

Conditions générales de ventes

Clo Créations (Claudine GASPARD) est une société inscrite au Répertoire des Entreprises et des Etablissements sous l'identifiant SIRET 53912537700017 et dispensée d'immatriculation en application de l'article L 123-1-1 du code du commerce, avec une TVA non applicable, art.293-B du CGI.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par Clocréations au client.

Toute prise de commande d'un produit de la boutique en ligne Clocréations suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions générales de vente. Le clic de validation de la commande a valeur de "signature numérique".

Tous les produits sont élaborés de manière artisanale, en pièce unique ou en série limitée par Clocréations dans son atelier. Chaque article est accompagné d'un tarif, d'un descriptif et d'une ou plusieurs photos. Les articles sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Les prix figurant sur la boutique le jour de la commande sont les seuls applicables à l'acheteur.

Livraison

Les produits sont expédiés par la poste en lettre suivie lorsque la commande est validée et réglée. Le délai de livraison est de 2 à 3 jours pour la France.

Le tarif de livraison est de 3 € plus 0.50 € par produit supplémentaire dans la limite maximum de 6€.

Pour toute commande passée les samedis, dimanches et jours fériés, le délai de livraison court à compter du premier jour ouvré suivant.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client sur le bon de commande. A cet égard, les informations énoncées par vos soins lors de la commande vous engagent. En cas d'erreur dans le libellé de vos coordonnées Clo Créations ne saurait être tenu responsables de l'impossibilité de livraison. Dans ce cas, les frais d'une nouvelle livraison seront à votre charge.

Tous les produits partent de l'atelier en parfait état. Le client se doit de signaler au facteur le moindre problème sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Un nouveau produit identique sera alors renvoyé sans frais dans la mesure des stocks disponibles. S'il n'est pas possible de livrer le produit, un remboursement des frais sera effectué.

L'échange de tout produit déclaré, à posteriori, abîmé lors du transport sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge par Clocréations

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égaré. Dans un tel cas, nous contactons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués, aussi longtemps que nécessaire, pour retrouver ce colis.

Droit de rétraction

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande par le client. Tout retour devra être signalé auprès de Clocréations via le formulaire de contact. Seuls seront repris les produits en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le client a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du client.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Clocréations fournira tous les efforts nécessaires pour rembourser le client dans un délai de 15 jours.

Litige

Tout litige qui surviendrait concernant l'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales de vente fera l'objet d'une tentative de règlement amiable. A défaut de règlement amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce compétent.