

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les ventes effectuées sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/amelie-melodie> sont soumises aux conditions générales présentées ci-après.

Il est préalablement précisé que les présentes Conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre l'entité Amélie Mélodie , 7 bis route d'Avignon, 13410 Lambesc FRANCE – Inscrite à la Chambre de commerce ainsi qu'à la chambre des métiers et de l'artisanat sous le numéro de SIRET 829 165 554 0001 (ci-après "Nous") et toute personne effectuant un achat via le site Internet www.ungrandmarche.fr/boutique/amelie-melodie (ci-après "Vous").

Tout visiteur peut prendre connaissance librement et à tout moment des Conditions générales de vente sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/amelie-melodie> . Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de commande.

Coordonnées et informations utiles :

Mme JAEN Claire

7 bis route d'Avignon

13410 LAMBESC

ameliemelodie13@gmail.com

Tél : 0663241182

Dès lors qu'il valide sa commande après avoir indiqué son mode de paiement, tout acheteur reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble de ces Conditions générales de vente et déclare expressément les accepter définitivement et irrévocablement sans aucune restriction ni réserve. Toute commande est ferme et définitive.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes françaises comprises hors frais de livraison.

1.2 – *Frais de livraison*

Les frais de livraison, à la charge de l'acheteur, sont facturés en supplément du prix de vente des produits. L'acheteur sera toujours informé avant l'enregistrement définitif de sa commande des frais de livraison liés à sa commande, et le paiement sera demandé à l'acheteur pour le montant total de l'achat, intégrant les prix des produits commandés plus les frais de livraison. Les frais de livraison ci-dessous s'entendent pour une livraison effectuée en Colissimo Suivi de La Poste, ou en lettre suivie si la taille du produit le permet.

Il peut être proposé à l'acheteur de venir récupérer sa commande directement à l'atelier sur rendez-vous, auquel cas il n'y aura pas de frais de livraison facturés

France métropolitaine, Corse incluse, Monaco

Les frais de port sont proposés à partir de 2.39€, et peuvent aller jusqu'à 9€ en fonction du poids de la commande.

Les frais de port sont offerts dès 65 euros d'achat.

Article 1 – Les produits

Conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation, la présentation des produits proposés sur le site Internet permet au client de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il souhaite commander.

Amélie Mélodie met tout en oeuvre pour mettre au mieux les caractéristiques du produit en valeur. En aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la description des caractéristiques du produit acheté. La validité de la vente ne sera pas affectée. De même, les visuels illustrant les produits, à l'appui du texte de description, n'entrent pas dans le champ contractuel. En aucun cas la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée du fait d'éventuels changements ou erreurs concernant la représentation du produit.

Amélie Mélodie s'engage à coordonner au mieux les tissus mais ne peut être tenu responsable en cas de changement mineur par rapport à l'image du site.

De plus, les couleurs peuvent légèrement différer entre la photo présentée sur le site et le produit réel.

Article 2 – La disponibilité

En cas d'indisponibilité d'un article après passation de la commande, le vendeur en avertira le client par mail. A moins que le client ne désire une solution de remplacement pour un article équivalent, la commande indisponible sera automatiquement annulée et le client sera remboursé si son compte bancaire a été débité.

Article 3- Les prix

Tous les prix indiqués sur le site sont en euros TTC (prix Amélie Mélodie + frais de commission du prestataire Un Grand Marché), hors frais de transport. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande.

Article 4 – Les modes de paiement

Nous vous proposons les moyens de paiement suivant :

Paiement par carte bancaire,

L'intégralité du paiement doit être réalisée lors de la commande. A aucun moment les sommes versées ne peuvent être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Article 5 – Rétractation / retour / échange

SONT EXCLUS DU DROIT DE RETRACTATION LES PRODUITS PERSONNALISES A LA DEMANDE DU CLIENT

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit (cachet de la poste faisant foi) pour demander l'échange d'un produit ne lui convenant pas (hors produits personnalisés) cette demande doit être faite par mail, tout retour sans notre accord sera refusé. Le produit doit être retourné au vendeur dans son état d'origine et son emballage, accompagné d'une preuve d'achat. Les frais de retour restant à la charge du client. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Vous devez nous retourner les articles au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter, conformément à [l'article L. 121-21-2](#).

En cas de défectuosité d'un produit livré, le client doit en informer le vendeur sans délai par mail et le vendeur s'engage à remédier à ce problème dans les meilleurs délais.

Les articles ne convenant pas peuvent être repris pour échange d'une valeur équivalente, mais ne seront pas remboursés.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quelle qu'en soit la raison.

Les retours doivent être adressés à Claire JAEN – Amélie Mélodie, 7 bis route d'Avignon, 13410 Lambesc, dans leur emballages d'origine, en recommandé ou en suivi. Il appartient au client de souscrire à une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits, ceci pouvant s'avérer utile en cas de perte ou de détérioration de cette marchandise par leurs services.

Article 6- Les délais de fabrication / Livraison

Amélie Mélodie s'engage à traiter chaque commande **personnalisée** dans un délai de 3 semaines maximum (hors délai d'envoi).

Lors d'une commande de produits en stock, la préparation du colis et le dépôt chez le transporteur se font en général dans les 48h, hors jours fériés ou week-end. Expédition* sous 24 à 48 h maximum du lundi au vendredi, dans la limite des stocks disponibles (hors samedi, dimanche et jours fériés). Toute commande passée le samedi ou le dimanche sera expédiée le lundi suivant.

Le vendeur ne saurait être tenu pour responsable des retards dûs aux transporteurs, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève. Les retards de livraison

dues aux transporteurs ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité, ni motiver l'annulation ou la résiliation de la commande .

D'autre part si les informations de livraison fournis par le client sont erronées et que le colis revienne à l'adresse du vendeur, les frais de réexpédition de celui-ci seront facturés au client.

Pour les services postaux : Il est donc de la responsabilité de l'acheteur de faire dresser par le facteur ou la Poste avant ouverture du paquet, un PV ou procès verbal de spoliation en cas de détérioration de votre colis. Ce document est indispensable à toute réclamation ultérieure auprès des services de la Poste. Si le colis était vraiment très abimé, nous vous recommandons de vérifier son contenu et d'éventuellement le refuser pour que nous puissions faire une réclamation auprès de la Poste et envisager avec vous quelle solution adopter...

Aucun remboursement ou remplacement de marchandise ne pourra être proposé si le client a accepté la marchandise endommagée, et s'il n'a pas constaté la détérioration du colis auprès du facteur.

6-1 – Non réclamation du colis

Tout colis non réclamé (au bureau de poste ou en point relais) dans un délai de 10 jours sera restitué à notre siège.

Pour les livraisons en point ici relais, les colis sont conservés sur place 10 jours (y compris le jour de retour du colis = lorsque le transporteur le récupère), en cas de non enlèvement, le colis sera retourné à L'atelier du caillou. Le client devra rembourser les frais de retour à l'entreprise L'atelier du caillou à réception de facture dans un délai de 15 jours ouvrés.

A la demande du client, et après retour du ou des colis à notre siège : un avoir du ou des produits commandés sera mis en place après déduction des frais de retour occasionnés ou encore réexpédié après paiement des frais de livraison supplémentaire occasionnés.

Article 7 – Risques et réclamation

Il appartient au client, en cas de dégradation des marchandises livrées ou manquantes, d'effectuer toutes les réserves nécessaires auprès d'Amélie Mélodie par lettre recommandée avec AR dans les 3 jours de sa réception, conformément à l'article L.133-3 du code du commerce, ainsi qu'auprès de l'entreprise chargée du transport. Toute réclamation ne sera prise en compte que sous réserve de ces démarches préalables.

Article 8 – Le droit applicable et les litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents. Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis

Article 9 – Garanties

Amélie Mélodie s'engage à respecter toutes les garanties légales dont le client est en droit de prévaloir, conformément à la loi.

Article 10 – Droits sur l'œuvre

Amélie Mélodie reste titulaire des droits d'auteur sur les créations Amélie Mélodie, au sens de la loi française. Les droits de représentation et de reproduction des créations présentées sur le site Un grand marché appartiennent à Amélie Mélodie. Toute exploitation de ces droits doit faire l'objet d'un accord préalable. Les droits du client sur les créations sont donc limités à un usage privé.

Amélie Mélodie est également propriétaire du logo, des choix graphiques, des textes et images qui représentent son image.

Article 10 – Gestion des données personnelles

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995.

Amélie Mélodie ne collecte les informations personnelles uniquement afin d'assurer les services et le suivi des commandes et s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers.

L'utilisateur fournit ses informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie pour une commande.

Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.