

Conditions Générales de Vente

. Protection des données personnelles

Toutes les données personnelles, confiées par vos soins sont uniquement recueillies afin de pouvoir traiter vos commandes et assurer le bon fonctionnement de notre relation client, c'est à dire vos nom, prénom et adresse. En vertu de la loi n° 78 - 17 du 6 Janv. 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de "Lulu Chéri" d'un droit d'accès et de consultation ainsi que de modification ou de suppression de vos données. De plus "Lulu Chéri" s'engage à ne pas communiquer gratuitement ou avec une quelconque contrepartie, les coordonnées et les informations concernant ses clients à un tiers.

. Règlement des achats

Les moyens de paiements acceptés par la boutique sur « Un Grand Marché » sont les suivants :

Carte bancaire et compte PayPal.

Lulu Chéri accepte également les règlements par chèque : pour cela, me contacter par e-mail à : contact@lulucheri.bzh. Tout achat ou demande de commande ne pourra être validé que par le règlement de celui-ci. En cas de règlement par chèque, le délai d'envoi sera plus long, pour tenir compte du délai de réception et d'encaissement dudit chèque. Dans le cas de réalisations sur commande, aucune création ne pourra être effectuée tant que son règlement intégral n'aura pas été effectué.

Lulu Chéri se réserve le droit d'annuler tout achat réglé par chèque si celui-ci n'est pas réceptionné dans un délai de 8 jours ouvrables.

.Envoi des créations

Les envois sont effectués par la Poste, en lettre suivie ou colissimo pour certaines créations plus volumineuses. Vous serez averti(e) dès l'expédition de vos achats par un message vous informant de l'expédition. Le délai de livraison pour les créations disponibles en stock est de 2 à 5 jours ouvrés. Concernant les frais de port, vous trouverez plus d'informations sur leur tarification sur chaque fiche produit (tarifs de la poste en vigueur).

. Délai de rétraction et retours

.Le délai de rétraction est de 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande. Les retours sont acceptés dans ce délai imparti : il est IMPERATIF de me prévenir par écrit, (contact@lulucheri.bzh) AVANT RENVOI, et dans un délai de 14 jours maximum après réception de la commande. Les frais d'envoi et de retour ne seront remboursés qu'en cas d'erreur de ma part. Passé ce délai de 14 jours, aucune annulation totale ou partielle de commande ne pourra être acceptée.

.Le retour sera à la charge de l'acheteur. La commande devra être retournée **intacte**, dans son emballage d'origine et avec présence de la facture. Le remboursement ne sera validé qu'à réception de l'article retourné conforme et dans son état d'origine. En cas de détérioration de la création lors du transport, le vendeur pourra procéder à un éventuel remboursement ou à un nouvel envoi. Il faudra alors fournir les justificatifs de preuve de détérioration dans un délai de 48 heures par écrit à contact@lulucheri.bzh, et prévoir un délai de confection plus long en cas de renvoi du produit. Dans tous les cas le renvoi de l'article détérioré est impératif (renvoi à la charge de l'acheteur).

.IMPORTANT

L'attention du client est attirée sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande : conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour toute commande personnalisée.