

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre la micro-entreprise Fairepartfaitmain, le vendeur et toute personne morale ou physique procédant à un achat sur la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/fairepartfaitmain>, l'acheteur.

Micro-entreprise Fairepartfaitmain, 37 rue Henri Beaudoin, 29490 Guipavas, immatriculée à la chambre des métiers et de l'artisanat, sous le numéro SIRET 83867475200020 et représentée par Mme. Christèle KERINEC en qualité de gérant

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

## 1. Champ d'application

Les conditions générales suivantes s'appliquent à tout achat effectué par le biais du site [www.ungrandmarche.fr/boutique/fairepartfaitmain](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/fairepartfaitmain).

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve des présentes conditions de vente.

Fairepartfaitmain se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

## 2. Produits

Le site propose des produits de papeterie sous format papier, cartons... tel que des faire-part, boîtes à dragées, urne, livre d'or...

Les produits sont personnalisables, notamment les textes et photos, sur les couleurs ainsi que sur les formats pour une partie des produits.

## 3. Tarifs

Les tarifs applicables sont ceux figurant sur le site web le jour de la commande. Les prix des produits sont indiqués en euros.

Les tarifs appliqués à chaque produit n'incluent pas les frais de livraison, qui s'ajoutent au montant total de la commande.

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteur. Le vendeur ne peut pas être tenu responsable des délais causés par la douane

Fairepartfaitmain se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

#### 4. Validation de la commande

La validation de la commande vaut acceptation totale et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

Le traitement d'une commande débute après règlement de celle-ci par l'acheteur et acceptation de celle-ci par Fairepartfaitmain.

Fairepartfaitmain se réserve le droit de refuser une commande.

#### 5. Paiement de la commande

Le paiement de toute commande s'effectue en ligne via carte bancaire ou paypal.

#### 6. Validation d'un modèle

La validation d'un modèle, notamment sur-mesure ce fait via l'envoi de photos pour le choix des papiers ou le choix d'un format!

L'acheteur s'engage à fournir au vendeur les éléments nécessaires à la personnalisation du produit qui le nécessite, dans les meilleurs délais afin que le modèle puisse être soumis à la validation de l'acheteur dans les meilleurs délais.

Il appartient à l'acheteur de vérifier les éléments (textes, photos, illustrations) du modèle soumis. De ce fait Fairepartfaitmain ne pourra être tenu pour responsable d'erreurs constatées après validation de la maquette.

#### 7. Conformité

La restitution sur le site des couleurs des produits n'est pas contractuelle. En effet, les couleurs présentées sur un écran d'ordinateur diffèrent selon la configuration de la machine et la qualité de l'image de l'écran.

Il en va de même pour la nature du support papier en raison de son influence sur les couleurs lors de l'impression.

En conséquence, Fairepartfaitmain ne pourra être tenu pour responsable de la variation de nuances entre l'apparence du produit vu à l'écran et le produit livré à l'acheteur. Ces variations de nuances ne pourront donc faire l'objet d'une réclamation ou d'une demande de remboursement ni donner droit au refus ou à l'annulation de la commande par l'acheteur.

## 8. Livraison

Les tarifs de livraison appliqués à la commande dépendent du type de livraison et de l'adresse de l'acheteur qui veillera à l'exactitude des informations communiquées.

Les commandes sont expédiées en suivi, pour une grande majorité, via La Poste

Une fois les produits expédiés, les risques sont à la charge de l'acheteur. En cas de perte ou dommage.

La livraison étant assurée par un service externe, Fairepartfaitmain ne peut être tenu pour responsable des incidents rencontrés après l'expédition de la commande (perte, vol, dommage,...). Ces incidents ne pourront faire l'objet d'un remboursement.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Fairepartfaitmain ne pourra être tenu pour responsable de retards éventuels de livraison par le service postal.

## 9. Délais

Les délais de traitement d'une commande varient suivant la période et les quantités demandées. Les délais sont indiqués sur le site en jours ouvrés, c'est à dire hors week-end, jours fériés.

Les délais de fabrication sont donnés à titre indicatif sur chaque annonce et pourront être à tout moment allongés, sans que cela ouvre droit à réclamation de la part de l'acheteur.

## 10. Réclamation

Si la commande reçue ne donne pas pleinement satisfaction à l'acheteur, celui-ci est invité à prendre contact avec le vendeur en précisant le numéro de sa commande, l'article concerné et l'objet de la réclamation dans les 14 jours après la date de livraison. Passé ce délai, la commande sera considérée comme acceptée de manière définitive.

Une réclamation jugée justifiée par le vendeur, fera l'objet d'un remboursement total ou partiel de la commande contre retour de la marchandise concernée dans les 30 jours suivant la livraison. Les articles remboursés devront obligatoirement être retournés dans leur emballage d'origine, les frais de port retour restant à la charge de l'acheteur. Si les articles retournés ne se trouvent pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Une réclamation justifiée sera remboursée dans un délai de 10 jours ouvrés après réception de la marchandise retournée.

Fairepartfaitmain se réserve le droit de refuser une réclamation si celle-ci n'est pas manifeste.

Toute réclamation portant sur les éléments suivants ne pourra faire l'objet d'une réclamation justifiée : - erreurs d'orthographe, de grammaire, de syntaxe dans les textes fournis - mauvaise qualité des photos fournies - nuance de couleurs

Les commandes sur-mesure ou personnalisées ne peuvent être retournées ni échangées compte tenu de la nature de ses articles.

## 12. Notation et avis

Un service d'évaluation et de publication de commentaires est mis à la disposition de l'acheteur.

Fairepartfaitmain se réserve le droit de demander la suppression de tout avis, commentaire ou évaluation inappropriés, à savoir : faux, diffamatoire, injurieux,...

## 12. Propriété intellectuelle

Les marques, photos, modèles et autres fichiers images présents sur le site sont protégés par les droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, commercialisation est strictement interdite.

## 13. Informations personnelles

Les informations et données concernant l'acheteur sont nécessaires à la gestion de la commande.

Fairepartfaitmain n'utilisera pas ces données à des fins commerciales.

## 14. Règlement concernant la confidentialité

-Les informations que je collecte

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande personnalisée par exemple), en me contactant directement.

-Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;  
lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;  
si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et  
si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas

invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que

- 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et
- 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

#### -Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

Les transferts d'activité. Si je vends mon entreprise ou la fusionne avec une autre, je peux avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.

Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :

- (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ;
- (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ;
- (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou
- (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

#### -Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

#### -Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer

- 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et

2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

-Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, Christèle Kerinec, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email [fairepartfaitmain@yahoo.com](mailto:fairepartfaitmain@yahoo.com). Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Christèle Kerinec  
37 rue Henri Beaudoin  
29490 Guipavas