

CGV – Conditions Générales de Ventas

Les créations uniques et originales de Madame Rêve sont réalisées entièrement à la main et envoyées avec soin en France. Ces créations en papier sont délicates et fragiles mais soigneusement emballées pour l'expédition. Les créations sont le mieux conditionnées possible. Il peut arriver (rarement) que les colis soient « bousculés » pendant leur voyage jusqu'à vous et que quelques fils soient légèrement emmêlés ou que certains origamis soient légèrement entremêlés. Avec un peu de patience, les fils ainsi que les origamis sont généralement faciles à remettre en place. La boutique s'excuse par avance pour le cas d'un transport peu délicat.

Les créations personnalisées et sur commandes demandant un délai de traitement de 2 à 3 semaines (variation selon certaines périodes de l'année : Noël, Soldes...). Après avoir passé votre commande, la date d'expédition prévue de votre colis sera indiquée dans votre espace client – je me tiens à votre disposition pour toutes informations complémentaires concernant la date d'expédition, n'hésitez pas à me contacter à ce sujet.

Modes de paiement acceptés : Carte Bancaire, Virement Bancaire, Chèque Retours et échanges.

La boutique n'est pas responsable en cas de colis perdu, volé ou non retiré au bureau de poste. Aucune réclamation de non-réception ne peut être acceptée si le colis apparaît comme étant livré au destinataire sur le suivi en ligne Colissimo. Dans le cas d'un produit arrivé abîmé ou cassé et sous réserve de pouvoir démontrer l'état de détérioration du produit (photos), le client peut bénéficier du "Satisfait, Echangé ou Remboursé " s'il effectue à ses frais un retour à l'expéditeur de sa commande initiale. Une fois le colis retourné à la boutique, le client peut bénéficier soit : - d'un remboursement de la totalité de sa commande (prix du produit + frais d'envoi de la première expédition) soit d'un remplacement de sa commande par un nouveau produit identique (si toujours disponible ou produit de valeur équivalente le cas échéant). En résumé, pour bénéficier du "Satisfait, échangé, ou remboursé" le client doit en faire la demande dans un délai de 14 jours après réception du colis et effectuer dans le même délai le retour à l'expéditeur du produit reçu à ses frais.

La livraison en France s'effectue par le service Colissimo France (La Poste) avec numéro de suivi de colis. Le service Colissimo France comporte la remise du colis en boîte au lettre (si BAL normalisée) SANS signature ou une mise à disposition du colis au bureau de Poste avec Avis de Passage si absence du destinataire. La remise du colis peut également être effectuée au concierge de l'immeuble, le cas échéant merci de vous renseigner. Tous les colis envoyés par le service Colissimo France peuvent être suivis en ligne sur le site : <https://www.laposte.fr/particulier/outils/suivre-vos-envois>. Le délai d'acheminement s'ajoute au délai de traitement indiqué lors de votre commande. Pour la France : "Colissimo FRANCE" l'acheminement est effectué en 2 jours ouvrés (J+2 ouvrés, hors dimanche et jours fériés). Chaque envoi possède un numéro de suivi communiqué au client après expédition. Le suivi du colis peut s'effectuer en détails sur le site de Colissimo. La boutique laisse le soin au client de s'assurer de la livraison effective du colis par les services de La Poste dans le délai imparti annoncé par leurs services. La boutique tient à la disposition du client la preuve de dépôt de son colis comportant les informations suivantes : nom et adresse du destinataire, N° de suivi du colis, poids, jour et heure d'envoi. Sur demande, une photo du ticket de dépôt peut être envoyée au client.

Madame Rêve réalise également des commandes personnalisées. N'hésitez pas à contacter la boutique pour définir la personnalisation de l'article notamment pour les couleurs du papier pour les mobiles et guirlandes mais aussi pour les motifs du papier si thème particulier par ex (Noël, mer ..) et pour le choix des origamis. La commande personnalisée peut être également

adaptée à votre budget. La boutique étudiera votre demande et se réserve le droit de refuser la personnalisation d'une commande si celle-ci est demandée après achat sans aucun contact préalable et confirmation validée en amont.

Concernant l'évaluation : il vous est possible de déposer un avis concernant votre achat sur la boutique de Madame Rêve. Les avis clients sont importants pour le développement de la boutique et pour la promotion des créateurs sur la plateforme Un Grand Marché. La boutique de Madame Rêve remercie par avance les clients de ce contribution. Il est également possible de laisser un commentaire sur ma page facebook : Madame Rêve.

Concernant les professionnels et partenaires : il est possible de me contacter afin que mes produits soient proposés au sein de vos boutiques.