

Conditions Générales de Vente de Joce150652creascrap - CGV

Acceptation des CGV

Tout achat d'un produit sur ma boutique implique automatiquement l'acceptation de mes conditions de vente.

Commande :

Paiement : J'accepte les règlements par Carte Bancaire ou via le porte-monnaie d'Ungrandmarché. Options sécurisées.

Temps de traitement :

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Il peut varier entre 1 à 3 jours suivant la nature et le nombre d'articles commandés.

En cas de commande personnalisée que j'accepterai avec plaisir dans la mesure du réalisable, il conviendra de vous mettre en contact avec moi via la messagerie d'Ungrandmarché afin de déterminer le coût, le temps de réalisation ainsi que les frais de port si différents. Toute commande personnalisée, conditions acceptées par les deux parties, devra être réglée d'avance.

A NOTER : Le délai de réalisation commence après commande et règlement.

Expédition :

Envoi très soigné sous enveloppe bulles. Les frais de livraison comprennent : le temps de préparation, le récapitulatif de commande, l'enveloppe, la protection des articles, les frais postaux ainsi que l'acheminement jusqu'au Bureau de Poste. Merci d'en tenir compte.

Toutes les expéditions « France ou International » se font en courrier suivi ou Colissimo en fonction de la taille et du poids de la commande. En Mondial Relais sur demande pour la France, la Belgique et le Luxembourg. Dès l'envoi, je ne suis plus responsable des retards, pertes ou dommages. En cas de problème, il sera de votre ressort d'effectuer les recherches auprès des administrations compétentes.

ETATS-UNIS : En raison de nouvelles mesures de sécurité imposées par les Etats-Unis, les délais d'acheminement peuvent varier. * Une fois votre commande expédiée et ayant quittée la France, je ne suis plus responsable des retards, pertes ou dommages. * Il est de votre ressort de vous informer des taxes et charges notamment de douane ainsi que de leur éventuel règlement.

Livraison :

Par la Poste. L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout envoi totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé dans la mesure du possible.

Il conviendra de m'en informer dans les deux jours ouvrés suivant la réception de la commande via la messagerie d'Ungrandmarché en joignant justificatifs et documents nécessaires à la réclamation.

Délais de livraison « estimés » :

- France : de 1 à 5 jours ouvrés

- Europe : de 3 à 9 jours ouvrés

Delais de livraison « estimés » :

- France : de 1 à 5 jours ouvrés
- Europe : de 3 à 9 jours ouvrés
- International : de 5 à 20 jours ouvrés

Annulations :

Je n'accepte pas les annulations mais en cas de problème avec votre commande, n'hésitez pas à me contacter via la messagerie d'Ungrandmarché.

Retours et échanges :

SATISFAIT OU REMBOURSE : En cas de rétractation après réception, contactez-moi sous 14 jours maximum à compter du jour de la livraison. Après acceptation de ma part, renvoyez-moi le ou les articles sous 21 jours après la livraison. Passé ce délai, le retour pourra être refusé.

Le produit devra être retourné dans son emballage d'origine, non utilisé, non personnalisé et en parfait état. L'emballage devra être soigné afin de ne pas subir de dommages lors du transport de retour.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Articles déjà utilisés ou personnalisés (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Les articles en promotion

Conditions des retours :

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Dès réception et vérification du ou des articles retournés, le remboursement sera immédiatement effectué.

Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

Modifications des CGV :

Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis.

Coordonnées du vendeur
Jocelyne DEFAYE
11 Rue du Haras LES MELEZES2
91240 SAINT MICHEL SUR ORGE
France
joce150652@hotmail.fr
0680845148

FAQ

- Informations sur les tailles :

Les dentelles, galons, rubans sauf coupons sont vendus au mètre ou en

Les dentelles, galons, rubans sauf coupons sont vendus au mètre ou en yard (prix affiché). Dans le cas contraire, vous trouverez le détail dans la description du produit.

Ces articles coupés sur mesure ne sont ni repris ni échangés.

- Frais de port :

Toutes les commandes France et Etranger sont envoyées systématiquement en courrier suivi (ou si nécessaire en colissimo sans supplément de frais de port uniquement pour la France métropolitaine) ou Mondial Relais.

Envoi très soigné sous enveloppe bulles. Les frais de livraison comprennent : le récapitulatif de commande, l'enveloppe, la protection des articles, les frais de port et l'acheminement vers la poste. Merci d'en tenir compte.

- Instructions d'entretien et pose

BRODERIES, APPLIQUES

Faites par mes soins

Elles sont toutes amidonnées et très rigides.

Si vous souhaitez les laver, eau maximum 30° et l'amidon disparaîtra.

Vous voulez retrouver la rigidité initiale? Appliquer la procédure normale en utilisant les produits à base d'amidon, bombe ou liquide puis repasser avec un tissu en coton ou autre.