le client est inopposable. Je me réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment.

Tout client peut prendre connaissance à tout moment de ces conditions générales de vente. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de passation de votre commande.

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre vous (le client) et moi (Many la laine), de la commande, du paiement et de la livraison.

Les CGV règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de celle ci entre les parties contractantes.

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande des conditions générales de vente énoncées dans cette page et déclare formellement les accepter sans réserve.

ARTICLE 2 : PRODUITS DISPONIBLES DANS LA BOUTIQUE FACEBOOK

Les caractéristiques générales des produits commandés par le client sont indiquées dans l'onglet "boutique" de la page Facebook, via les différentes catégories. Les produits ne sont pas garantis contre l'usure normale due à une utilisation régulière ou à une mauvaise utilisation. Les photographies illustrant les produits sont communiquées à titre illustratif.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles, mais il est toujours possible de passer une commande personnalisée, à ce moment, un devis sera envoyé à titre indicatif.

Les produits demeurent ma propriété jusqu'au paiement complet. Je ne saurais être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est utilisé. Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, les caractéristiques des produits peuvent légèrement différer de l'énoncé, de manière infime, en raison du caractère artisanal de mon activité, sans que ma responsabilité ne puisse être engagée, je pense notamment aux différences de couleurs pouvant exister entre la photo, le calibrage de votre écran et le produit fini.

ARTICLE 3 : PRIX DES PRODUITS DISPONIBLES DANS MA BOUTIQUE

Les prix sont affichés en Euros, toutes taxes comprises.

La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès de la page Facebook "Many la laine" sont à la charge du Client.

ARTICLE 4 : COMMANDE

Les commandes se font sur la page Facebook et ne peuvent être enregistrées sur celle-ci que si l'utilisateur s'est clairement identifié par l'inscription de ses coordonnées, via un message privé ou par e-mail à manylalaine@yahoo.com.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française. Je me réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande vaut acceptation des prix, des conditions générales de vente et de la description des produits disponibles à la vente.

En cas de commande par un professionnel, je n'encourrai aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommage ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Ma responsabilité ne saurait être engagée en cas d'impossibilité de finaliser une commande en raison d'une rupture du réseau internet du client ou de l'hébergeur du site, ou d'un problème technique du site.

ARTICLE 5 : VALIDATION

La validation de la commande interviendra après réception du paiement total de la commande frais de port compris.

ARTICLE 6 : DISPONIBILITE

Les produits présentés sont réputés être disponibles. Néanmoins, en raison du délai nécessaire entre la commande et la mise à jour manuelle du site internet, ou si deux clients commandent le même produit en même temps, ma responsabilité ne saurait être retenue en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit.

Les commandes seront prises en compte dans l'ordre chronologique du paiement. En cas de défaut d'exécution du contrat résultant de l'indisponibilité du bien commandé, le client sera informé de cette indisponibilité par message privé ou courrier électronique. Il pourra alors porter son choix sur un autre produit ou demander à annuler sa commande. Dans ce cas, le client sera remboursé de la totalité des sommes versées, au plus tard dans un délai de 30 jours.

ARTICLE 7 : LIVRAISON

Les produits achetés sur la page Many la laine sont livrés à l'adresse indiquée par le client au cours du processus de commande, après réception du paiement.

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables.

Je ne saurais être responsable de l'absence ou du délais de livraison en cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française en vigueur, de perturbations ou grève générale, totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communication, inondation, tempête, incendie.

Les délais de livraison ne prennent pas en compte le délai de préparation et création de la commande. En cas de retard de livraison (30 jours maximum à la date du paiement), le client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Je rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

ARTICLE 8 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le règlement des achats s'effectue soit par virement via Paypal, virement bancaire ou chèque. Toute correspondance postale souhaitée par le client sera facturée en surplus.

ARTICLE 9 : FRAIS D'EXPEDITION

Les tarifs de livraison dépendent du lieu de destination, du poids de la commande et du choix du transporteur. (La poste ou Mondial Relay)

Je me réserve le droit de modifier le montant des frais de port à tout moment selon l'évolution des prix de la poste. Les envois hors France métropolitaine sont possibles. Dans ce cas, merci de m'envoyer un message privé ou un mail afin de pouvoir calculer les frais ensemble.

ARTICLE 10 : DROIT DE RETRACTATION

Le client dispose d'un délais de 14 jours francs à compter de la réception du produit, en ce qui concerne les produits "réels" (hors commande personnalisée) pour se rétracter, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Le client doit retourner le produit dans un délais de 14 jours ouvrés à compter de la communication de sa décision de se rétracter. Aucun envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Je rembourse la totalité des sommes versées par le client, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge exclusive du client, dans un délai qui ne peut excéder 14 jours suivant la date à laquelle le j'ai été informée du droit de rétractation. Je peux toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération du produit.

Le produit devra être retourné dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires...) avec si possible une copie du justificatif d'achat. Tout produit incomplet, abîmé, endommagé ou sali ne sera pas accepté et donc, non remboursé.

ARTICLE 11 : ECHANGE

Aucune demande d'échange ne sera prise en compte.

ARTICLE 12 : GARANTIES (RETOUR)

Conformément à la loi, j'assume les garanties de conformité et relative aux vices cachés des produits. Je m'engage à rembourser l'acheteur ou échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit être demandée par message privé sur la page Facebook "many la laine" ou par mail. Je rappelle que l'acheteur:

- dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès de Many la laine (garantie de conformité et vice caché)
- qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées apparemment défectueux ou ne correspondant pas.

– que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

ARTICLE 13 : CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Les produits demeurent la propriété de Many la laine jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 14 : INFORMATIONS NOMINATIVES

Je m'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les utilisateurs. Celles-ci sont et resteront confidentielles. Elles seront exclusivement utilisées pour le traitement de la commande et pour la personnalisation en fonction des préférences constatées chez les clients. Les données recueillies sont à usage purement interne et sont intégrées à un fichier clientèle, numérique et papier.

En application de la loi 78-17 informatique et libertés du 6 Janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition sur les données enregistrées le concernant. Ce droit de rectification pourra être exercé à tout moment par mail. Les données nominatives sont conservées 6 ans.

ARTICLE 15 : PROPRIETES INTELECTUELLES

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image. Toute reproduction est interdite.

ARTICLE 16 : DROITS APPLICABLES - LITIGES

Ma responsabilité ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution des ses obligations serait imputable, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, ma responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieurs ou la présence de virus informatiques.

La recherche d'une solution acceptable par les deux parties pouvant échouer, les renseignements pour recourir à un médiateur pourront être trouvés en accédant à la plateforme d'aide à la résolution des conflits entre vendeurs et acheteurs conformément à la directive 2013/11 Unions Européenne:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=mainhome2.show&lng=FR>

En cas de litige et à défaut de règlement amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

ARTICLE 17 : MODIFICATION DES REGLES GENERALES DE VENTE - RECLAMATIONS - SAV

Je me réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales d'utilisation et de vente.

Pour le Sav et tout réclamation, le client peut s'adresser:

Par courrier:

Many la laine

14 Rue de la postère

35540 Miniac Morvan

Par courrier électronique:

manylalaine@yahoo.com



Dernière version : 30 Septembre 2020