

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Création Angèle

Objet

Les présentes CGV régissent exclusivement les ventes réalisées par la boutique virtuelle « Création Angèle » de bijoux doré, argenté ou plaqué or (ci-après désignés « le(s) Produit(s) ») aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après les « Acheteur(s) ») sur le site internet www.ungrandmarche.fr (le « Site ») et précisent les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des produits commandés par les Acheteurs.

Les CGV sont opposables aux Acheteurs qui déclare en avoir pris connaissance et les avoir acceptées en cochant la case « J'accepte les conditions Générales de Vente » avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour ; les conditions applicables à la commande d'un Produit par un Acheteur sont celles en vigueur au jour de la commande.

Produits

Les produits proposés à la vente sur le site sont ceux mentionnés dans la boutique virtuelle Création Angèle du Site dans la limite des stocks disponible. Création Angèle se réserve le droit de modifier le contenu de sa boutique en ligne à tout moment et sans préavis, notamment pour inclure ou supprimer des références ou pour modifier certains prix de vente.

La visualisation sur le Site ne permet pas toujours d'apprécier et de restituer pleinement les couleurs des modèles et/ou les matières. De plus, les configurations des appareils informatiques utilisés peuvent montrer aux clients quelques variations par rapport à la réalité. En conséquence, la responsabilité de Création Angèle ne saurait être engagée du fait d'une nuance marginale entre les couleurs ou/et matière visualisées et les couleurs ou/et matière du produit tel que livré.

Prix

Les prix des marchandises vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en € euros et toutes taxes comprises.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront facturés en sus et seront précisés à l'Acheteur lors de la validation définitive de sa commande.

La société Création Angèle se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande, sous réserve de la disponibilité desdits produits. Lorsque la commande validée comporte un ou plusieurs éléments erronés (prix, descriptif, photo, ...) Création Angèle se réserve le droit de l'annuler et de procéder au remboursement de cette dernière.

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Création Angèle n'est pas tenue de vérifier et d'informer le client des droits de douane et taxes applicables.

Commande

Pour passer commande sur la boutique virtuelle Création Angèle, le Site met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les Produits de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation de chacun des Produits.

L'Acheteur peut à tout moment, modifier, retirer les quantités et/ou Produits du panier jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ».

En validant une première fois sa commande à l'aide du bouton « Confirmer », l'Acheteur accède à un récapitulatif de commande lui permettant de vérifier le détail de sa commande et le prix total, le cas échéant de corriger ou modifier les éléments avant de confirmer définitivement sa commande à l'aide du bouton « Confirmation avec obligation de paiement ».

L'Acheteur poursuit sa commande en :

- Complétant l'ensemble des informations demandées ;
- Déclarant accepter sans réserve les CGU et les conditions de vente du Vendeur ;
- Cliquant sur le bouton « Confirmation avec obligation de paiement » ;
- Procédant au paiement de la commande.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les Produits concernés.

À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de celle-ci.

Paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire.

Le règlement de la commande par carte bancaire en ligne fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements à distance permettant de garantir la confidentialité des informations. Ce système de sécurisation est le paiement 3D Secure, système de paiement par authentification. Le service 3D Secure est gratuit et se déclenche pour les paiements par carte bleue, Visa et Mastercard. La banque vérifie au moment du paiement l'identité de l'Acheteur payeur et autorise le paiement. Le système d'identification étant spécifique à chaque banque, l'Acheteur doit vérifier auprès de sa banque le procédé d'authentification utilisé. L'Acheteur doit s'assurer également auprès de son établissement bancaire que la transaction est acceptée. En cas d'échec de cette dernière et dès la 3ème tentative, des frais bancaires peuvent être facturés à l'Acheteur.

Les prix affichés sur le site sont exprimés en euros.

Les frais de port sont indiqués avant validation de la commande.

Les Produits demeurent la propriété pleine et entière de la société Création Angèle jusqu'au complet encaissement du prix de chaque commande.

Création Angèle sera également en droit de refuser toute commande effectuée par un Client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure de non-paiement total ou partiel de la commande en cours, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires, de non-paiement ou de paiement partiel, ainsi que toute commande non conforme aux présentes CGV.

La responsabilité de Création Angèle ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Livraison

Le mode de livraison des Produits est indiqué sur chaque fiche de présentation des Produits sur la boutique virtuelle Création Angèle du Site : [lettre suivie \(La poste\)](#).

Création Angèle s'engage à expédier les Produits dans un délai maximum de sept (7) jours suivant la date de règlement de la commande par l'Acheteur, sauf accord préalable de l'Acheteur pour un délai de livraison plus long.

Création Angèle s'engage à proposer à l'Acheteur un mode de livraison permettant le suivi des colis et, à ce titre, conservera et tiendra à la disposition de l'Acheteur tout justificatif.

Le délai peut être plus long lors d'offres promotionnelles ou période de fêtes sans que ce dernier ne soit préjudiciable à Création Angèle. La société Création Angèle ne sera pas tenue responsable d'une éventuelle erreur de saisie de l'adresse de la part du client.

Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à créer un échec au droit de rétractation.

Malgré le soin apporté lors des préparations de vos commandes il se peut qu'un Produit arrive endommagé, pour cela vous disposez de 24h en contactant Création Angèle via le bouton « contacter le vendeur » après réception de l'article et demander un échange ou remboursement. Passé ce délai, Création Angèle ne peut se tenir responsable de l'article défectueux et/ou effectuer un remboursement.

Responsabilité

Création Angèle ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Création Angèle ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Litiges et droit applicable

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Toute demande relevant d'un litige entre le client et la société Création Angèle et ne pouvant se résoudre par un premier contact par mail devra se faire par voie recommandée avec accusé de réception afin d'être considéré comme légitime et recevable.

Force Majeure

Création Angèle ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, et de façon générale, en cas d'événement indépendant de sa volonté.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique virtuelle Création Angèle sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Création Angèle. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient textuels, logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Création Angèle.

Données personnelles

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie.

Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la Commande. En vertu de la loi « Informatique et liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le Client dispose d'un droit d'accès, de consultation, de modification, de rectification et de suppression des données qu'il a communiqué.

Création Angèle s'engage à respecter l'ensemble de ces règles impératives dans le cadre de ses relations avec les clients sur le Site :

- n'utiliser les coordonnées des Acheteurs que pour les besoins exclusifs de l'exécution des commandes de Produits et ce en conformité avec les présentes CGU et la réglementation applicable ;
- recueillir le consentement préalable de l'Acheteur pour toute autre traitement opéré sur les données personnelles le concernant.