

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

---

Bienvenue dans ma boutique de bijoux « Les créations de Nanou ». Je crée des bijoux depuis 2010 en pièce unique. Je travaille uniquement au "coup de coeur" pour des couleurs de perles, des matières et je laisse libre cours à mon imagination. J'espère que vous apprécierez mes créations, je vous dis à bientôt et merci de votre visite.

## 1. LES RETOURS ET ÉCHANGES

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous 7 jours après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés. Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Vous avez des questions au sujet de votre commande ? N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

*Informations concernant les retours et échanges :*

Conformément à la législation (articles L. 110-20), l'acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours pour retourner, à ses frais, les produits qui ne lui conviennent pas. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Tout retour devra être signalé au préalable au vendeur par mail. Les produits doivent être retournés seulement en cas d'état parfait permettant la revente à l'adresse ci-dessous : Françoise Devaux 9, avenue Welschinger 78220 – Viroflay Tout produit détérioré, porté ou retourné incomplet par rapport à la quantité indiquée sur la facture ne sera ni repris, ni échangé. Dans le cas d'une rétractation, l'acheteur peut soit demander : - soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit concerné. En cas de demande de remboursement, le vendeur remboursera l'acheteur dans un délai de trente jours après réception et vérification des produits concernés. Toute commande passée sur le site suppose la lecture et l'acceptation préalables des présentes conditions générales de vente. Le vendeur peut à tout moment modifier les présentes conditions générales de vente qui sont applicables dès leur parution sur le site.

## 2. LE PAIEMENT

Le paiement s'effectue par carte bancaire ou compte PayPal. Le VENDEUR n'a absolument pas accès aux informations bancaires de l'ACHETEUR. Après la validation par le VENDEUR du

règlement, les produits seront expédiés sous 24 à 48 heures (jours ouvrables). Les produits demeurent la propriété du VENDEUR jusqu'au paiement dans sa totalité.

### **3. LA LIVRAISON**

Les délais de livraisons sont calculés en jours ouvrés. Les tarifs sont indiqués sur chaque fiche produit de ma boutique et s'applique suivant les zones géographiques de livraison. Les produits sont expédiés sous 24/48 heures (jours ouvrables). Les commandes sont livrées à l'adresse de livraison que l'acheteur indique sur sa commande. En cas d'erreur de la part de l'acheteur dans le libellé de l'adresse de livraison, le vendeur ne peut être tenu responsable en cas d'impossibilité de livraison de la commande concernée. Le vendeur ne pourra être tenu responsable des délais de livraison du transporteur (retards dûs aux intempéries, à des problèmes de grève, etc ... En cas de problèmes d'avarie sur les colis (colis endommagé, produits manquants, produits détériorés...) des réserves devront être indiquées sur le colis par l'acheteur au moment où il réceptionnera le colis. L'acheteur devra transmettre au vendeur les preuves de ce constat afin que des actions puissent être engagées envers le transporteur. Sans ces preuves de constat, aucun échange ne pourra être fait par nos soins.

Toute commande passée sur le site suppose la lecture et l'acceptation préalables des présentes conditions générales de vente. Le vendeur peut à tout moment modifier les présentes conditions générales de vente qui sont applicables dès leur parution sur le site.

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

## 1. Coordonnées du responsable

Françoise Devaux  
9, rue Welschinger  
78 220 Viroflay

## 2. Désignation des activités

Vente en ligne de bijoux et de perles

## 3. Objectifs poursuivis

Traitement des commandes de bijoux et de perles  
Contact avec les clientes en cas de problèmes et pour information d'envoi.

## 4. Catégories de personnes concernées

Clients

## 5. Catégorie de données collectées

Nom, prénom et adresse postale

## 6. Utilisation de vos données personnelles

Nous utiliserons uniquement vos données personnelles conformément à la loi. Elles seront utilisées dans les cas suivants : Afin d'exécuter le contrat que nous avons avec vous : lorsque vous achetez nos produits, il s'agit d'un contrat.

Lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes (ou ceux d'une tierce partie) et que vos intérêts et droits fondamentaux ne les outrepassent pas. Par exemple, lorsque nous effectuons des vérifications antifraudes lors du processus de paiement. Lorsque nous devons répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de nos registres de vente conformément à la conformité fiscale.

En général, nous ne nous reposons pas sur le consentement comme fondement légal pour traiter vos données personnelles, sauf dans les cas où cela est requis par la loi, par exemple pour l'envoi de communications marketing directes. Lorsque le fondement légal repose sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Voir Explications des fondements légaux régissant le traitement que nous faisons de vos données personnelles afin d'en savoir plus sur les principes légaux sur lesquels nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles...