

Conditions générales de vente de la boutique Rêveries de Papier

objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Rêveries de Papier et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais de la boutique en ligne de Rêveries de Papier sur le site internet ungrandmarche.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Les produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur la boutique en ligne de Rêveries de Papier sur le site internet ungrandmarche.fr. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. Une sensible différence de couleurs peut notamment être observée due à la qualité d'éclairage des écrans.

Concernant les produits personnalisés, l'acheteur se mettra en relation avec le vendeur afin de déterminer ensemble des couleurs, des motifs souhaités pour proposer une création la plus proche des attentes du client.

Tarifs

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 100 euros TTC, les frais de port sont offerts.

Rêveries de Papier se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant en boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Paiement

L'acheteur pourra choisir de s'acquitter du prix du ou des articles ainsi que des frais de port associés soit par carte bancaire soit par le système sécurisé Paypal.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Retours et échanges

Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Ce retour devra s'effectuer 15 jours après avoir fait valoir son droit de rétractation.

Exception

Etant donnée leur nature, les commandes sur mesure ou personnalisées ne peuvent pas être retournés ni échangés.

Livraison

Délais d'expédition

De part son caractère minutieux, la fabrication à la main de produits en quilling prend beaucoup de temps. Les délais d'expédition dépendent du temps de fabrication corrélé à la complexité des projets et la quantité de commandes en cours de Rêveries de Papier. Il sera donné à l'acheteur un délai d'expédition approximatif que la créatrice tentera de respecter au mieux. L'acheteur sera tenu informé en cas de retard potentiel sans qu'il puisse en tenir rigueur à l'Entreprise. Au-delà de 20 jours de retard, l'acheteur pourra s'il le souhaite annuler la vente et sera intégralement remboursé.

Délais de livraison

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et dépendent des différents transporteurs et des différents pays destinataires. Si des taxes douanières devaient être appliquées, elles seraient à la charge de l'acheteur.

Mode de livraison

L'acheteur pourra choisir entre deux modes de livraison par la Poste :

La lettre suivie ou le service COLISSIMO qui assurent une livraison avec suivi, remise sans signature. Le service COLISSIMO plus cher permet un remboursement en cas de perte du colis par La Poste contrairement à la lettre suivie. Rêveries de Papier ne pourra être tenue responsable en cas de perte de lettre suivie par La Poste.

A la suite de sa commande, l'acheteur recevra un numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'Entreprise Rêveries de Papier. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Protection des données personnelles

L'entreprise Rêveries de Papier s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'elle serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services de transport. Rêverie de Papier s'engage à n'utiliser ses informations que dans le cadre de la gestion de commande, du service client, de litiges et d'éventuelles propositions marketing.

Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment à Rêveries de Papier

par mail :

reveriesdepapier@orange.fr

Par voie postale :

Rêveries de Papier 1 rue du stade 49220 ERDRE-EN-ANJOU

Au bout de 3 ans, sans aucune nouvelle ou nouvel achat de la part de l'acheteur, Rêveries de Papier supprimera ses données personnelles.

litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, l'acheteur pourra dans un premier temps contacter par mail le vendeur à l'adresse suivante : reveriesdepapier@orange.fr afin de trouver un règlement à l'amiable. Si aucun accord ne pouvait être trouvé, le Tribunal compétent sera celui d'Angers.