

Conditions Générales de vente

La Citrouille Enchantée est une entreprise individuelle inscrite au répertoire des Entreprises et Etablissements de Rhône-Alpes, non assujettie à la TVA, article 293B du CGI.

Toutes les créations La Citrouille Enchantée sont tricotées ou brodées à la main et cousues dans notre atelier situé 3 rue Lionel Terray, 69600 Oullins

Tel : 0612062917

Email [/citrouilleenchantee@gmail.com](mailto:citrouilleenchantee@gmail.com)

SIRET 88149478500010

APE : 1413Z

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à assurer le bon traitement des commandes.

Les présentes CGV de La Citrouille Enchantée s'appliquent à l'ensemble des commandes passées sur le site ainsi que sur la page Facebook et Instagram.

<https://www.facebook.com/lacitrouilleenchantee>

Tout acheteur est réputé avoir pris connaissance et accepté dans leur intégralité des CGV ci-dessous avant la validation de sa commande.

La Citrouille Enchantée se réserve le droit de modifier entre temps les CGV. Les conditions applicables à toute commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande.

En acceptant les CGV, vous confirmez avoir plus de 18 ans ou avoir obtenu l'autorisation de votre représentant légal.

Nous vendons des produits dans différents pays, aussi ces CGV sont applicables dans le monde entier. Il est toutefois possible que des lois supplémentaires s'appliquent selon le pays où vous résidez.

En acceptant ces CGV, vous comprenez et acceptez que toute commande, tout achat ou toute transaction se fait exclusivement entre La Citrouille Enchantée et vous.

LIVRAISON

Certaines livraisons peuvent être effectuées par une remise en main propre.

Les envois pour la France sont effectués en lettre suivie ou en recommandé ou par Mondial Relay.

Les références d'envoi vous sont communiqués par mail dès l'envoi de votre commande. Le délai d'acheminement en France métropolitaine est habituellement de 2 à 3 jours. En cas de retard, nous vous conseillons de contacter votre bureau de poste afin de vous assurer que le colis n'est pas en instance, et le cas échéant de nous contacter.

Les envois à l'étranger nécessitent un recommandé avec signature. La référence de ce dernier vous sera envoyé par mail dès l'envoi.

INFORMATION CLIENT

Vous êtes responsable des informations mentionnées lors de votre inscription ainsi que de vos achats et de vos identifiants de connexion. Assurez-vous de garder secret vos informations et empêchez toute personne non autorisée d'y accéder.

Les informations des acheteurs sont gardées confidentielles par La Citrouille Enchantée qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

TARIFS ET FRAIS

Les prix indiqués sur le site sont exprimés dans la devise indiquée et sont des prix TTC. Sauf indication contraire, les prix ne comprennent pas les frais de paiement ou d'envoi qui sont indiqués séparément lors de votre commande.

Des frais locaux (conversion de devises, frais de cartes de paiement ou de crédit, taxes de vente, droits de douane....) peuvent s'appliquer en fonction des réglementations locales de votre pays de résidence. Ces frais sont à votre charge et ne feront pas l'objet d'un remboursement.

Les prix sont garantis pour la durée de la mise en ligne et dans la limite des stocks disponibles.

PAIEMENT

Les produits sont la propriété de La Citrouille Enchantée jusqu'au paiement intégral. Les paiements peuvent se faire en ligne car paypal ou virement ou chèque français.

La date de validation de la commande correspond à la date de paiement en ligne.

Il est possible de régler par chèque au nom de Villé Frédérique dont la domiciliation est en France, aucun chèque étranger ne sera accepté.

La commande sera envoyée après encaissement dudit chèque, environ 48h après réception.

Mentionner votre numéro de commande et votre nom au dos du chèque. Merci de votre compréhension.

Au-delà de 7 jours ouvrés, si votre paiement n'est pas reçu, La Citrouille Enchantée se réserve le droit d'annuler la commande et de remettre en rayon le produit.

Le virement bancaire est envisageable mais nécessite un peu plus de délai pour l'encaissement.

DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation auprès de La Citrouille Enchantée. Les articles retournés doivent être dans un état neuf et dans leur emballage d'origine ou semblable afin de permettre leur commercialisation ultérieurement. Tout article ne respectant pas ces caractéristiques ne sera ni remboursé ni échangé.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas de perte ou détérioration du colis retourné, nous ne pourrions procéder au remboursement de la commande et l'acheteur devra effectuer une réclamation directement auprès de son transporteur.

PRODUIT

Les produits vendus par La Citrouille Enchantée sont représentés par des photos contractuelles, un texte descriptif et un prix TTC. Nous nous engageons à vous rembourser ou à échanger les produits défectueux ou résultant d'une erreur dans la préparation de votre commande, les frais de retour étant à notre charge. La demande, précisant le motif, devra nous être formulée par email, ou via le formulaire de contact, ou les réseaux sociaux dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison. Toute réclamation survenant hors délai ne sera prise en compte.

La Citrouille Enchantée attire votre attention sur le lavage de ses créations : Lavage à la main avec une lessive douce est préconisé pour nos créations. La Citrouille Enchantée ne pourra être tenu responsable de tout dommage résultant d'un mauvais traitement des produits et se réserve le droit de déduire de votre remboursement le prix des créations endommagées de votre fait.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

RECLAMATIONS ET CONTENTIEUX

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Si un différent survenait, les parties s'efforceraient de le régler à l'amiable. A défaut par l'une des parties d'avoir apporté les réparations demandées dans le délai imparti, l'autre partie pourra engager une procédure judiciaire pour obtenir réparation devant les tribunaux.