

# Conditions générales de vente

## Article 1 : Champ d'application

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés sous l'enseigne : ATELIER CUIR FIL et COULEUR, entreprise individuelle inscrite au régime d'auto-entrepreneur, Répertoire des Métiers de Rouen, numéro de SIREN : 750244816, personne immatriculée : Mathilde Waroude. Adresse : 465 route de l'église - 76440 SAINTE GENEVIEVE EN BRAY – France. Téléphone : 0668615674. Email : contact@cuir-filcouleur.com

Elles ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles « le vendeur » ATELIER CUIR, Fil et COULEUR, fournit aux « acheteurs » qui lui en font la demande (« commande »), les produits proposés en ligne sur son site cuir-filcouleur.com et également sur les sites etsy.com, ungrandmarche.fr, facebook.com. Elles définissent les devoirs et les droits entre les parties vendeur et acheteurs.

Elles s'appliquent sans restriction à toutes les ventes conclues par le vendeur et les acheteurs.

Le vendeur se réserve le droit de déroger à certaines clauses des présentes Conditions Générales de Vente, en fonction des négociations menées avec l'acheteur.

Les parties conviennent que le contrat est soumis au droit français. La langue des Conditions Générales de Ventes étant le français.

## Article 2 : Produits et tarifs

L'ATELIER CUIR FIL et COULEUR, vend des créations artisanales majoritairement en cuir, et aussi en bois, textile, métal. Ces produits sont des pièces uniques ou sont issus de petites séries.

Les prix des produits sont indiqués en euros Hors Taxes (TVA non applicable en vertu de l'article 293B du Code Général des Impôts), hors frais éventuels de traitement des commandes et frais d'expédition (ces frais sont indiqués avant validation de la commande).

Toutes les commandes sont payables en euros.

L'ATELIER CUIR FIL et COULEUR se réserve le droit modifier ses tarifs à tout moment, les produits seront facturés sur le tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les tarifs des produits peuvent différer d'un site de vente en ligne à un autre, ceci peut être justifié par des coûts supplémentaires engendrés par ces sites de vente. Les tarifs appliqués sont ceux communiqués au moment de la validation de la commande.

Pour les commandes à destination d'un autre pays que la France, l'acheteur est importateur des produits concernés. Dans ce cas des droits de douane, taxes d'état, ou autres droits d'importation peuvent être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas de la responsabilité du vendeur, mais sont celle de l'acheteur, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes concernés.

Les produits demeurent la propriété de L'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR jusqu'au paiement intégral de la commande.

## Article 3 : Commandes

Toute commande implique de la part de l'acheteur, la prise de connaissance et l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente avant la validation et paiement de la commande.

Les commandes peuvent se faire auprès de l'ATELIER CUIR FIL et COULEUR : en ligne sur les sites précédemment cités, par email, par téléphone, par courrier.

Les commandes dont le paiement est insuffisant ou les frais de port non compris ne seront pas expédiées. Les produits sont disponibles dans la limite des stocks.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, de ne pas confirmer une commande en cas de difficulté. Dans le cas de rupture momentanée ou définitive d'un produit, l'acheteur est contacté afin de lui indiquer une date d'approvisionnement et lui demander son accord, ou lui proposer un remboursement.

Les produits proposés à la vente sont détaillés dans leurs caractéristiques essentielles (tailles, couleurs, compositions, prix...). Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel. L'acheteur reconnaît que les photographies n'ont que des valeurs indicatives, et ne peuvent assurer une représentation parfaite du produit, en particulier des couleurs.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après transmission des informations nécessaires et son paiement total (ou l'acompte selon l'accord entre le vendeur et l'acheteur).

Le fait de valider une commande implique pour l'acheteur de régler la totalité du prix indiqué à la commande.

Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire, chèque à l'ordre de l'ATELIER CUIR FIL et COULEUR, paypal, ou autre moyen avec l'accord du vendeur.

Pour les paiements par chèque, le montant doit être égal à celui indiqué à la validation de la commande, il convient également d'indiquer le numéro de commande et les coordonnées de l'acheteur, le chèque et ces informations doivent être envoyées à l'ATELIER CUIR FIL et COULEUR – 465 route de l'église – 76440 SAINTE GENEVIEVE EN BRAY - FRANCE.

Un récapitulatif de votre commande vous sera communiqué par email après transaction, comprenant les articles commandés, le montant des frais de ports, le numéro de votre commande, le moyen de paiement...

#### Article 4 : Livraison

L'adresse d'expédition est précisée au moment de la commande.

Les commandes sont expédiées sous 1 à 7 jours ouvrés, les délais de livraison sont en général entre 2 et 4 jours. Il y a exception pour les commandes personnalisées, les délais sont alors indiqués par email.

En cas de retard d'expédition, un email sera envoyé à l'acheteur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délais de livraison.

Sauf mention contraire, la livraison est assurée par La Poste. L'acheteur peut aussi choisir un autre moyen de livraison auprès d'un autre transporteur, ou des options supplémentaires d'assurance, il doit en informer le vendeur au moment de la commande. Dans ce cas des frais supplémentaires peuvent être facturés.

L'acheteur est informé par email lorsque sa commande est remise à La Poste ou au transporteur.

Toutes les expéditions comportent un numéro de suivi.

En cas retard de livraison par La Poste ou un autre transporteur, l'ATELIER CUIR FIL et COULEUR ne peut tenu pour responsable, de même si le retard est dû à une indisponibilité de l'acheteur pour la réception de la commande.

Si l'acheteur constate à la livraison que le colis est endommagé, il doit porter des réserves auprès du facteur ou du livreur, en écrivant clairement sur l'accusé de réception « colis endommagé – réserves émises ».

En cas de non retrait du colis, les frais de réexpédition seront facturés. Il en sera de même pour les adresses incomplètes ou erronées.

## Article 5 : Réserve de propriété

Les articles et produits restent la propriété de L'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR jusqu'au paiement intégral du prix.

Les risques afférents aux articles commandés sont transférés à l'acheteur dès la livraison, qui est effective dès le départ des locaux de L'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR. En cas de dommage pendant la livraison, la réclamation doit être formulée auprès du transporteur.

## Article 6 : Rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des articles pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier ni payer de pénalités. Sur simple demande, l'acheteur peut échanger ses articles ou retourner les articles et se faire rembourser.

La demande doit être formulée dans les 14 jours à compter de la date de réception du colis.

Il appartient à l'acheteur de conserver une preuve de son retour, ce qui implique que les articles soient retournés avec un numéro de suivi.

Les remboursements se font par virement, après retour des articles. Les retours d'articles sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notices).

Le remboursement concerne le montant des produits retournés, les frais de livraison voire de transaction bancaire restent à la charge de l'acheteur. Ces frais peuvent être remboursés en cas d'une erreur ou faute avérée par le vendeur.

Tout article retourné comportant des marques d'usures ou détérioration, ne pourra être remboursé ou échangé.

Exceptions au droit de rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui ont été scellés par le consommateur après livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## Article 7 : Droit applicable en cas de litige

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

## Article 8 : Données personnelles et nominatives

L'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR se réserve le droit de collecter les données personnelles et nominatives concernant les acheteurs, dans le respect de la vie privée. Ces données sont nécessaires aux traitements des commandes, au suivi de la relation commerciale. Elles peuvent aussi être transmises à des sociétés dans l'objectif de la réalisation des commandes, pour le traitement, paiement, transport...

Ces données sont également conservées afin de respecter les obligations légales et réglementaires. L'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR archive les bons de commande et les factures.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles, il peut exercer ce droit par email : [contact@cuir-filcouleur.com](mailto:contact@cuir-filcouleur.com)  
L'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR s'engage à ne pas vendre les données transmises par les acheteurs.

#### Article 9 : Propriété intellectuelle

Aucun lien hypertexte vers le site [cuir-filcouleur.com](http://cuir-filcouleur.com) ne peut être installé sans l'accord préalable et exprès de l'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR.

Tous les éléments publiés (texte, images, photos, logos, créations...) sont exclusivement la propriété de l'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR et sont protégés à ce titre par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, permanente ou temporaire, sur un support informatique et/ou papier, et par quelque procédé que ce soit, d'un des éléments ou des services proposés, sans l'accord préalable et exprès de l'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR et interdite, et constitue un acte de contrefaçon, qui pourra entraîner des condamnations civiles et/ou pénale.

Ainsi nul n'est autorisé à exploiter, reproduire, utiliser même partiellement ces éléments. A l'exception cependant des éléments photos et textes, qui peuvent être diffusés sur les réseaux sociaux en conservant obligatoirement la mention de propriété de l'ATELIER CUIR FIL ET COULEUR.

Il est rappelé que les photographies sont considérées comme des œuvres de l'esprit bénéficiant de la protection au titre du droit d'auteur. Toute utilisation non autorisée est un acte de contrefaçon comme le prévoit le Code de la propriété intellectuelle.