

Conditions Générales de Vente

Les ventes réalisées en ligne dans la boutique sont soumises aux présentes conditions générales de vente et toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous.

Les produits du site sont vendus neufs à destination des clients pour leur usage personnel.

Article 1 : Modalités et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur le site un grand marché sur la boutique Made by Fleur de Coton.

Made by Fleur de Coton se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande.

Les articles mis en vente sur la boutique sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter.

Article 2 : Produits et disponibilités

A réception de votre paiement, les commandes seront traitées dans la limite de nos stocks disponibles, et envoyés sous 48h. Pour les commandes sur mesure les délais de création sont plus importants, en moyenne 72h.

Article 14 - Garantie des produits

14-1 Garantie légale de conformité

Le vendeur est garant de la conformité du bien vendu au contrat, permettant à l'acheteur de formuler une demande au titre de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation.

14-2 Garantie légales des vices cachés

Conformément aux articles 1641 et suivants du code civil, le vendeur est garant des vices cachés pouvant affecter le bien vendu. Il appartiendra à l'acheteur de prouver que les vices existaient à la vente du bien et sont de nature à rendre le bien impropre à l'usage auquel il est destiné. Cette garantie doit être mise en œuvre dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

L'acheteur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix conformément à l'article 1644 du code civil.

Article 3 : Commandes

Tous les produits que vous pouvez mettre dans votre panier sont en stock dans notre boutique.

Néanmoins, si en dépit de notre vigilance les produits s'avèrent indisponibles temporairement (rupture de stock, réédition, etc.) après votre commande, nous vous en informerons par message via

la messagerie Un Grand Marché et nous vous inviterons à annuler ou modifier votre commande. Si les produits s'avèrent indisponibles définitivement (épuisement du stock, fin de production, etc.) après commande, nous annulerons automatiquement votre commande et vous en informerons par message.

Le client remplit sous sa seule responsabilité le bon de commande en ligne en précisant les références des produits choisis et leur quantité. Le client précisera également son nom et l'adresse de livraison.

Made by Fleur de Coton ne saurait être tenu responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits dus à une erreur de saisie du client seront à la charge exclusive du client. Le client pourra vérifier le détail de sa commande et le prix total avant son envoi à Made by Fleur de Coton. Le client a la possibilité de modifier, voire d'annuler sa commande avant son envoi à Made by Fleur de Coton.

La commande ne sera définitive qu'après débit du compte bancaire du client en cas de paiement par carte bancaire sur le site, du compte PayPal en cas de paiement par PayPal.

Made by Fleur de Coton se réserve le droit de refuser une commande si un litige de paiement est en cours avec le client ou si ce dernier n'a pas réglé une commande en cours.

Les produits sont réalisés de façon artisanale. Les articles de couture doivent être lavés à une température maximale de 30°C. Pour les produits d'hygiène et les articles réservés aux bébés, ils doivent être lavés avant leur première utilisation.

Article 4 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société Made by Fleur de Coton jusqu'au complet paiement du prix.

Article 5 : Prix

Made by Fleur de Coton se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande. Les prix de nos produits sont indiqués sur le site en euros, hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des produits. (Suivant l'article art.293-B du CGI la TVA est non applicable pour les auto-entrepreneurs). Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.).

Article 6 : Livraison & Frais de Port

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. Ils sont déposés à la poste ou en Mondial Relay dans un délai de 2 jours ouvrés à compter du jour de la commande. Ce délai ne prend pas en compte le délai d'envoi des transporteurs, en cas de retard de livraison.

En cas de retard de livraison, le client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation.

Le vendeur rappelle qu'au moment où le client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui est transféré. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

Article 7 : Réclamations

L'acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : madeby_fleurdecoton@outlook.fr . Objet du mail « RECLAMATION + N° de commande »

Article 7 : Droit de rétractation

En vertu du droit de rétractation accordé au consommateur par l'article L121-16 du code de la consommation, vous avez 14 jours francs pour demander le remboursement ou l'échange d'un produit que vous aurez acheté sur le site.

Les frais de retour restent à votre charge. Il n'y a pas de retour en Point Relai ni Mondial Relay, le client doit retourner son colis par La poste et nous demander l'adresse de retour par mail.

(Madebyfleurdecoton@outlook.fr)

L'exercice du droit de rétractation doit être réalisé dans ce délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande et pour tout produit non utilisé, non lavé ni détérioré. L'article en question devra être renvoyé dans son état d'origine ainsi que dans son emballage individuel, tel qu'il vous a été adressé.

La mise en œuvre du droit de rétractation se fait dans les formes suivantes :

- Emballer soigneusement l'article en question répondant aux critères présentés ci-dessus.
- Envoyer le ou les produits par colissimo remis contre signature exclusivement.

Les créations sont sous votre responsabilité jusqu'à ce que nous les recevions. Dès réception de votre colis retour, vous recevrez un mail de confirmation de retour. Le remboursement du montant de votre commande hors frais de ports aller-retour sera effectué suivant la manière dont vous avez réglé votre commande dans un délai de 7 jours après réception de votre colis retour sous réserve.

Le remboursement se fait directement sur le compte de la carte bancaire ayant servi à l'achat ou par virement.

Aucune autre compensation ou indemnisation ne pourra être réclamée par le client.

A noter que sont expressément exclus de ce droit de rétractation et donc aucun retour ne sera possible pour toutes commandes personnalisés et réalisés sur-mesure ainsi que les produits suivants :

Produits périssables, articles intimes, les produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Article 8 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

Article 9 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 10 : Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 11 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat.

Article 12 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.