

# **Conditions générales de vente**

## **Conditions générales de vente des créations originales ou prestations fournies par l'Atelier au vitrail de Saint-Maur**

### **Article 1 - OBJET**

Les présentes conditions de vente sont conclues entre d'une part L'Atelier au vitrail de Saint-Maur et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com) dénommée "le client".

Les présentes conditions de vente régiront seules tous les contrats de vente entre l'Atelier au vitrail de Saint-Maur et ses clients, l'acceptation de toute offre émanant du site implique l'adhésion à celle-ci. Les conditions de vente, les prix, les renseignements et les photos portés sur ce site n'engagent pas l'Atelier au vitrail de Saint-Maur, qui se réserve le droit de les modifier sans préavis, étant toutefois entendu que les données du jour de la commande sont les seules applicables au client.

### **Article 2 - PRIX**

Les prix sont en euros TTC et tiennent compte de la TVA applicable (pour la France métropolitaine).

Les prix ne comprennent pas les frais de port et d'emballage, ceux-ci sont calculés et précisé au client après calcul lors de la commande et sont fonction du poids des articles et du pays.

Pour les ateliers d'initiation, les tarifs indiqués comprennent le prêt des matériels et équipements nécessaires au bon fonctionnement des ateliers ainsi que les fournitures mises à disposition.

L'Atelier au vitrail de Saint-Maur se réserve le droit de modifier à tout moment les tarifs de ses prestations. Ils entreront en vigueur dès leur mise en ligne. Les tarifs applicables sont ainsi ceux en vigueur à la date de la réservation effectuée par le client.

### **Article 3 - ACCEPTATION DE LA COMMANDE**

Chaque commande est acceptée si le client :

- remplit la fiche d'identification sur laquelle il indique toutes les coordonnées demandées ;
- valide sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectue le paiement dans les conditions prévues.

L'ensemble des données fournies et la validation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

### **Article 4 - LIVRAISON**

Nonobstant toute clause contraire, nos marchandises voyagent en toute circonstance aux risques et péril du client. En conséquence, le client devra vérifier les livraisons et exercer s'il y a lieu, les recours nécessaires en terme et dans les délais prévus par la loi. La réclamation doit s'effectuer en premier lieu auprès du préposé chargé de la distribution du colis, puis de notre société.

Malgré tous les soins apportés par L'Atelier au vitrail de Saint-Maur à l'approvisionnement des stocks, un article peut devenir indisponible entre la prise de commande et la livraison. En cas d'impossibilité d'honorer tout ou partie de la commande le compte du client est crédité par l'Atelier au vitrail de Saint-Maur pour le montant des articles non livrés. L'Atelier au vitrail de Saint-Maur en avertit alors le client par mail.

Les commandes sont traitées après encaissement du règlement total de la facture. Les délais de livraison varient en fonction du type de la commande et des délais de fabrication. L'Atelier au vitrail de Saint-Maur s'engage à contacter le client pour lui indiquer les délais de fabrication. Le délai de livraison in fine est celui de transporteur. Il est en moyenne de deux (2) jours en France métropolitaine. Sauf stipulation contraire lors de la commande, toute livraison effectuée au-delà d'un délai de soixante (60) jours par la faute de l'Atelier au vitrail de Saint-Maur pourra donner lieu à la résiliation de la commande par le client et à son remboursement.

### **Article 5 - RÉTRACTATION / RETOUR DU PRODUIT**

Le client a la possibilité conformément à l'article L 121-16 du Code de la consommation de retourner à ses frais (dans son emballage d'origine) le produit dans son état d'origine, dans un délai de sept (7) jours à compter de sa livraison pour échange ou remboursement sans pénalité.

En revanche, L'Atelier au vitrail de Saint-Maur ne peut être tenu pour responsable des dommages sur le produit liés au transport. Aucun remboursement ne sera effectué en cas de casse ou de brisure de l'objet retourné.

## Article 6 – CARACTÉRISTIQUES DES PRESTATIONS DES ATELIERS D'INITIATION

Les prestations régies par les présentes conditions générales de vente sont des prestations d'ateliers proposés par L'Atelier au vitrail de Saint-Maur et présentées sur le site [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com). Elles sont proposées dans la limite des places disponibles. Le contenu des ateliers, leur durée et les prix sont présentés sur le site internet.

L'achat d'un ou plusieurs ateliers implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur au jour de l'achat de l'atelier, telles qu'elles apparaissent sur le site internet [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com).

Les visuels des ateliers d'initiation diffusés sur le site [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com) ne sont communiqués qu'à titre illustratif.

Les participants sont susceptibles d'être photographiés ou filmés, et leur image diffusée sur internet via les réseaux sociaux et Google. Si vous ne souhaitez pas apparaître sur les photos/vidéos, il suffit de nous prévenir en début d'atelier et de nous fournir par écrit votre volonté de non-utilisation de votre image sur internet.

## Article 7 – RÉSERVATION DES ATELIERS D'INITIATION

L'Atelier au vitrail de Saint-Maur s'engage à enregistrer toutes les réservations par le client effectuées sur le site [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com), par mail ou lors de sa visite à l'atelier uniquement dans la limite des places disponibles.

Pour réserver, le client doit informer des dates souhaitées dans un délai de 6 (six) mois à compter du règlement.

Le règlement par le client vaut signature et acceptation des conditions générales de vente.

L'Atelier au vitrail de Saint-Maur confirme sa réservation au client par téléphone ou par mail. Ce courrier électronique reprend les informations de la réservation, les dates fixées et indique les coordonnées de L'Atelier au vitrail de Saint-Maur.

Les ateliers d'initiation doivent être effectués par le client dans un délai d'1 (un) an à compter de la date de règlement. Passé ce délai, aucun remboursement ne pourra être effectué par l'Atelier au vitrail de Saint-Maur.

## Article 8 – DROIT DE RÉTRACTATION, ANNULATION DES PRESTATIONS (ATELIERS D'INITIATION)

Conformément aux dispositions de l'article 121-21-8 du code de la consommation, l'utilisateur ne peut pas exercer son droit de rétractation dans la mesure où, en effectuant le règlement de l'atelier d'initiation qu'il aura choisi, il souscrit à une « prestation de services d'activités de loisirs qui doivent être fournies à une date ou à une période déterminée ».

Annulation à l'initiative du client:

Aucun événement n'est remboursable. En cas d'annulation à l'avance (6 mois), nous vous proposerons de participer à un autre événement du même type, au même tarif. En cas d'annulation moins de 6 mois à l'avance, nous ne pourrions pas proposer de nouvel atelier.

Annulation à l'initiative de L'Atelier au vitrail de Saint-Maur:

L'Atelier au vitrail de Saint-Maur se réserve le droit de reporter ou d'annuler un atelier. Le client se verra proposer une nouvelle date d'atelier sur la même thématique.

## Article 9 – RESPONSABILITÉ

La responsabilité de L'Atelier au vitrail de Saint-Maur ne peut être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet, tel que rupture de services, perte de données, intrusion, virus ou autres problèmes involontaires.

L'Atelier au vitrail de Saint-Maur ne pourra pas être tenu responsable des dommages causés à la personne du client ou à ses biens lors d'un atelier d'initiation.

L'Atelier au vitrail de Saint-Maur ne pourra pas être tenu responsable de tout dommage ou perte des objets et effets personnels apportés par le client.

À l'issue de l'atelier d'initiation, le client qui souhaite reproduire un vitrail proposé par L'Atelier au vitrail de Saint-Maur le fait sous sa responsabilité. Il lui appartient de veiller à ce qu'aucun risque ne résulte de la fabrication ou de la manipulation du matériel ou des produits qu'il aura acquis de lui-même. L'Atelier au vitrail de Saint-Maur ne pourra pas être tenu responsable du résultat du vitrail réalisé par le client, sous sa responsabilité, au motif qu'elle aurait été préalablement proposée lors d'un atelier d'initiation.

#### Article 10 – CONTACT

Toutes réclamations, demandes d'information, questions, demande d'échange ou de remboursement devront être adressée :

- par mail : [s\\_lagoutte@sfr.fr](mailto:s_lagoutte@sfr.fr)

- par voie postale :

Atelier au vitrail de Saint-Maur - Sandrine LAGOUTTE - 80 boulevard de Champigny, 94210 La Varenne Saint Hilaire

Tel. atelier : 06 13 52 79 65

#### Article 11 – DONNÉES PERSONNELLES (INFORMATIQUE ET LIBERTÉS)

Les informations et données personnelles recueillies sur le site [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com) sont réservées à l'unique usage de l'Atelier au vitrail de Saint-Maur.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

#### Article 12 - CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les créations originales vendues par l'Atelier au vitrail de Saint-Maur restent sa propriété jusqu'au paiement intégral et effectif par le client.

En cas de reconditionnement, de transformation ou de personnalisation des marchandises livrées en vues de revente, le client devra obtenir notre autorisation préalable, sous forme contractuelle, après présentation du produit obtenu.

#### Article 13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments concernant le site [www.ateliervitrailsaintmaur.com](http://www.ateliervitrailsaintmaur.com) sont et restent sa propriété intellectuelle et exclusive. Toute reproduction, exploitation, rediffusion ou utilisation des éléments de ces sites, qu'ils soient textuels, logiciels, visuels et sonores, est strictement interdite sous peine de poursuites pénales.

#### Article 14 - DROIT APPLICABLE ET RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises exclusivement à la loi française. En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel de garantie.