

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la micro-entreprise

La fabrique d'Aziliz dont le siège se situe 35 rue de l'église 29760 Penmarc'h ,
immatriculée auprès de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Quimper
sous le numéro SIRET 88957269900011

Représentée par Mme Cécile DREZEN
en qualité de gérante

La société peut être jointe en cliquant sur le formulaire de contact du site internet *ungrandmarche.fr*
ou par courriel : lafabriquedaziliz@gmx.fr

Ci-après le vendeur ou la société,

D'une part,

Et la personne morale ou physique procédant à l'achat de produits de la société,

Ci-après l'acheteur ou le client

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

PREAMBULE

Le vendeur est éditeur de produits -création et vente de bijoux- à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site internet *ungrandmarche.fr*.

La liste et le descriptif des biens proposés par la société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits et services proposés par le vendeur.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes des produits et services effectuées via le site internet et sont partie intégrante du contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'acheteur qui les a acceptées avant de passer commande.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur le site internet. Les CGV applicables sont alors celles étant en vigueur à la date de paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site internet.

La société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et le cas échéant des conditions particulières de vente liées à un produit ou à un service et les accepter sans restriction ni réserve.

Le client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve du contraire les informations enregistrées par la société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Prix

Les prix des produits vendus via le site internet sont indiqués en euros et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits et hors frais spécifiques d'expédition. Le vendeur peut modifier le prix d'un produit à tout moment.

Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et/ou DOM TOM le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'Acheteur et relèvent de sa responsabilité. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site internet sont à la charge du Client, ainsi que les frais de livraison.

Article 4: Conclusion du contrat en ligne

Conformément aux dispositions de l'article 1127- du Code civil, le client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : informations sur les caractéristiques essentielles du produit, choix du produit et éventuellement de ses options, indication des coordonnées essentielles du Client (identification, courriel, adresse...), acceptation des présentes CGV, vérification des éléments de la commande (formalité du double-clic) et le cas échéant correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger d'éventuelles erreurs, ou d'annuler sa commande.

La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat suivi des instructions pour le paiement des produits puis de la livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le Client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et les CGV sont renvoyées par courriel à l'Acheteur lors de la commande et archivées sur le site internet.

Le cas échéant les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique « règles annexes » des présentes CGV, consultables sur le site internet.

L'archivage des communications de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures, est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

La livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le vendeur se réserve le droit de refuser la commande par exemple pour toute demande anormale réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

Article 5 : Produits et services

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur le site internet de même le cas échéant que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est

informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage, ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de port facturés en supplément.

Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant au date de livraison des produits. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison, des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, et électroniques, et ses activités dans le contexte de la présente vente.

Le vendeur s'engage à honorer la commande du client dans la limite des stocks de produits disponibles uniquement. A défaut, le vendeur en informe le client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le client sur une nouvelle date de livraison, le vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits proposés à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Sauf conditions particulières les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse courriel communiquée).

Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L411-1 du code de la consommation les produits et les services proposés à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute partie commerciale, le vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L2117-4 le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art 1641 c civ) le vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé en adressant au vendeur un courrier en lettre recommandée avec accusé de réception au siège de la société, précisant les motifs de la demande.

Article 7 : clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la société jusqu'au complet paiement du prix.

Article 8 : modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

En cas de retard de livraison le client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L138-2 du code de la consommation.

Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

Article 9 : Disponibilité et présentation

En cas d'indisponibilité d'un produit pour une période supérieure à 30 jours ouvrables le client sera prévenu des délais de livraison et la commande pourra être annulée sur simple demande.

Le client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de sa commande.

Article 10 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande y compris pour les produits en pré-commande. Le client peut effectuer le règlement par carte bancaire ou chèque. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (mastercard ou visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement.

Une fois le paiement lancé par le client la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du code monétaire et financier l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

Article 11 : délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L221-5 du code de la consommation l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif dans un délai de quatorze (14 jours) à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé par courrier en envoyant une lettre avec accusé de réception au siège de la société.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du client.

Le retour des produits doit se faire dans leur état d'origine et complets (emballage d'origine, accessoires) ; ils doivent si possible être accompagnés du justificatif d'achat.

Conformément aux dispositions légales vous trouverez ci-après le formulaire type de rétractation.

Article 12 : garanties

Conformément à la loi le vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relatives aux vices cachés des produits. Le vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande passée.

Le vendeur rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur, qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées, qu'il est dispensé d'apporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien, ce délai étant porté à 24 mois depuis le 18 mars 2016.

Le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés du produit acheté au sens de l'article 1641 du code civil et dans cette hypothèse il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de la vente (dispositions des articles 1644 du code civil).

Article 13 : Réclamations et médiation

Le cas échéant l'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : La fabrique d'Aziliz 35 rue de l'église 29760 Penmarc'h
Par voie électronique, via le site internet ou à l'adresse mail suivante : lafabriquedaziliz@gmx.fr

Conformément aux dispositions des articles L611-1 à L616-3 du code de la consommation le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le livre VI du code de consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du vendeur ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

Article 14 : résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ; livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les 30 jours suivants le paiement ; de hausse du prix injustifié ou de modification du produit. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

Article 15 : droit de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes, ou plus généralement toute information objet de droit de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droit de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 16 : force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 17: Nullité et modification du contrats

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 18 : protection des données personnelles

Conformément au règlement 2016/676 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, le vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison du produit et service défini au présent contrat. L'acheteur est informé des éléments suivants :

l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le vendeur tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ,

les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, si ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing , les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenant dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question -aucun transfert hors UE n'est prévu- , la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale .

La personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel , la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation de traitement relatif à la personne concernée, ou du droit à s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données .

La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle .

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligations légales) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mise en œuvre au travers du processus de commande.

Article 19: droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y ont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV .

Article 20 : information des consommateurs

Les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, si il les avait connus.

Article 1648 du code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1641-1, l'action doit être introduite à peine de forclusion dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparente.

Article L217-4 de la consommation

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Article L217-5 du code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1- si il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable, et si il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme de modèle.

si il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant notamment dans la publicité ou l'étiquetage.

2- ou si il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Formulaire de rétractation

Dans le cadre d'un achat à distance

À l'attention de

Madame Cécile Drézen, en sa qualité de gérante de la micro-entreprise

La fabrique d'Aziliz, création et vente de bijoux

N° de SIRET : 88957269900011

dont le siège se situe au 35 rue de l'église 29760 Penmarc'h

Courriel : lafabriquedazili@gmx.fr

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

(Dénomination du produit et références)

.....

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

.....

Date :

Signature du (des) consommateur(s)

(*) Rayez la mention inutile

