

**Mademoiselle Camelia**  
**Camille MARTIN**  
**14 rue Wisla**  
**62160 Bully les mines**  
**Statut juridique : autoentrepreneur**  
**Siret : 88449958300018**

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

### **Mademoiselle Camelia**

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à la vente d'articles de fabrication artisanale entre, d'une part, la boutique en ligne Mademoiselle Camelia représentée par Mme MARTIN Camille et d'autre part tout acheteur membre du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/>. Les renseignements figurant sur la boutique en ligne ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

#### **ACCEPTATION DES TERMES ET CONDITIONS**

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur la Boutique. L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant de passer commande. Tout ou partie de ces CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, et ce, sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

#### **ARTICLES PERSONNALISATION**

Chaque article proposé par le Vendeur dans la Boutique fait l'objet d'un descriptif. Sa disponibilité est indiquée. Le Vendeur peut réaliser un article sur commande. Il sera réalisé en totale concertation, échange de photos et d'e-mail, entre l'Acheteur et le Vendeur. Il sera mis en ligne et « réservé » au nom de l'Acheteur, jusqu'à la conclusion de l'achat. Cet article, bien que personnalisé, pourra être dupliqué sans préavis. Le Vendeur se réserve le droit de modifier toute présentation des articles de la Boutique, et ce, sans préavis. Chaque article est une pièce unique ou éditée en petite série (sauf mention contraire), non personnalisable pour l'Acheteur, sauf mention contraire. Les textes et photographies illustrant les articles de la Boutique ne constituent pas un document contractuel. Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré quine peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.

#### **Modalités de paiement**

Le paiement est exigible en totalité lors de la confirmation définitive de la commande par l'Acheteur, par Paypal. La commande est validée définitivement lors de la réception de la totalité du paiement. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes. Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation et le paiement de la commande vaudront signature et acceptation des opérations effectuées.

#### **TARIFS**

Les tarifs figurant sur la boutique en ligne sont des prix HT en euros (TVA non applicable art. 293 B du CGI). Les frais d'expédition sont en supplément ou bien sont offerts selon le montant de la commande précisé dans la Boutique. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué à l'Acheteur lors de la confirmation de la commande sera le seul applicable.

#### **EXPEDITION**

#### **Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur la commande, qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par La Poste en lettre suivie, (enveloppe matelassée), remise sans signature. Si l'acheteur désire un envoi en recommandé avec signature, une majoration tarifaire sera appliquée (cette demande est à communiquer à «Mademoiselle Camelia» avant validation de la commande). Pour un emballage en sac organza, il sera demandé une majoration de 0.5 euros, à indiquer au moment de la commande. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès de La Poste dans un délai de trois jours maximum après la livraison. Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. «Mademoiselle Camelia» ne pourrait être tenu responsable des délais supplémentaires causés par la douane. Les délais d'expédition par les services de La Poste ne sont indiqués à l'acheteur qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison. L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé. Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les 3 jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition sur le site Un Grand Marché et par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation. Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

Le Vendeur est dégagé de son obligation de livrer en cas de :

- survenance d'un cas de force majeure telle que notamment la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné, notamment en cas d'intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations,...). L'inexécution par l'acheteur de l'une quelconque de ses obligations : paiement du prix, inexactitude des informations communiquées par l'acheteur (telle que l'adresse de livraison et/ou un oubli...) Le Vendeur se réserve le droit de modifier sans préavis le montant des frais d'expédition.

## **RETRACTATION**

Les articles livrés en France peuvent faire l'objet d'un remboursement, excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande de l'acheteur conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation. L'article doit être intact, non porté, complet et dans son emballage d'origine. L'acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à dater de la date de réception de l'article. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. L'acheteur devra notifier au Vendeur son intention de se rétracter par une "déclaration dénuée d'ambiguïté".

\*\*\* Voir le formulaire à la fin des CGV L'acheteur dispose de 14 jours pour retourner les articles par voie postale. À compter de la date à laquelle, il aura bien réceptionnés le ou les articles, le Vendeur sera tenu de rembourser à l'acheteur dans les 14 jours la totalité des sommes versées, dont les frais d'envoi. Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal (c'est-à-dire un droit à l'essai comme en magasin), le vendeur peut pratiquer une décote. À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit. En cas de retard de remboursement, des majorations basées sur le prix du produit sont prévues. Le Vendeur doit de préférence rembourser l'acheteur selon le moyen de paiement qui a été utilisé pour la commande. Il est néanmoins possible de réaliser la transaction avec un autre moyen de paiement, à condition d'avoir obtenu l'accord de l'acheteur et de ne pas lui occasionner de frais supplémentaires. La loi Hamon permet de rembourser sous forme d'avoirs/bons cadeaux les clients qui ont réglé leur commande par avoirs/bon cadeaux.

## **RESPONSABILITES**

Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de la Boutique et/ou de l'impossibilité pour un tiers de l'utiliser, et/ou d'un mauvais fonctionnement, et/ou sa responsabilité ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **DROITS DE REPRODUCTION**

Tous droits réservés. La reproduction du contenu de la Boutique, en tout ou en partie, est interdite sans la permission écrite du Vendeur (sauf mention particulière). Tout matériel contenu sur la Boutique (photos, textes, images, logos, noms de produits ou marques citées...) est la propriété de leurs détenteurs respectifs.

### REGLEMENT DES LITIGES

A partir du 16 février 2016 : Modificatif pour être en conformité avec la nouvelle directive européenne. Cette nouvelle mesure est une loi de l'Union Européenne dont l'objectif est d'éviter de passer par les tribunaux et de résoudre ainsi les litiges entre les vendeurs en ligne et les clients de façon efficace, rapide et moins coûteuse. "ODR" signifie "Online Dispute Resolution" soit "Résolution des Litiges en Ligne". Cet arrêté présente une réponse complémentaire à l'ADR "Alternative Dispute Resolution". Cette plateforme R.L.L. (Résolution des Litiges en Ligne) est accessible ici : [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm)

### ENTRETIEN DES ARTICLES

\_Nettoyer les bijoux doucement avec un chiffon doux sec ou légèrement humide (sans savon ou produit nettoyant) pour ôter les éventuelles traces de salissure ou de transpiration, et essuyer ensuite si besoin, avec un chiffon doux sec.

–Pour éviter l'usure prématurée des bijoux : éviter de les plonger dans de l'eau douce ou salée, ne pas se doucher ou baigner avec, éviter crèmes et/ou parfum dessus, produits chimiques ou agressifs.

–Stocker vos bijoux dans un endroit frais et sec (boîte fermée ou pochette en coton ou microfibre, par exemple), l'humidité peut oxyder les embouts, breloques ou fermoirs métalliques.

Pour toute demande, n'hésitez pas à contacter «Mademoiselle Camelia», par mail ou courrier avec photos si possible.

### \*\*\* FORMULAIRE DE RETRACTATION :

À l'attention de la Boutique Mademoiselle Camelia  
Madame MARTIN Camille 14 RUE WISLA 62160 Bully les mines  
e-mail : [mademoiselle.camelia4@gmail.com](mailto:mademoiselle.camelia4@gmail.com)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

.....

Commandé le ...../ Reçu le.....

Nom du consommateur :.....

Adresse du (des) consommateur(s) :.....

.....

.....

.....

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Faire un copier-coller et à envoyer dans les 14 jours suivant la réception des articles, soit par la poste soit par e-mail

