

CONDITIONS GENERALES DE VENTE PARTICULIERE

Art'CréationFR 2 rue Louis vinay
26100 ROMANS.

Inscrit au registre du commerce sous le numéro 52484151700021 au tribunal de commerce de Romans (26100).

Les CGV désignent les modalités de **vente** des produits/services proposés sur la boutique **en** ligne. Cette mention est notamment régie par l'article L. 441-6 du Code de **commerce** pour les clients professionnels, **et** les articles L. 112-1 (**et** suivants) du code de consommation pour les particuliers

Achat : Les achats se font sur le site UN GRAND MARCHE .

Conditions de ventes : Le client s'inscrit sur le site UN GRAND MARCHE pour passer commande auprès de notre boutique.

Conditions de paiement : le paiement est géré par la plateforme UN GRAND MARCHE qui propose au client un paiement sécurisé avec cryptage SSL.
UN GRAND MARCHE sécurise votre achat, jusqu'à l'envoi de votre commande par le vendeur.
En tant que micro-entreprise, nous ne facturons pas de TVA (article 293B du CGI)

Livraison : Dès que votre commande est confirmée, Art'Création s'engage à vous expédier votre commande dans les 48h, sauf pour les articles personnalisés dont les délais varient de 3 à 5 jours. Sur la plupart de nos produits, la livraison est gratuite. Au cas où vous souhaitez une livraison express, les frais de ports seront de 2,40€.
Les envois se font par La Poste en suivi. Pour chaque commande, un numéro de suivi vous sera communiqué.

Droit de rétractation : Vous avez un délai de 14 jours pour changer d'avis. C'est le droit de rétractation.

Toutefois, le droit de rétractation **ne s'applique pas** aux achats suivants :

Biens confectionnés à votre demande ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises (par exemple, meuble ou vêtement confectionné sur mesure). Le choix d'options (couleur, finition...) dans les gammes d'éléments standards proposées par le professionnel ne modifie pas suffisamment la nature ou la destination des biens, pour les rendre nettement personnels

Biens que vous avez ouverts et non retournables pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (par exemple, masques tissés, cosmétiques operculés, sous-vêtements vendus en sachets fermés)

Pour exercer votre droit de rétractation, Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser au vendeur le formulaire type de rétractation obligatoirement fourni avec le contrat ou un autre écrit exprimant votre volonté de vous rétracter, par lettre à Art'CréationFR 2 rue Louis Vinay 26100 Romans ou par email à contact@arcreationshop.fr.

En validant votre commande, vous avez **connaissance des conditions générales de vente applicables et les avez acceptées** !