

Les Créa'd'Ursula

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Société : Les Créa'd'Ursula

Siret : 828788505 CMA DE L'ALLIER

Siège Social : 1 rue charles peguy 03400 gennetines

Créatrice : Ursula Chibout

Contact :

- ursuch1977@gmail.com
- 06 11 69 24 18

1 - Livraison et commande :

Un délai de 3 à 5 jours est nécessaire au traitement de votre commande + délai de livraison (plus rapide si possible).

Tous les envois sont faits en Lettre Suivie avec un emballage adapté à chaque article (papier à bulle et/ou autre selon l'article).

A l'envoi de votre livraison, vous recevrez un message vous indiquant le numéro de suivi. Vous pourrez ainsi suivre l'acheminement de votre commande sur le site de la poste.

Je ne suis en aucun cas responsable des retards, des pertes ou des dégâts engendrés par la Poste.

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

Je ne suis en aucun cas responsable des délais causés par la douane.

Possibilité de papier cadeau sur demande.

2 - Modes de paiement :

PayPal, Porte-monnaie, Carte bancaire .

3 - Retours et échanges :

• en Période de Covid 19

Pour des raisons de sécurité sanitaire, en raison de la pandémie actuelle, je n'accepte pas les retours. Pour préparer votre commande je respecte les mesures barrières, solution hydro alcoolique, port du masque lors de la préparation de votre commande.

• En Dehors de la Période Covid 19 :

J'accepte les retours sous 14 jours, les produits doivent revenir dans leur emballage d'origine, ne pas avoir été portés, ni détériorés . Une photo du produit défectueux devra être fournie soit par messagerie soit par mail : ursuch1977@gmail.com

Le remboursement se fera par le même mode de paiement à savoir carte bancaire ou PayPal, sous 15 jours après votre réclamation et après réception du produit. Le montant des frais de port sera déduit dudit remboursement.

- **Cas des personnalisations :**

Les commandes réalisées à votre convenance ne seront pas échangeables ni remboursables.

Vous pouvez me contacter par mail ou via les différents réseaux sociaux, afin de discuter d'une personnalisation ou d'une commande particulière, je vous soumettrai une photo du projet pour approbation et la commande sera disponible sur ma boutique Facebook, ou via un grand marché ou je créerais une fiche à votre prénom et qui vous sera réservée.

4 – Les Produits/articles :

Les photographies de la boutique sont réalisées en lumière naturelle ou selon la saison dans une photobox afin d'avoir un rendu le plus proche possible du réel, mais je ne peux cependant pas garantir une similitude parfaite .

En effet, en fonction du réglage de chaque ordinateur/tablette/téléphone, il peut y avoir une légère nuance.

Les mesures sont normalement indiquées dans les annonces. Toutefois, si ce n'est pas le cas ou pour plus d'information, n'hésitez pas à me contacter.

5-Entretien des bijoux :

Pour conserver vos bijoux le plus longtemps possible, veuillez à quelques recommandations :

1. Évitez de porter lors de la douche, de la vaisselle, ne pas se baigner avec à la piscine ou à la mer
2. Veillez à stocker dans une pièce sèche, la salle de bain étant une pièce humide, l'oxydation naturelle sera beaucoup plus rapide.
3. Ne pas ingérer.
4. Vous pouvez entretenir vos bijoux en utilisant un chiffon doux
5. Pour les pierres naturelles, un guide des propriétés et d'utilisation vous sera fourni en fonction des pierres.

6-Droit :

Tous les articles de ma boutique restent ma propriété exclusive.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de ma boutique tels que photos, logos, modèles de bijoux, ect...

Merci de votre compréhension.

LES CRÉA'D'URSULA