

## Conditions Générales de Vente :

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site du vendeur. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le vendeur. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite concernant le rendu des couleurs.

Les prix des produits et services affichés sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Néanmoins, les prix applicables à la commande sont ceux en vigueur au moment de la confirmation de celle-ci. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Satisfait ou remboursé, droit de rétractation et d'annulation :

L'acheteur qui change d'avis doit exercer son droit de rétractation dans un délai de 14 jours francs et ce sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour (loi Hamon sur la consommation) Pendant ce délai, le consommateur doit notifier son intention de renoncer par e-mail et retourner, à ses frais et à ses risques, le produit livré au siège administratif de les 1001 Créas de Miss Coco (Corinne Camelin). L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour restituer le produit acheté. Les produits doivent être impérativement retournés dans leur emballage d'origine, non endommagés, non portés, non lavés accompagnés de la facture/bon de livraison original. Les produits ainsi retournés doivent ne pas avoir été utilisés d'une quelconque manière. Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal (c'est-à-dire un droit à l'essai comme en magasin), le vendeur peut pratiquer une décote. À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit. Les marchandises incomplètes, abîmées, endommagées ou salies par le client ne seront pas reprises. A réception par le vendeur du produit retourné, il vous sera alors intégralement remboursé (prix de la création + frais de port « aller »). Toutefois les frais de port pour le retour resteront à votre charge. Il vous est vivement conseillé de retourner le produit avec un envoi suivi car, si le cas échéant, le vendeur ne reçoit pas le colis dans les délais de 14 jours stipulés plus haut, et sans preuve de dépôt et d'envoi, le vendeur se réserve le droit de ne rien rembourser. NB : cette obligation ne s'applique pas aux articles ayant été commandé sur mesure et selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisées.(inséré par Ordonnance n 2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12 Journal Officiel du 25 août 2001). Pour l'échange, sachant que ce sont des pièces uniques faites dans une seule taille, il faudra prendre un autre article de la même valeur. Possibilité de faire un avoir limité à 3 mois.

Les frais de port comprennent les tarifs postaux en vigueur ainsi que les frais d'emballages.

Pour le délai d'expédition il est précisé sur chaque page de créations vendues, il est d'environ 3 jours. Pour tout achat d'une création hors produit personnalisé (protège carnet, gigoteuse, sac à chaussons, etc...) effectué avant 12h, le colis est expédié le jour même hors samedi et dimanche. Après cette heure, le colis sera expédié le lendemain. Pour le délai de livraison, sachant que mes envois sont des lettres suivies ou des colissimo il faut compter à titre indicatif entre 2 et 5 jours et selon le trafic de La Poste. En ce qui concerne la livraison par Mondial Relay, le délai est plutôt à titre indicatif entre 5 et 7 jours. Les livraisons sont faites à l'adresse ou au point relais indiqués lors de la commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue dans l'annonce. La marchandise est transportée aux risques du vendeur jusqu'à la livraison de la marchandise à l'adresse de la livraison précisée par l'acheteur.

En cas de litige sur une réception je me fierai exclusivement aux informations communiquées sur les sites [www.colissimo.fr](http://www.colissimo.fr) , [www.laposte.fr/csuivi](http://www.laposte.fr/csuivi), [www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/](http://www.mondialrelay.fr/suivi-de-colis/) ou à défaut par leurs collaborateurs, selon le type d'envoi sélectionné par l'acheteur. Par conséquent, si vous indiquez votre colis comme non livré alors que le site l'indique comme étant livré je ne pourrai accepter aucune réclamation d'aucune sorte et le contenu de votre commande ne pourra vous être renvoyé. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui, et autre que le transporteur proposé par le professionnel, prend physiquement possession des biens.( l'article L138-4 du Code de la consommation). En cas de perte ou de dommage merci d'entrer en contact avec moi, via la messagerie du site ou au 06 08230497, par sms ou appel téléphonique.

J'accepte éventuellement le sur-mesure après discussion avec l'acheteur si j'ai le matériel nécessaire en stock mais conformément à l'article du 211-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits réalisés ou personnalisés sur les directives du consommateur.