

Conditions générales de vente

Article 1 – Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations du « Vendeur », Josiane Ducos, immatriculé sous le N° de SIREN 447 484 528 et le statut d'auto-entrepreneur non assujetti à la TVA et de son « Client » dans le cadre de la vente de ses marchandises sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché.

Toute prestation accomplie par le Vendeur implique donc l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 – Présentation des produits

Les produits régis par les présentes CGV sont décrits sur le site Un Grand Marché avec la plus grande précision. Pour autant, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable si des erreurs s'y sont glissées. Les photos sont non-contractuelles bien qu'elles soient réalisées avec attention. Le Vendeur se réserve le droit de réactualiser, améliorer les fiches produits ou les retirer de la vente.

Article 3 – Disponibilité des produits

Les produits sont disponibles jusqu'à épuisement des stocks. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le Vendeur préviendra rapidement le Client par courriel ou courrier postal ou par téléphone.

Article 4 – Prix

Les prix sont indiqués en euros (€). Aucune taxe n'est appliquée car le Vendeur bénéficie d'une franchise de TVA conformément à l'article 293 B du CGI.

Les prix sont valables uniquement sur ce site internet et peuvent être différents sur d'autres points de vente. Le Vendeur s'accorde le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois les produits seront facturés aux prix indiqués sur ce site lors la validation de la commande.

Des taxes d'importation et/ou frais de douanes pourront être exigés lors d'une expédition à l'international. Le Vendeur n'est pas responsable de ces taxes qui relèvent exclusivement du Client.

Article 5 – Commande

Pour passer commande, le Client devra se créer un compte sur le site Un Grand Marché en remplissant toutes les informations requises. Il est responsable des informations qu'il transmet.

Le Client validera sa commande au vu d'un récapitulatif affiché à l'écran et après avoir accepté les présentes CGV.

Le Client est responsable des informations qu'il transmet lors de la prise de commande. Ainsi, en cas d'erreur dans les coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

Article 6 – Livraison

Les commandes sont :

- soit expédiées par La Poste en lettre suivie ou par Colissimo
- soit par remise directe au Client.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et ne sont aucunement garantis. Le montant des frais de port dépendra des produits commandés par le Client et sera précisé dans le récapitulatif de

la commande, avant le paiement.

Elle ne pourra avoir lieu qu'après confirmation du paiement par Un Grand Marché.

Le risque du transport est supporté en totalité par le Client. Le Client doit vérifier l'état du colis et la conformité de la marchandise en présence du livreur. En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, le Client devra formuler toutes les réserves nécessaires auprès du livreur.

Article 7 – Moyens de paiement

Tous les produits commandés sur ce site sont payables à la commande par carte bancaire.

Article 8 – Réserve de propriété

Le Vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 9 – Droit de rétractation et retours

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les frais de retour des articles sont à la charge du Client.

Les frais de port d'expédition de la commande ne sont pas remboursés.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité du Client est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les retours devront être adressés à Josiane Ducos – 2, rue du Hulot – 91870 Boissy-le-Sec et accompagnés du bordereau de retour dûment rempli (voir à la fin des présentes CGV). Aucun retour ne sera accepté sans ce document.

En cas de retours anormaux ou abusifs, le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande ultérieure.

Le remboursement des marchandises sera effectué dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins, et hors frais de port.

Article 10 – Propriété intellectuelle

Toute utilisation et/ou reproduction, même partielle, des textes, photos, produits ... est strictement interdite.

Article 11 : Protection des données personnelles

Les noms et prénoms du Client ainsi que ses adresses de livraison/facturation ne sont utilisés que pour les besoins de la transaction en cours. Le Vendeur s'engage à ne transmettre à aucun autre tiers les informations auxquelles il a accès.



**l'Atelier
du
Hulot**

Bon de retour

A joindre obligatoirement à votre colis et à retourner à :

Josiane Ducos
l'Atelier du Hulot
2, rue du Hulot
91870 Boissy-le-Sec

Nom et prénom :

Adresse mail :

Date de la commande :/...../.....

N° de commande Un Grand Marché :

Merci de compléter le tableau ci-dessous :

Référence produit	Désignation	Prix unitaire	Quantité retournée	Prix total	Motif retour (*)
		, €		, €	
		, €		, €	
		, €		, €	
		, €		, €	
		, €		, €	
		, €		, €	
		, €		, €	
		, €		, €	
Montant total des produits retournés :				, €	

(*) Merci d'indiquer le numéro correspondant au motif de votre retour :

- 1 - Erreur de préparation de la part d'AdH
- 2 - J'ai fait une erreur dans ma commande
- 3 - Ce produit est abîmé

- 4 - Ce produit est arrivé trop tard
- 5 - J'ai changé d'avis
- 6 - Autre raison :

Conditions de retour :

- Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de 14 jours, à partir de la date de réception de votre commande, pour renvoyer vos articles.
- Les produits retournés seront dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice) et obligatoirement accompagné de ce bon de retour dûment rempli.

Tout retour ne respectant pas les conditions citées ci-avant ainsi que celles citées dans les conditions générales de vente sera susceptible d'être refusé.