

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **ARTICLE 1 - OBJET :**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Rock'n Wool France et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises suivantes :

Accessoires de mode au crochet et tricot.

Toute prestation accomplie par Rock'n Wool France implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **ARTICLE 2 - PRESENTATION DES PRODUITS :**

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans les différentes catégories de la boutique Rock'n Wool France.

Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Rock'n Wool France ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur la boutique Rock'n Wool France sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### **ARTICLE 3 - DUREE DE VALIDITE DES OFFRES DE VENTE :**

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

### **ARTICLE 4 - PRIX DES PRODUITS :**

Les prix des produits sont indiqués en EURO TTC (toutes taxes comprises) hors frais d'expédition. Toutes les commandes passées sur la boutique Rock'n Wool France sont payables en Euros.

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité à cette date. Clause de réserve de propriété : les produits demeurent la propriété de Rock'n Wool France jusqu'au complet encaissement du prix par Rock'n Wool France.

Rock'n Wool France se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

### **ARTICLE 5 - COMMANDE :**

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " en bas de la page " Récapitulatif de votre commande " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

Rock'n Wool France confirme la commande par email, et, reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par Rock'n Wool constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par Rock'n Wool France dans les conditions et les délais légaux, le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Clientèle :

Par email : [contact.rocknwool@gmail.com](mailto:contact.rocknwool@gmail.com)

### **ARTICLE 6 - MODALITES DE PAIEMENT :**

Rock'n Wool France a sélectionné pour votre sécurité, **PAYPAL**, comme moyen de paiement, ce qui vous

garantit une transaction totalement sécurisée 24h/24, pour régler vos achats sur notre site.

**PAYPAL** est le site de paiement sécurisé le plus connu.

Vous avez le choix de régler avec votre compte **PAYPAL** ou tout simplement avec votre carte bancaire. Le paiement par carte bancaire simple ne nécessite aucune ouverture de compte **PAYPAL**.

les cartes bancaires acceptées sont :

- Cartes bleues,
- Cartes Visa,
- Cartes Eurocard,
- Cartes Mastercard.

A la fin de votre commande, votre navigateur passera en mode https 100% sécurisé. Votre numéro de carte bancaire sera alors transmis de façon cryptée directement à notre banque sans que nous en ayons connaissance, et aucun Internaute ne pourra visualiser votre transaction.

Si vous le désirez, vous pouvez également régler par **chèque bancaire** libellé au nom de NENNO Natacha, par courrier, à l'adresse suivante :

NENNO Natacha  
20 B Rue des Monards  
17120 BARZAN

Notez que si vous choisissez de régler par chèque, le traitement de votre commande ne s'effectuera qu'à la réception de votre paiement.

**Vos règlements se font en toute discrétion et sur votre relevé apparaîtra "NENNO Natacha" au lieu de Rock'n Wool France.**

#### **ARTICLE 7 - LIVRAISON :**

Pour les envois en France :

- **Colissimo suivi** : Expédition en 72h sur toute la France Métropolitaine.

Pour les envois à l'étranger :

- **Colissimo suivi international** : Expédition en 5 à 7 jours.

Rock'n Wool France ne pourra être tenu pour responsable des retards dus à des mouvements de grève des services postaux ou autres impondérables prévus par la législation sur le transport de biens et de marchandises.

Pour la France Métropolitaine et l'étranger, les coûts d'expédition sont calculés en fonction du poids total de votre commande.

Taxes Douanières :

Les taxes de douane ou d'importation sont dues dès que le colis atteint son pays de destination. Vous devez vous acquitter des éventuelles taxes supplémentaires de dédouanement. Rock'n Wool France n'a aucun contrôle sur ces taxes et ne peut les prévoir, les politiques douanières variant fortement d'un pays à l'autre. Veuillez contacter votre bureau des douanes local pour de plus amples informations.

Rock'n Wool France accorde une attention particulière à la discrétion des envois.

**Chaque colis est anonyme et ne porte aucune mention en référence à Rock'n Wool France.**

#### **ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTELE :**

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 9 h à 18 h au service clientèle de Rock'n Wool France :

Par email : [contact.rocknwool@gmail.com](mailto:contact.rocknwool@gmail.com)

#### **ARTICLE 9 - SATISFAIT OU REMBOURSE**

Le client dispose de 14 jours à compter de la livraison pour retourner le produit, les frais de retour étant à sa charge. Il est alors remboursé du prix du produit dans le mois de réception de celui-ci par Rock'n Wool France.

Toutes demandes de remboursement doit être effectuées par courrier à l'adresse suivante :  
NENNO Natacha - Fleur2Nuit, 20 B Rue des Monards, 17120 BARZAN.

Tous les produits retournés doivent être intacts et complets (non portés, non utilisés et sous leurs emballages d'origine).

Aucun produit dont l'emballage aura été ouvert, et aura été manipulé ne pourra être repris.

#### **ARTICLE 10 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Rock'n Wool France s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par Rock'n Wool France que pour le traitement des commandes, la communication, les offres promotionnelles réservées aux clients, ainsi que les newsletters de Rock'n Wool France.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client :

- par e-mail : [contact.rocknwool@gmail.com](mailto:contact.rocknwool@gmail.com)

- par courrier : Rock'n Wool France - NENNO Natacha 20 B Rue des Monards 17120 BARZAN.

#### **ARTICLE 11 - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française.

Tout règlement de litige peut être fait auprès de notre service clientèle :

par Email : [contact.rocknwool@gmail.com](mailto:contact.rocknwool@gmail.com),

par courrier : Rock'n Wool France - NENNO Natacha, 20 B Rue des Monards 17120 BARZAN.

A défaut d'un règlement amiable, il sera de la compétence d'un tribunal français.