

Conditions générales de vente

1. PRÉAMBULE

D'une part, l'entreprise Les Créations de Marine déclarée sous le numéro SIRET 88168074800012, représentée par sa créatrice Marine Régnier et joignable par mail à l'adresse suivante : marinecreationsart@gmail.com .

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. L'entreprise Les Créations de Marine se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les conditions générales de vente, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues à chaque visite du site. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues.

2. LE CLIENT

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans lors de la réalisation de sa commande, ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, l'entreprise Les Créations de Marine ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. L'entreprise Les Créations de Marine se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

3. PRODUITS

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans les différentes rubriques de notre site. Les photographies et les descriptions des produits sont les plus fidèles possible mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit, notamment en ce qui concerne les couleurs. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de l'entreprise Les Créations de Marine ne pourrait être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits ne sont pas contractuels.

Tous les textes et images présentés sur le site de l'entreprise Les Créations de Marine sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle : leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

4. COMMANDE

La prise de commande sur le site est soumise au respect de la procédure mise en place par Les Créations de Marine représentée par une succession d'étapes que le Client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, notamment au niveau de son adresse de livraison, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le client vaut contrat de vente et acceptation des présentes conditions.

Les Créations de Marine s'engage à envoyer un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, quantité, réductions...) à l'adresse email fournie lors de la commande. À cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par Les Créations de Marine du contenu de sa commande.

5. PAIEMENT

L'internaute peut passer commande sur le présent site et peut effectuer son règlement par les différentes options présentées par Les Créations de Marine.

6. LIVRAISON

Les commandes sont livrées par La Poste en France métropolitaine. L'expédition se fait dans un délai de une à deux semaines ouvrées à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la contrepartie par le vendeur. En cas de retard inhabituel concernant le traitement des produits, un courrier électronique vous sera adressé.

Le produit est livré à l'adresse de facturation sauf mention contraire dans les champs prévus à cet effet lors du passage de la commande.

L'utilisateur ne pourra pas demander de dédommagement en cas de retard de livraison par le transporteur. De plus, en cas d'anomalie à la réception (colis endommagé, ouvert...), l'utilisateur devra déposer sa réclamation au transporteur dans les 2 jours ouvrés, par voie de courrier recommandé, dont un exemplaire sera transmis à l'entreprise Les Créations de Marine. Ces problèmes d'acheminement sont à résoudre en priorité avec le transporteur, Les Créations de Marine ne saurait en être tenue responsable.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

En cas d'adresse incomplète ou de mauvaise adresse de livraison fournie par le client, la nouvelle expédition sera facturée en plus de la commande.

Ceci étant, malgré tout le soin apporté par Les Créations de Marine dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant.

De même, après transport du colis, l'un des produits peut s'avérer défectueux.

C'est pourquoi, à la réception de sa commande, le client veillera à vérifier la conformité des produits reçus.

« SUIVI DE VOTRE COMMANDE »

Un numéro de suivi vous est envoyé le jour de l'envoi de votre commande par Les Créations de Marine.

Suivi de commande : Vous pouvez suivre en temps réel l'évolution de votre commande en inscrivant votre numéro de suivi sur le site du transporteur (La Poste).

NB : un délai de 24h à 48h peut être nécessaire sur les sites transporteur avant que le statut du colis apparaisse. Les délais de transport indiqués ci-dessus sont à

prendre en compte à partir du départ du colis de nos locaux. Il est à noter que Les Créations de Marine ne saurait être responsable en cas de retard de livraison.

Réclamations : Pour toute réclamation, nous vous invitons à contacter nos services. Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par Les Créations de Marine doivent être formulées par mail au plus tard un jour après la réception du colis :
marinecreationsart@gmail.com

8. SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :
par e-mail à : marinecreationsart@gmail.com

9. RESPONSABILITÉ LIMITÉE

Les Créations de Marine dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Les photographies, textes ou caractéristiques, illustrant les produits ne sont pas contractuels et ne sauraient donc engager la responsabilité de l'entreprise Les Créations de Marine.

La responsabilité de l'entreprise Les Créations de Marine au titre de la vente des produits à l'égard de l'acheteur est limitée en tout état de cause à la somme payée par l'acheteur.

La responsabilité de l'entreprise Les Créations de Marine ne pourra pas être mise en œuvre pour l'inexécution d'un contrat en cas d'indisponibilité d'un produit, de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de l'entreprise Les Créations de Marine.

11. INVALIDITÉ PARTIELLE

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.