

Consignes générales de Vente

Nom de la société : Les petites folies de Ladyjessi N° siret : 819 277 393 00024
Melle Chesneau Jessica – 79 rue des Coudreaux 37500 Chinon – 06 82 32 12 74

Commande :

Pour passer commande d'une création, vous pouvez me contacter :

- soit sur mon Facebook/Instagram en MP ou en commentaire.
- soit directement sur ma boîte mail : lespetitesfoliesdeladyjessi@outlook.fr

En passant commande, vous acceptez expressément mes CGV donc pensez à lire, la suite, attentivement.

De plus, en passant commande, vous vous engagez à en payer le prix : « Commande avec obligation de paiement ».

Les commandes sont expédiées après réception du règlement intégral (chèque, virement bancaire, espèce, CB), dans un délai de 5 jours ouvrés si la pièce est en stock ou sous 30-40 jours, si elle doit être créée.

Si vous désirez une remise en main propre, cela est possible, merci de me contacter afin de fixer un RDV. La remise en main propre se fera à mon atelier sur Chinon, je ne me déplace pas chez vous ou sur un point de rdv.

Pour les envois, ils se font par Colissimo suivi recommandé sans signature ou en lettre suivie (frais à votre charge).

En tant que consommateur, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Je m'engage à vous fournir un exemplaire de mes CGV sur support durable pour toute commande de vente à distance car vous n'avez pas la possibilité de voir l'objet avant de l'acheter.

Attention : Si vous achetez l'une de mes créations sur un marché ou remise en main propre à mon atelier, votre droit de rétractation n'est pas applicable.

Mon Univers, ©Les petites folies de Ladyjessi :

Toutes les créations proposées à la vente sont réalisées par mes soins, dans mon atelier en France (Chinon, 37). Je ne crée que des pièces uniques ou en très petites séries.

Le fait-main implique un savoir-faire, mon univers est ma propriété donc il est interdit de reproduire mes créations, autrement cela s'appelle de la contrefaçon. Mes créations sont donc protégées par le droit d'auteur, toute imitation ou copie est susceptible de constituer une contrefaçon et peut être sanctionnée en civil et au pénal.

Vous pouvez trouver, parfois, des coulures de peinture, de la colle visible sur mes créations, cela n'est pas un défaut mais du fait-main, cela fait, aussi, de cette création une pièce unique.

RAPPEL : Mes créations sont des objets décoratifs/accessoires et non des jouets. Leurs réalisations artisanales ne répondent pas aux normes NF sur les jouets.

Conditions de retour et d'annulation d'une commande :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, si votre commande ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de 14 jours, suivant la date de réception, pour exercer votre droit de rétractation (Hors commande personnalisée en partie ou

entièrement ou achat sur un marché ou remise en main propre à mon atelier). Dans ce délai, vous devez me contacter pour m'informer de votre rétractation.

Attention : si la création est détériorée lors de la livraison, merci de m'envoyer une photo à l'adresse mail suivante : lespetitesfoliesdeladyjessi@outlook.fr. De plus, si le carton du colis, est trop endommagé, ne l'accepte pas, afin de prouver qu'il a été détérioré par la poste, lors de la livraison et que je puisse ouvrir, par la suite, une réclamation auprès de la poste.

Vous serez intégralement remboursé (Prix de la création + frais de livraison), dans un délai de 14 jours, sous réserve que je reçoive la création en retour.

Les frais de retour sont à votre charge, le retour doit être effectué soit en colissimo suivi recommandé sans signature soit en lettre suivie soit en main propre à mon atelier sur Chinon, merci de me contacter pour fixer un rdv (je ne me déplace jamais à votre domicile ou à un point de RDV autre).

Procédure de retour :

1. Me contacter pour m'indiquer votre décision de retourner l'article / d'annuler la commande sur ma boîte mail : lespetitesfoliesdeladyjessi@outlook.fr. Vous avez 14 jours à compter de la date de réception pour m'informer de votre décision.

2. Renvoyer l'article par La Poste en colissimo suivi recommandé sans signature ou lettre suivie et me communiquer le numéro de suivi du colis. Ou si remise en main propre à mon atelier sur Chinon, échanger par mail ou MP pour convenir d'un rdv (je ne me déplace jamais à votre domicile ou à un point de RDV autre que mon domicile). Vous disposez de 14 jours, à compter de la date où vous m'avez informé de votre décision de rétractation, pour me retourner la création.

3. Si colissimo ou lettre suivie : je vous confirme la réception de l'article et vous rembourse par chèque, sous 14 jours maximum. Si remise en main propre : je vous rembourse le jour du retour de la création, en espèce ou par chèque.

Modalités pour les créations personnalisées en parties ou entièrement :

Toute demande de création personnalisée en partie ou entièrement fera l'objet d'un échange afin de définir les attentes du client. Sur la base de ces attentes (support, journaling, couleurs, détails...) un devis sera établi.

Je me garde le droit de refuser toute demande de personnalisation en partie ou entièrement de l'une de mes créations, sans avoir à me justifier.

Le devis vous sera envoyé par email. Il est obligatoire que vous signiez le devis et que vous me le renvoyiez par mail ou par la poste (toutes mes coordonnées seront indiquées sur le devis).

Le devis est effectué gratuitement.

Après validation du devis par le client, le règlement devra intervenir dans son intégralité avant le début du travail.

Aucun travail ne sera entamé avant réception du règlement.

A réception de ce-dernier, je commanderai les fournitures éventuelles pour la réalisation de la commande et entamerai le travail.

Je vous enverrai des photos régulièrement durant la création de votre projet afin de valider ensemble le visuel.

Des photos de la création réalisée pour vous, seront publiées, sur mes différentes pages/blogs/boutiques, sans avoir besoin de votre autorisation. Si un visage apparaît,

il sera automatique flouté pour respecter le droit à l'image et à la protection de la vie privée.

Annulation /retour d'une commande personnalisée en parties ou entièrement :

Une commande personnalisée en partie ou entièrement ne peut faire l'objet d'une annulation.

Si toutefois le client souhaite annuler la vente, le règlement versé ne sera pas restitué. Les commandes personnalisées en parties ou entièrement ne seront ni reprises ni échangées."Art. L. 221-28.- Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés" (Ordonnance n° 2016-301 du 14 mars 2016 relative à la partie législative du code de la consommation)

Modification d'une commande personnalisée en partie ou entièrement :

Toute demande de modification intervenant après l'acceptation du devis pourra faire l'objet d'une révision du tarif. Suite à cette demande de modification un devis complémentaire sera effectué. Il est obligatoire que vous signiez ce-dernier.

En cas de litige :

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation ou de déposer une plainte par le biais de la plateforme de résolution des litiges, mise en place, par la commission Européenne. (Règlement européen n° 524/2013 du 9 janvier 2016).

© Tous droits réservés 2016 - Les petites folies de Ladyjessi - All rights reserved