

**Statut** : Professionnel

**Nom de la société** : Calins-Calines

**Siret** : 79117531800017

**Livraison** : entre 3 et 9 jours ouvrés

**Modes de paiement** : PayPal, Chèques

**Avantages client** : Satisfait ou remboursé - droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Statut vendeur : professionnel N° SIRET : 791 175 318 00017

### PREAMBULE

Le présent document définit les conditions générales de vente des produits proposés par Calins-Calines. Ces conditions générales concernent les ventes à distance effectuées à partir des plateformes de vente et ses clients au sens de l'article L. 121-16 du Code de la consommation.

### CHAMP D'APPLICATION

Les conditions générales de vente s'appliquent à tout client de Calins-Calines.

### ENTREE EN VIGUEUR

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de signature électronique du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens par Calins-Calines.

### DELAI DE RETRACTATION ET RETOUR

Conformément au Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit à rétractation sans avoir à payer de pénalités. Ce délai commence à compter du jour de la réception des biens commandés. Les frais d'expédition sont à la charge de l'acheteur.

En cas de rétractation, Calins-Calines remboursera le client dans les quatorze jours au plus tard, par chèque ou Paypal selon son souhait.

Tout retour devra être signalé au préalable par le formulaire contact du site. Le produit devra alors être retourné dans son emballage d'origine, intact et complet, sans trace d'utilisation, en Colissimo. Tout produit qui aura été abîmé, utilisé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé.

Article L.121-20-2 du code la consommation. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les objets confectionnés sur-mesure (personnalisations) selon les spécifications du

consommateur.

#### COMMANDE

Le fait de passer commande emporte l'adhésion pleine et entière du client aux conditions générales de vente, sans réserve.

#### EXPEDITION

L'expédition se fait entre 1 et 3 jours MAXIMUM (hors dimanche et jours fériés) après réception du paiement, en colissimo sans signature mais avec un n° de suivi. Pour les commandes sur mesure un délai de réalisation vous sera indiqué. Un message vous confirmera l'expédition de votre commande indiquant le n° de colis.

#### RENSEIGNEMENTS CLIENT

Le consommateur vérifie l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit lors de la commande, notamment l'adresse de livraison. Calins-Calines ne peut être tenue pour responsable d'erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (retards ou erreurs de livraisons, par exemple).

#### PAIEMENT

Moyens de paiement accepté : Paypal, chèque & virement.

Le paiement doit être reçu dans les 7 jours suivants la date de la commande. Au-delà de ce délai, la commande sera annulée et les articles seront remis en vente.

Calins-Calines se réserve le droit de refuser une commande d'un consommateur avec lequel un litige de paiement serait en instance.

#### SAV

Sachant l'importance d'un doudou aux yeux d'un enfant, j'effectue gratuitement les réparations (frais de port à votre charge & uniquement pour les doudous).