

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

## CALAO AND CO – NOVEMBRE 2020

### 1 - Préambule

Le présent document a pour but de vous informer des conditions générales de vente en ligne.

Vous devez lire attentivement les dispositions qui vont suivre, car elles constituent un contrat électronique établissant les Conditions Générales de Vente de la boutique électronique de Calao&co. En utilisant tout ou partie des services du site internet et en achetant les produits via ce site internet, vous acceptez toutes les dispositions des présentes Conditions Générales de Vente. Vous reconnaissez que les présentes C.G.V. sont exécutoires au même titre que tout autre contrat écrit que vous auriez signé.

La validation du formulaire de commande vaudra acceptation irrévocable des présentes conditions contractuelles lorsque votre commande aura été validée. En conséquence, vous ne pouvez commander des produits que si vous acceptez toutes les conditions prévues ci-dessous.

Le présent contrat est un contrat de vente à distance électronique qui a pour objet de définir les droits et les obligations des parties dans le cadre de la vente de produits proposés par Calao&co. En ce sens, il est conforme à la réglementation française en vigueur, notamment la Loi Hamon de Juin 2014.

Les présentes conditions générales de vente sont conclues,

d'une part, par Calao&co (l'Editeur) dont le siège social est situé rue Jules Ferry 59370 Mons en Baroeul, déclaré sous le numéro de siret 51171815700015 Auto-entrepreneur avec immatriculation au RCS - TVA non applicable , article 293B du CGI.

et d'autre part toute personne majeure (l'Acheteur) procédant à un achat sur la boutique en ligne de Calao&CO

Calao&co se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par es usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance.

### 2 - Produits

Calao&co vend des articles de fabrication artisanale (bijoux fantaisie, décoration, accessoires...). Concernant les articles de fabrication artisanale, notez qu'il peut y avoir une légère différence entre les photographies et l'objet confectionné, chaque article étant créé de façon artisanale. Disponibilités des produits : les articles ne sont livrables que dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un produit, et ce malgré le système de gestion des stocks mis en place pour informer l'acheteur de la disponibilité d'un produit lors de la commande en ligne, Calao&co s'engage à en informer le plus rapidement possible l'acheteur. L'acheteur aura alors la possibilité de choisir un autre article ou d'annuler sa commande et d'être remboursé.

### 3 - Prix

Les prix sont proposés TTC et en euros hors participation aux frais d'expédition. Calao&co se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

### 4 - Modalités d'achat/commandes

L'acheteur s'engage à fournir toutes les informations nécessaires (nom, prénom, adresse de livraison et de facturation, adresse électronique) pour le paiement et la livraison de la commande. L'acheteur s'engage à fournir des informations exactes. La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées, ce qui entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente..

Les commandes sont traitées sous un délai maximal de 48h à réception du règlement, auquel s'ajoute le délai de livraison.

## **5 - Modalités de paiement**

Le client choisit son mode de règlement selon les différentes possibilités proposées dans la boutique.

En cas de paiement par Chèque Bancaire (uniquement pour la France métropolitaine), le chèque doit être émis par une banque domiciliée en France. Le règlement doit être accompagné des coordonnées de l'acheteur et du numéro de sa commande. Le chèque doit être libellé en euros à l'ordre de Stéphanie Clément (Calao&co) et doit parvenir dans les 7 jours ouvrés suivants la validation de la commande à l'adresse suivante : Stéphanie Clément, 19 rue Jules Ferry - 59370 Mons en Baroeul. Passé ce délai, la commande sera annulée et les articles remis en vente. Le commande sera expédiée dès encaissement du chèque (délai de 3 à 4 jours).

## **6 - Livraison / Frais de port**

L'acheteur a le choix de se faire livrer sa commande à l'adresse de livraison indiquée lors de la commande. Calao&co livre sur les territoires suivants :

\*FRANCE et DOM TOM (Martinique, Monaco,Réunion, Guadeloupe,Nouvelle Calédonie...)

L'acheteur peut solliciter par e-mail à l'adresse suivante : calaoandco@gmail.com une livraison Express. L'option de livraison Express sera considérée comme validée par l'acheteur après que celui-ci ait confirmé par retour de e-mail son accord au regard des tarifs pratiqués.

Le prix de la livraison varie selon le type de produit, son poids, le nombre d'articles commandés et le pays de destination. Le tarif applicable sera indiqué à l'acheteur avant la validation de commande (tarif de la poste en vigueur sans supplément d'emballage, de gestion, de logistique). Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur.

Pour les autres destinations, merci de me contacter via le formulaire de contact.

La livraison est possible avec remise en mains propres à un point de rendez-vous défini et fixé par écrit lors de la validation de commande ou à l'adresse de l'atelier pendant une durée de 10 jours.

Retard de livraison : en aucun cas Calao&co ne pourra être tenue responsable des retards et problèmes de livraison liés au transporteur et/ou à la poste

## **7 - Retours / Remboursements**

Les acheteurs bénéficient conformément aux dispositions de la Loi Hamon d'un délai de quatorze jours (14 jours) ouvrables à compter de la date de réception de la commande pour retourner un article non utilisé dans le même état que lors de son expédition et dans son emballage d'origine. Tout produit incomplet, dégradé ou sali ne sera pas remboursé. En cas de retour, l'acheteur devra automatiquement prendre contact par mail, et adresser ensuite le colis à l'adresse suivante : Calao&co, 19 rue Jules Ferry - 59370 Mons En Baroeul.

La copie du bon de livraison doit être impérativement jointe au colis de retour. Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, ce délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le retour se fera obligatoirement par le même mode de livraison utilisé pour l'envoi. Après vérification de la conformité du ou des produits retourné, le remboursement du ou des articles se fera par chèque au nom de l'acheteur sous un délai maximum de 30 jours à réception du colis.

LES FRAIS DE RETOUR restent à la charge de l'acheteur.

## **8 - Echanges**

L'acheteur peut demander l'échange d'un ou plusieurs produits en fonction de la disponibilité des stocks dans le délai de 1 mois suivant la livraison. Les frais liés au retour des produits échangés restent à la charge de l'acheteur. Dans l'hypothèse où

le produit ne serait plus disponible, l'éditeur rembourse à l'acheteur le prix des produits retournés, ou, au choix de l'acheteur émettra un avoir équivalent au prix des articles retournés valable 6 mois .

Dans le cas où le produit souhaité serait d'un prix supérieur au prix du produit initialement commandé, l'acheteur devra s'acquitter du solde préalablement à l'envoi du nouveau produit. A l'inverse, dans le cas où le produit souhaité serait d'un prix inférieur au prix du produit initialement commandé, l'éditeur émettra un avoir correspondant à la différence. L'éditeur se réserve le droit de refuser le remboursement de tout produit constaté endommagé.

## **9 - Service clientèle**

Pour toute information ou question, calao&co est à votre disposition.

## **10 - Droits d'auteur / Propriétés intellectuelles**

Les contenus (textes, articles, illustrations, le savoir-faire,...) sont la propriété exclusive de Calao&co et de leurs auteurs, ils ne peuvent être ni reproduits ni exploités sans leur accord préalable. Conformément aux dispositions légales du Code de la Propriété Intellectuelle, toute reproduction totale ou partielle du catalogue de Calao&co est interdite, quelle que soit sa forme (reproduction, diffusion,...) sous peine de sanction (cf articles L335-2 , L122-4 et suivants). TOUTE REPRODUCTION EST INTERDITE.

## **11 - Mentions légales**

Siège social : 19 rue Jules Ferry - 59370 Mons en Baroeul

Statut : Auto-entrepreneur

Responsable publication : Calao&co - Stéphanie Clément

Immatriculation au RCS avec SIRET : 5117181500015

mail : calaoandco@gmail.com

tél : 06 62 03 92 49

Le présent site est attaché au respect de la vie privée de ses clients mais également de ses visiteurs.