

## Conditions générales de vente

### Frais de livraison

#### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

#### Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### Options de paiement

#### Options sécurisées

Paypal ,Mastercard Visa American Express Carte cadeau

Un grand marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Un grand marché n'a jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

### Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée sous : 2 jours après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

### Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande à l'adresse suivante :

[carnetdevoyagescreations@gmail.com](mailto:carnetdevoyagescreations@gmail.com)