

Conditions générales de vente (aux particuliers)

Les présentes conditions générales de vente présentent les droits et obligations d'Elise Delahaye dans le cadre des activités de Créative Impermanence – SIRET 887934297 00011, domiciliée 22 rue Victor Delannoy à Roubaix, spécialisée dans la vente en ligne et la fabrication d'accessoires textiles pour femmes, hommes et enfants et articles pour la démarche zéro déchet, ci-après désigné par le terme « le vendeur » ou par sa dénomination d'une part, et tout acheteur, personne physique agissant dans le cadre d'une activité non professionnelle ci-après désigné par le terme « Client ».

Article 1 Objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités par lesquelles le vendeur réalise son activité de vente en ligne d'accessoires textiles pour femmes, hommes et enfants et articles pour la démarche zéro déchet.

Article 2 Conditions relatives à l'acheteur

Les Clients de Créative Impermanence devront être majeurs et capables, disposer de la pleine capacité juridique ; Le vendeur s'adresse exclusivement aux non-professionnels.

Article 3 L'offre

Créative Impermanence propose une gamme de produits textiles pour hommes, femmes et enfants (chapeaux, blouses d'arts plastique, trousse d'écoliers, sacs déjeuner, sac à tarte ...) et articles pour la démarche zéro déchet (sac à vrac, lingettes démaquillantes, essuie-tout lavables ...) fabriqués par le vendeur, dans son atelier roubaisien à partir de tissus neufs ou de récupération. Ces articles sont visibles et disponibles à la vente sur la plateforme de vente en ligne « Un Grand Marché ». Cette gamme de produits pourra être retravaillée et modifiée afin de mieux répondre aux attentes des clients. Ces produits sont disponibles au prix et dans les conditions prévues sur la plateforme, dans la limite des stocks disponibles ; ils sont conformes aux normes et à la réglementation Française.

Article 4 Le prix

Les prix sont communiqués en euro et TTC. Les prix sont réactualisés et peuvent fluctuer au jour le jour. Le prix sera majoré des frais de livraison indiqué sur l'annonce du produit et dans le panier du Client.

Article 5 La commande

La commande est réputée être passée dès l'acceptation par la plateforme de vente en ligne du bon de commande et le paiement de celle-ci. Ce bon de commande mentionnera la dénomination des produits, leurs quantités, le prix unitaire et le prix total, les frais de livraison, il comprendra en outre des informations relatives au Client, (nom, adresse de livraison, adresse mail). Elle est traitée dans les 48 heures suivant sa validation par la plateforme.

Article 6 Les modalités de paiement

Le paiement du prix sera exigible dès la passation de la commande par le Client, Il correspondra au prix total majoré du coût de la livraison indiqué dans le panier du Client. La somme qui est due à Créative Impermanence devra être jointe au bon de commande, la commande ne sera pas prise en compte si celle-ci n'est pas accompagnée du paiement par carte bancaire ou compte paypal.

Article 7 Délai de livraison

Les articles de Créative Impermanence sont livrés dans un délai approximatif de 3 à 5 jours à compter de l'acceptation de la commande par la plateforme de vente en ligne, notamment suite à la vérification des informations fournies par le Client, ainsi que la bonne réception du paiement. Créative Impermanence ne peut être tenu responsable de retard ou de non livraison dû au manque d'éléments ou d'informations erronées sous la responsabilité du Client. Le transfert des risques sur les produits vendus par Créative Impermanence s'effectue à la remise des produits à La Poste. Il en résulte que les produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur, auquel il appartient, en cas d'avarie, de perte ou de manquant, de faire toute réserve ou d'exercer tout recours auprès des transporteurs responsables.

Dans le contexte de pandémie qui est le nôtre, des retards de livraison peuvent avoir lieu sans que Créative Impermanence ne puisse en être tenu responsable.

Article 8 Faculté de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le Client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de l'achat du produit. Les produits nettement personnalisés ne pourront pas faire l'objet d'une rétractation (exemples : prénom d'une personne brodé à la demande, commande sur mesure).

Article 9 Réclamations

Les réclamations sur la non-conformité des produits doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours à compter de leur livraison, passé ce délai aucune réclamation ne sera acceptée. Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord entre Créative Impermanence et le Client, les risques et frais du retour sont alors à la charge du Client.

Article 10 Force majeure

Nous ferons tous nos efforts pour satisfaire à nos obligations dans le cadre du Contrat. Cependant, nous ne serons pas responsables pour toute perte ou dommage que le Client pourrait subir et qui découlerait de notre retard dans l'exécution de l'une de nos obligations ou de notre manquement à tout ou partie de nos obligations en vertu du Contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle, imprévisible et irrésistible. En cas de retard, Nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

Article 11 Responsabilité

Nous serons responsables des dommages corporels, et des dommages matériels prouvés causés par notre négligence, Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages que le Client pouvait éviter en respectant les conseils et instructions, notamment d'entretien présents sur chaque fiche produit.

Article 12 Droit applicable

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie exclusivement par la loi française.