

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie.

Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent

endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

Les boutiques UnGrandMarché n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)