

Conditions Générales de Vente

PRIX :

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais d'expédition.

Personnalisation :

Pour toute personnalisation, me contacter avant de passer commande afin de voir si celle-ci est réalisable.

Les articles personnalisés ne sont ni échangeables ni remboursables.

Délais d'expédition :

Le délai d'expédition est compris entre 3 et 6 jours. Compter en plus le délai de la Poste.

Pour une personnalisation, le délai sera donné au moment des échanges concernant la demande car il varie suivant l'article. Compter en plus le délai de la Poste.

Un message vous sera envoyé dès l'expédition du colis.

Mode de livraison :

Les envois sont toujours faits en suivi ou en colissimo par la Poste.

Vous recevrez avec le message qui est envoyé dès l'expédition de l'article, le numéro de suivi du colis.

Dès que le colis est pris en charge par la Poste, je décline toute responsabilité du délai d'acheminement.

Frais d'expédition :

Les frais d'expédition sont basés sur les tarifs de la Poste.

Paielement :

Le règlement de vos achats se fait par carte bancaire sur le site « Un Grand Marché ».

Rétractation :

Me contacter dans les 3 jours qui suivent la livraison.

Le retour de l'article est possible dans les 14 jours qui suivent la livraison. Au-delà de 14 jours aucun retour ne sera accepté.

Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur.

L'article retourné doit être en état et dans son emballage.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour une personnalisation.

Validation :

Avant la validation, vérifiez bien votre commande, renseignez bien votre adresse (numéro, rue, étage,...). Le colis sera envoyé à l'adresse indiqué.