

Conditions générales de vente

Entre Le Petit Monde de Fossette (29410 Pleyber Christ)

Et la personne physique (l'Acheteur) procédant à l'achat de produits du Petit Monde de Fossette.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des créations du Petit Monde de Fossette proposées sur le site Un Grand Marché.

Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de vente régissent les ventes du Petit Monde de Fossette, effectuées au travers du site Un Grand Marché et sont partie intégrante entre l'Acheteur et Le Petit Monde de Fossette. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Petit Monde de Fossette se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur le site Un Grand Marché. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et les accepter sans restriction ni réserve.

Les produits

Les produits présents dans la boutique Le Petit Monde de Fossette sont tous régis par ces conditions générales de vente.

Chaque produit en vente sur Le site Un Grand Marché est unique, réalisé à la main avec tout le soin possible.

L'acheteur est informé du prix et des différentes caractéristiques (matières utilisées, tailles, couleurs...) de chaque produit sur les fiches du site Un Grand Marché. Il reste possible de contacter Le Petit Monde de Fossette pour obtenir de plus amples informations.

Dans le cas d'un achat destiné à un enfant, l'Acheteur notera que la fabrication étant entièrement artisanale, le produit est plus fragile que lors d'une fabrication industrielle.

L'Acheteur doit également noter que les photographies de la boutique sont le plus fidèle possible aux originaux, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite, notamment en ce qui concerne les couleurs (lesquelles peuvent varier d'un écran à l'autre, d'une impression à l'autre...)

Les prix

Les prix des produits vendus par la boutique Le Petit Monde de Fossette sur le site Un Grand Marché sont indiqués en Euros et toutes taxes comprises (TTC).

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces frais sont indiqués à l'Acheteur lors du process de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Le petit Monde de Fossette se réserve la possibilité de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Conclusion du contrat en ligne

L'Acheteur doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

- Information sur les caractéristiques essentielles du produit
- Choix du produit
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...)
- Acceptation des présentes Conditions générale de Vente
- Vérification des éléments de la commande, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.
- Suivi des instructions pour le paiement
- Paiement des produits
- Livraison de la commande.

L'Acheteur recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande.

Les modalités de paiement

L'Acheteur peut payer :

- Par carte bancaire. Le site Un Grand Marché permet une transaction par l'intermédiaire d'un système de sécurisation des paiements à distance garantissant la confidentialité des informations.
- Par PayPal. Le paiement par le prestataire tiers PayPal proposant un service de paiement en ligne est réservé aux Utilisateurs disposant d'un compte personnel auprès de la société PayPal. Le paiement par PayPal est disponible sur le site Un Grand Marché à partir de toute commande d'un montant égal ou supérieur à 10 euros.

Expédition et Livraison

Le Petit Monde de Fossette s'engage à expédier les produits dans un délai maximum de 4 jours suivant la date de confirmation de la commande par l'Acheteur.

Les produits seront envoyés en Courrier suivi ou en Colissimo avec un numéro de suivi qui sera communiqué à l'Acheteur. L'Acheteur recevra également une facture.

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande. L'Acheteur s'engage à communiquer au Petit Monde de Fossette une adresse de livraison complète et conforme. L'Utilisateur est seul responsable des conséquences d'une livraison opérée à une adresse collective ou erronée et ne pourra engager la responsabilité du Vendeur si un tiers non autorisé venait à réceptionner le colis à sa place.

A la réception du colis, l'Acheteur s'engage à vérifier l'état du colis, son emballage et son contenu. Le Petit Monde de Fossette rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de pertes ou d'endommagement, des produits lui sont transférés.

En cas d'absence au moment de la livraison, l'Acheteur s'engage à aller récupérer le colis au lieu indiqué sur l'avis de passage et dans les délais indiqués. A défaut, la commande sera retournée au Petit Monde de Fossette, les frais de livraison ne pourront être remboursés à l'Acheteur et des frais de réexpédition pourront s'appliquer.

Le Petit Monde de Fossette s'interdit d'utiliser les coordonnées postales de l'Acheteur à des fins autres que pour les besoins d'exécution de la commande.

L'Acheteur peut choisir l'option la « remise en mains propres ». Dans le cas échéant, il s'engage à venir à Pleyber Christ (29410) chercher son produit.

Dans l'hypothèse où la remise en main propre n'a pas pu aboutir et que le Produit doit être transmis par la voie postale, l'Acheteur devra alors s'acquitter des frais de port (paiement par chèque à envoyer au Vendeur). De même, la non-remise en main propre ne peut justifier l'annulation de la commande sur le site Un Grand Marché et devra faire l'objet d'une réclamation.

Conditions d'annulation, de remboursement et de rétractation

L'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant Le Petit Monde de Fossette au moyen du site Un Grand Marché.

Le Petit Monde de Fossette s'engage à répondre à toute question ou réclamation éventuelle d'un Acheteur dans les 48 heures ouvrées suivant sa réception et à trouver un arrangement amiable à tout litige à l'occasion d'une commande de Produits.

Conformément à la loi, l'Acheteur dispose du droit à se rétracter sans donner de motif, dans un délai de 14 jours à la date de la réception de la commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant le Petit Monde de Fossette par l'intermédiaire du site Un Grand Marché.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires). Ils doivent être accompagnés de la facture. Les envois devront être fait en courrier suivi prouvant l'envoi de l'Acheteur et la réception du Vendeur.

Tout remboursement réalisé dans le cadre d'une procédure d'annulation ou de rétractation sera remboursé sur le compte de l'Acheteur de site Un Grand Marché.

Droits et propriétés intellectuelle

Les créations, les textes et les photos sont et restent la propriété exclusive du Petit Monde de Fossette. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Force majeure

L'exécution des obligations du Petit Monde de Fossette des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Petit Monde de Fossette avisera l'Acheteur de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Protection des données personnelles

Conformément à la loi relative à la protection des données personnelles, Le Petit Monde de Fossette s'engage à :

- n'utiliser les coordonnées de l'Acheteur que pour les besoins exclusifs de l'exécution des commandes de Produits
- recueillir le consentement préalable de l'Acheteur pour tout autre traitement opéré sur les données personnelles le concernant.