

# générales de vente

Entre ART & OCEAN,

5, rue Léon-Des-Landes 40000 MONT-DE-MARSAN,

immatriculée au Registre des Métiers des Landes,

sous le numéro SIRET 38753929900058,

représentée par M. Jean-François BISCAYART

en qualité d'entrepreneur individuel,

dûment habilité aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « l'acheteur », ou « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

## PREAMBULE

Le Vendeur est créateur d'objets de décoration, de conception artisanale, à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet (<https://www.ungrandmarche.fr> ). La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.



Your complimentary  
use period has ended.  
Thank you for using  
PDF Complete.

[Click Here to upgrade to  
Unlimited Pages and Expanded Features](#)

Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables dans le cadre de la vente en ligne de créations artisanales proposées par le vendeur.

**Article 2 : Dispositions générales** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

**Article 3 : Prix** Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques deexpédition. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux

charge du Client. Le cas échéant également, les

**Article 4 : Conclusion du contrat en ligne** Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série de étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : . Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; . Choix du Produit, le cas échéant, de ses options - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse ) ; . Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente . Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. . Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique "règles annexes" des présentes CGV, consultables sur le site du Vendeur à l'adresse suivante : [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

**Article 5 : Produits et services** Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé

particulières de la vente et de l'exécution des  
contrat de vente. Dans tous les cas, le montant  
total du paiement est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le  
prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci  
ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont  
indiqués à l'acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment  
de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier  
ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment  
de la commande. Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés  
immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du  
produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir  
reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison  
et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du  
vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses  
activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la  
commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A  
défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut  
d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le  
client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les  
parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente  
n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi  
que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée  
minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue  
ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits  
concedés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique  
signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email  
communiquée).

## Article 6 : Conformité

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les  
services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions  
en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des  
transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment  
de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et  
des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et  
répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également  
des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou  
de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée  
sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés  
(art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne  
correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la

le une demande de remboursement sur le site, et  
te : ART & OCEAN 5, rue Léon-Des-Landes  
40000 MONT-DE-MARSAN. Des réception, l'acheteur est remboursé du prix du  
produit ainsi que des frais de port.

**Article 7 : Clause de réserve de propriété** Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

**Article 8 : Modalités de livraison** Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque la livraison nécessite une prise de rendez-vous avec le Client (décrire la procédure). Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes (décrire la procédure). En cas de retard de expédition (décrire la procédure). En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 216-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions des dispositions des articles L216-3 et le L241-4 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou de dommage des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

**Article 9 : Disponibilité et présentation** En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 10 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

**Article 10 : Paiement** Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau (décrire le process). Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de

e. En communiquant ses informations bancaires au  
Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au  
prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et  
qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de  
débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande  
annulée.

**Article 11 : Délai de rétractation** Conformément aux dispositions de l'article L 221-5  
du Code de la consommation, l'acheteur dispose du droit de se rétracter sans  
donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa  
commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la  
manière suivante : (décrire la procédure précise). Nous informons les Clients que  
conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la  
consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour (décrire les biens  
non sujets à ces dispositions). En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai  
susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront  
remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits  
sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires,  
notice) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.  
Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire type de  
rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : ART & OCEAN 5, rue Léon-  
Des-Landes 40000 MONT-DE-MARSAN .

**Article 12 : Garanties** Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de  
conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse  
l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant  
pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit se effectuer sur le  
site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) . Le Vendeur rappelle que le consommateur peut choisir  
entre le remplacement et le remboursement du bien sous réserve des conditions  
prévues par les dispositions susmentionnées.

**Article 13 : Réclamations et médiation** Le cas échéant, l'acheteur peut présenter  
toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes :

ART & OCEAN 5, rue Léon-Des-Landes 40000 MONT-DE-MARSAN

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la  
consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la  
consommation dans les conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la  
consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur,  
ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut  
soumettre le différend à un médiateur, qui tentera en toute indépendance de  
rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

#### Article 14 : Résolution du contrat

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ;
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ;
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit.

Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de lacompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date decaissement de lacompte.

**Article 15 : Droits de propriété intellectuelle** Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

**Article 16 : Force majeure** L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

**Article 17 : Nullité et modification du contrat** Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

**Article 18 : Protection des données personnelles** Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'acheteur est informé des éléments suivants : l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; - les

tion des données ; - la base juridique du  
- les destinataires ou les catégories de  
destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du  
traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la  
sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la  
commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de  
vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données  
personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de  
conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne  
concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux  
données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une  
limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au  
traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit  
d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations  
demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture  
(obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne  
pourras pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en  
oeuvre au travers du processus de commande.

**Article 18 : Droit applicable et clauses** Toutes les clauses figurant dans les  
présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et  
de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions  
générales de vente.

### **Article 19 : Information des consommateurs**

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code  
de la consommation sont reproduites ci-après :

. Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts  
cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine,  
ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en  
aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

. Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être  
intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du  
vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de  
forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des  
vices ou des défauts de conformité apparents.

. Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme  
au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il  
répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des



allation lorsque celle-ci a été mise à sa charge  
sa responsabilité.

. Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat : 1°  
S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas  
échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités  
que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard  
aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son  
représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ; 2° Ou s'il présente  
les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre  
à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du  
vendeur et que ce dernier a accepté.

. Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de  
conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

. Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au  
vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de  
l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la  
garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la  
durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande  
d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en  
cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.