

# Conditions générales de vente

D'une part, entre T-quetsch, 45 rue de Wissembourg , 67210 Obernai

Et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de T-quetsch sur la plateforme de vente Un grand marché.

## Les commandes

1. le client, en finalisant sa commande, déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions de vente. Si le client est un particulier, les lois concernant la vente par correspondance s'appliquent
2. Le client doit s'assurer de l'exactitude des données obligatoires qu'il fournit. Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible.
3. T-quetsch se réserve le droit de suspendre une vente d'un client qui contreviendrait aux dispositions des conditions générales de vente.
4. Aucune donnée personnelle ne sera transmise à des tiers ( Prix, paiement, frais de port.
5. Il n'y a pas de minimum de commande exigé
6. Lors de la finalisation de la commande, les frais de port sont ajoutés
7. Le paiement se fait par carte bancaire
8. Réclamations: les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire, qui doit vérifier l'état et le contenu des colis lors de la livraison en présence du livreur. En cas de manque ou de détérioration de marchandise, il appartient à l'acheteur de noter des réserves précises sur le récépissé de transport, ou même de refuser le colis et de confirmer ces réserves sous 48 heures par LR +AR. Attention, la mention sous réserve de déballage sur le récépissé n'a aucune valeur juridique.
9. Livraison : La livraison est assurée par la poste, à l'adresse indiquée sur le bon de commande.
10. Les envois sont effectués dans les 3 à 5 jours ouvrés après réception du paiement, sauf conditions particulières vues avec le client. Au delà, T-quetsch préviendra le client et lui laissera la possibilité d'être remboursé.
11. Retour marchandise : le client a 14 jours pour retourner la marchandise dans son emballage d'origine. Le produit retourné doit impérativement être en parfait état. Le colis devra être adressé à mon siège social en France. Si vous avez utilisés Paypal comme moyen de paiement, le remboursement se fera obligatoirement par ce biais