

Conditions générales de ventes

Expédition

Les frais d'expédition sont fixes et à la charge de l'acheteur. Ils sont calculés en fonction du poids du colis.

L'envoi se fera par Mondial Relay, en point relay ou par la Poste, à votre domicile.

Le numéro de suivi du colis vous sera communiqué lors de l'expédition.

Pour plusieurs articles, je prend en charge la différence des frais d'expédition.

L'expédition se fera dès la réception de votre paiement.

Si votre pays n'est pas repris dans la liste, vous pouvez me faire la demande et je vous communiquerai les frais d'envois possible.

Livraison

2 possibilités:

En point relay, par Mondial Relay.

Belgique 3€75 au point relay

France 5€90 au point relay

Espagne 9€ au point relay

Luxembourg 3€75 au point relay

Pays bas 5€90 au point relay

A domicile, par la Poste.

Belgique 5€70

France 16€40

Allemagne 16€40

Luxembourg 16€40

Les éventuelles taxes de douanes et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

So'fee création ne peut être tenue responsable d'un éventuel retard de livraison, un endommagement ou la perte d'un colis.

Délais

So'fee création étant artisanale, un délais de création est a prévoir. Celui ci qui vous sera communiqué.

Retours et échanges

Pour tous problèmes contactez moi: Dans les 14 jours après la réception de votre colis.

Retour: sous 21 jours après réception.

Echange: mes créations sont uniques donc je n'ai pas la possibilité de faire un échange.

Étant donné la nature de ses articles, les retours ou échanges ne seront pas acceptés:

- création sur mesure ou personnalisé
- article d'hygiène/santé

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

En cas de litige sur le paiement d'une facture, je me réserve le droit de demander la restitution de la marchandise dans leur état d'origine.

Confidentialité

Vos informations (nom, mail, adresse postale,...) seront utilisées par So'fee création lors de vos commandes, message,... ainsi que par un grand marché et pour des raisons légales.