

Conditions générales de vente

Préambule :

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Les bijoux et accessoires proposés par Mme FAYET Aurélie sous le nom commercial Inha by Inhanao ne sont pas des jouets, veillez à ne pas les laisser à proximité des enfants.

Les métaux s'oxydent avec le temps, cela fait partie de l'usure normal du bijou. Vous recevrez avec votre paquet quelques astuces pour le préserver et ralentir ce processus naturel.

En commandant sur la boutique virtuelle Inha by Inhanao de la plateforme « Un grand Marché » Le client accepte d'être lié par les présentes conditions qui s'appliquent à toute offre, commande, accord entre le client et la société, ainsi qu'à toute opération nécessaire à son exécution.

Chaque création est réalisée à la main. Elles sont donc uniques et peuvent comporter quelques différences de fabrication.

Les photographies de chaque bijou sont réalisées par Mme FAYET Aurélie et sont au plus proche de la réalité du produit. Toutefois il peut y avoir quelques différences de nuances dans les couleurs.

1 Objet

Les présentes conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise Inha by Inhanao représentée par Mme Fayet Aurélie ultérieurement dénommée « vendeur » et de toute personnes physique ultérieurement dénommée client ou acheteur, dans le cadre de la vente des bijoux et accessoires proposés sur la boutique virtuelle Inha by Inhanao du site « Un Grand Marché »

Toute prestation accomplie par l'entreprise Inha by Inhanao implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Elles sont donc pleinement opposable à l'acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Mme Fayet Aurélie se réserve le droit de modifier les présentes CGV sous réserve de faire apparaître ces modifications sur sa boutique de la plateforme « Un grand Marché »

2 Prix

Les prix des articles vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et hors frais d'expédition.

L'entreprise Inhanao étant une auto entreprise elle relève donc de la franchise de TVA conformément à l'article 293B du CGI.

L'entreprise Inhanao s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

3 Commande

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande

Préalablement, l'acheteur prend connaissance des Informations sur les caractéristiques essentielles du Produit indiqué sur la fiche produit.

La plateforme « Un Grand Marché » met à la disposition de l'Acheteur un panier virtuel dans lequel il peut placer les Produits de son choix en cliquant sur le bouton « Ajouter au panier » présent sur chaque page de présentation des Produits.

L'Acheteur peut à tout moment, vérifier le détail de sa commande, son prix, corriger ses éventuelles erreurs, modifier, retirer les quantités et/ou Produits du panier, ou annuler sa commande jusqu'à la validation définitive de la commande matérialisée par un clic sur le bouton « Commande avec obligation de paiement ».

L'Acheteur poursuit sa commande en

- Complétant l'ensemble des informations demandées ;
- Déclarant accepter sans réserve les CGU du site Un Grand Marché et les présentes conditions de vente
- Cliquant sur le bouton « Confirmation avec obligation de paiement » ;
- Procédant au paiement de la commande.

Toute commande confirmée par l'Acheteur au moyen du bouton « Commande avec obligation de paiement » constitue une vente ferme et définitive d'acquiescer les Produits concernés.

À compter du paiement effectif de la commande, l'Acheteur reçoit un e-mail de confirmation de celle-ci et dispose de 48h pour valider les commandes.

Mme FAYET Aurélie se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, pour toute demande anormale ou tout autre motif légitime.

4 Disponibilité

Les Bijoux présentés sur la boutique virtuelle Inha by Inhanao sont uniques ou réalisés en toute petite série. La disponibilité sera indiquée sur la fiche du produit

5 Modalités de paiement

Les moyens de paiement sont mis à votre disposition par la plateforme « Un Grand Marché » Vous êtes invité à consulter leur CGU à ce propos (article 7.3. Paiement de la commande)

<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

6 Clause de réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des articles vendus jusqu'au paiement intégral du prix

7 Livraison

Les articles achetés sur la boutique virtuelle Inha by Inhanao sont livrés en France et en Europe par La Poste

La préparation des envois peut varier de 24h à 48h ouvrés à compter de l'acceptation de votre commande et à la réception du règlement complet du produit.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, Vous devez notifier au transporteur et à l'entreprise Inhanao toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...) dans les 3 jours suivant la réception du produit, par mail à l'adresse suivante : inhanao@gmail.com ou message privé via la plateforme Un grand marché.

En cas de non livraison du produit due à une défaillance/erreur du transporteur :

- Contacter en premier lieu le vendeur

-Signalez le également au transporteur

-L'entreprise Inhanao vous demandera de lui fournir attestation sur l'honneur dans laquelle vous certifiez ne pas avoir reçu votre colis à envoyer à l'adresse mail suivante : inhanao@gmail.com

Puis, en fonction de cas définis à l'article 9 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions de remboursement prévues à cet article

8 Force majeure

La responsabilité de l'entreprise Inhanao ne pourra pas être mise en oeuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

9 Remboursement

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 7 et 13 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours à compter de la date à laquelle l'entreprise Inhanao en aura pris connaissance ou à la réception par le vendeur du produit endommagé.

Le remboursement s'effectuera par crédit sur votre porte monnaie électronique Un grand marché.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.

10 Rétractation

Conformément à l'article L 221-5 du code de la consommation vous disposez d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande, faisant exceptions les commandes sur mesure ou personnalisées.

Les frais d'envoi et de retour sont alors à la charge du client, vous disposez pour cela d'un délai de 14 jours à compter de la communication de sa décision de se rétracter. Le prix du ou des produits retournés et les frais de port de la commande initiale (au tarif normal) seront remboursés dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit par le vendeur.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour des produits dans leur état d'origine, complets, en bon état et dans la boîte ayant servi à l'envoi initial. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris.

11 Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur *la boutique virtuelle Inha by Inhanao* sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle de la boutique virtuelle Inha by Inhanao est strictement interdit.

En visitant la boutique virtuelle Inha by Inhanao, tout visiteur s'interdit de copier ou de télécharger tout ou partie de son contenu. Les créations présentées sur la boutique virtuelle Inha by Inhanao sont la propriété de Mme FAYET Aurélie Il s'agit de créations originales dont toute reproduction totale ou partielle est interdite sauf autorisation de la créatrice.

12 Responsabilité

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Je vous invite à vous reporter au descriptif de chaque articles pour en connaître les caractéristiques précises ; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à me contacter. Je me ferais un plaisir de répondre à vos interrogations.

L'entreprise Inha by Inhanao n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

13 Garantie

Conformément à la loi, le vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Mme FAYET Aurélie s'engage à rembourser les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. Chaque bijou étant unique, il est impossible de procéder au remplacement de celui-ci.

Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...).

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 10.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés

La garantie légale de conformité ne couvre pas les dommages liés à l'usure normale du produit ou à une utilisation anormale du produit.

14 Nullité et modification du contrat.

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

15 Protection des données personnelles

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :

- Mme Fayet Aurélie en qualité de vendeur et responsable du traitement des commandes
- les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison
- ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question

Auront accès à ces dites données

- aucun transfert hors UE n'est prévu –

la durée de conservation de ces données est prévu pour 2 ans à compter de la date de dernière commande.

Le client dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle –

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande

16 Droit applicable et clauses

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

17 Médiation

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, je vous propose un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION.

En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION -27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND

18 Information des consommateurs

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien