



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande passée sur « Les Ré-Créations de Mina » suppose l'acceptation des présentes conditions générales de vente

Faurie Malvina ,

45rte de Garrel 24680 Lamonzie st martin,

Créatrice : « Les Ré-Créations de Mina »

Non-professionnel, c'est un loisir avant tout

Faurie Malvina , site « Les Ré-Créations de Mina »est joignable sur Messenger via la page Facebook « les Ré-Créations de Mina » (ou par mail : www.minafabi@free.fr moins fiable car peut partir dans les spams)

Article1 : Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les transactions conclues par le biais des sites internet du réseau « Les Ré-Créations de Mina », créé par Faurie Malvina et le client. Est considérée comme « client » toute personne physique ou morale réalisant auprès de Faurie Malvina, « Les Ré-Créations de Mina » une commande validée via la plateforme « un grand marché » de paiement sécurisé.

Faurie Malvina « Les Ré-Créations de Mina » se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Le client reconnaît avoir préalablement pris connaissance des présentes conditions générales de vente et de les accepter sans restrictions, et s'engage dès la validation de sa commande par Faurie Malvina « Les Ré-Créations de Mina »

Article 2 : Produits

« Les Ré-Créations de Mina » propose à la vente sur le site internet « Un grand marché » ou sur les réseaux sociaux « Les Ré-Créations de Mina » des pièces uniques fabriquées à la main par Faurie Malvina. Tous les produits proposés par Faurie Malvina « Les Ré-Créations de Mina », sont fait avec minuties, et sur mon temps de loisirs.

Les produits EN PORCELAINE FROIDE sont entièrement fait main de la pâte à la finition, pas de moules utilisées ou très peu, pas de symétrie parfaite. D'éventuelles imperfections peuvent apparaitre à vos yeux c'est-à-dire différences de taille, couleur, irrégularité,... Qui ne sont pas des défauts, mais des marques d'authenticité qui font le charme de l'artisanat. Ce qui rend l'objet unique.

Sur une même paire de boucles d'oreilles, une peut-être plus courte. L'identique est difficile à faire sans moule. Peut aussi avoir des pointes de rouilles comme pour des boucles d'oreilles. C'est l'effet de la porcelaine froide en contact

avec le métal. Obliger de mettre le métal pour que mon sujet tienne ou pour tenir la boucle d'oreille. Je cherche des solutions.

Les créations autres (sac en simili cuir, des bijoux perles, tableaux réalisés par ma fille de 16 ans, ...) sont réalisées à la main, des imperfections peuvent apparaître. Je ne suis pas une professionnelle pour remarquer les défauts, mais votre avis m'intéresse pour m'améliorer et trouver des solutions.

En aucun cas, Faurie Malvina ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une dégradation de l'objet suivant son exposition (humidité, chaleur...). Faurie Malvina peut toutefois donner des conseils via Messenger.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indication des dimensions ou capacité du produit, sont énoncées sur les fiches produits présentes sur le site internet « un grand marché » ou sur ma page Facebook « Les Ré-Créations de Mina ». Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

Le choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du Client. Je ne suis en aucun cas responsable pour une éventuelle allergie aux boucles d'oreilles par exemple. Je prends des boucles au mieux pour mes clients. (Un conseil si c'est le cas mettre du vernis à ongle transparent).

Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

Article3 : Tarif

Toutes les commandes sont payables en euros.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de port.

Un petit objet sera mis dans enveloppe à bulle ou entouré de quoi protéger le bien avec ma carte de visite pour me contacter si besoin. Envoyé par la poste avec suivi suivant le tarif de la poste et le poids du colis.

Un objet plus conséquent sera dans un carton adapté, protégé, avec carte de visite pour me contacter si besoin. Envoyé par colissimo, dans un point relais au plus avantageux que j'aurai trouvé (shop2shop by Chronopost, la poste, mondial relay, ou votre préférence mais avec un suivi).

Faurie Malvina se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Article4 : Commande

Chaque article vendu sur le site « Un grand Marché », ou sur Facebook est un article unique.

Les photos des articles immédiatement disponibles correspondent à l'article qui vous sera envoyé.

Pour une réédition, les photos ne sont pas contractuelles, chaque modèle reste unique du fait de sa fabrication artisanale.

Les informations vous concernant (nom, prénom, adresse, photos, etc..) sont strictement confidentielles, ne servent qu'à traiter votre commande, et ne seront transmises à aucun tiers.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous m'avez communiquées.

Article5 : Règlement

Votre paiement s'effectue par chèque libellé en Euros, dans les 7 jours suivant la validation par mail de votre commande.

Les produits commandés peuvent également être réglés par PayPal ou par carte bancaire sur « Un grand Marché ».

Votre commande sera expédiée dans les 7 jours suivant la réception de votre chèque.

Article6 : Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

Faurie Malvina envoie les articles en France métropolitaine principalement. Cependant, il est possible de faire des envois à l'étranger, il suffit d'en faire la demande. Les tarifs vous seront alors communiqués.

Selon le poids et/ou l'article, l'expédition se fait par la Poste, en lettre suivie ou par Chronopost (shop2shop).

Le client peut choisir le mode d'envoi qu'il souhaite au moment de la validation de sa commande.

Faurie Malvina, « Les Ré-Créations de Mina », décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Les articles commandés seront expédiés dans un délai de 7 jours ouvrés maximum après validation de la commande.

Article7 : Rétraction

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

L'article devra être vérifié dès réception, et s'il doit être retourné, il ne doit pas avoir été utilisé, et doit être protégé. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, carte de visite). Faute de quoi, il ne pourra être ni échangé, ni remboursé.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Faurie Malvina « Les Ré-Créations de Mina » procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISÉS, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par Messenger « Les Ré-Créations de Mina »

Article 8 : Droit applicable en cas de litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige ou réclamations, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut d'accords amiables, seuls les tribunaux français auront compétence pour se prononcer sur tous les litiges susceptibles de naître entre les parties relatifs à l'exécution des présentes.