

Conditions générales de vente (CGV)

Entre la société individuelle Odile LANOUGUERE Indigo Et Compagnie, immatriculée au répertoire des métiers de Pau (64) sous le numéro Siret 40914693300034, ci-après « le vendeur » d'une part, et la personne morale ou physique qui achète les produits de la société.

Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sur toutes les commandes passées sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/indigoetcompagnie>.

En confirmant votre commande vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepter dans leur intégralité.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les CGV, les conditions applicables étant alors celles en vigueur au moment de la passation de commande.

Produits et tarifs

Les produits vendus sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/indigoetcompagnie> sont imaginés, produits et réalisés par Odile LANOUGUERE. Les caractéristiques essentielles des biens ainsi que leurs prix respectifs sont mis à la disposition de l'acheteur, grâce à des descriptifs et des photographies. Ces photos se veulent les plus fidèles possibles aux produits mais les couleurs peuvent varier d'un écran d'ordinateur à l'autre.

Les tarifs sont indiqués en Euros TTC et s'entendent hors frais de port. Les frais de ports varient en fonction du poids du produit et du transporteur choisi et sont payables par l'acheteur. Dans tous les cas le montant dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. L'acheteur demandera le remboursement par message sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/indigoetcompagnie>. En cas de vice caché ou de produit défectueux, la commande et les frais de port seront intégralement remboursés et les frais de retour seront à la charge du vendeur.

Paieement

Le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/indigoetcompagnie> accepte les modes de paiement sécurisés par carte bancaire et par PayPal (à partir de 10€) pour les personnes possédant un compte personnel auprès de la société PayPal (conditions d'utilisation disponibles ici <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/useragreement-full>).

Le paiement se fait en une fois au moment de la commande.

Livraison

Les délais de préparation de commande sont de 1 à 2 jours ouvrés pour des produits en stock, sauf accord préalable avec l'acheteur.

Les commandes sont expédiées par la Poste en Colissimo ou par Mondial Relay, au choix de l'acheteur qui règle les frais. Un numéro de suivi est communiqué à l'acheteur dès l'expédition.

Merci de bien vérifier vos coordonnées de livraison lors de la passation de commande afin que votre produit soit acheminé à l'adresse souhaitée.

Délai de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société par message par le biais du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/indigoetcompagnie>.

Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé lors de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.

Protection des données personnelles

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Le vendeur s'engage à les garder confidentielles et à ne pas les communiquer à un tiers.

Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Mentions légales

Les présentes conditions générales de vente concernent le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/indigoetcompagnie>.

TVA non applicable article 293 B du CGI.