

# ***CONDITIONS GENERALES DE VENTES***

## **LA BOUTIQUE D'ARDOISINE**

(ci-après dénommé « Le site ») est édité par

Madame QUINIOU Catherine,

domiciliée à Michery (89140),

identifiée sous le N° SIRET : 511 673 030 00017

Tribunal de commerce de SENS

(ci-après dénommée « la Société »).

Mail : [ardoisine@orange.fr](mailto:ardoisine@orange.fr)

Tel : 06 88 31 08 55

Toutes les commandes effectuées sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. La Société se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes, la version des conditions générales de vente applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le site [www.La Boutique d'Ardoisine](http://www.LaBoutiqueD'Ardoisine.com) au moment de la commande.

### ***1 – Le Client***

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte", ce dernier doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la Société ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. La Société se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

### ***2 – Les Produits***

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le Site. La Société apporte le plus grand soin dans la présentation et la description de ces produits pour satisfaire au mieux l'information du Client. Il est toutefois possible que des erreurs non substantielles puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-

conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra soit, exercer son droit de rétractation, soit mettre en œuvre la garantie de conformité de la Société qui procédera, le cas échéant, soit à l'échange soit au remboursement du prix (en tout ou partie) éventuellement facturé.

### ***3 – La Commande***

La prise de commande sur le Site est soumise au respect de la procédure mise en place par la Société concrétisée par une succession de différentes étapes que le client doit impérativement suivre pour valider sa commande. Le client aura la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des stipulations des présentes.

La Société refusera toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige ou un incident relatif au paiement d'une commande antérieure ou qui contreviendrait aux dispositions des présentes.

Dans cette hypothèse, la Société informera par courrier électronique le Client. A défaut pour le client de procéder auprès de la Société à la correction des éléments erronés ou contraires aux présentes conditions générales de vente, la Société se réserve le droit de ne pas traiter la commande.

Un email de confirmation récapitulant la commande (produits, prix, disponibilité des produits, quantité...) sera adressé au client par la Société. A cet effet, le client accepte formellement l'usage du courrier électronique pour la confirmation par la Société du contenu de sa commande. En tout état de cause, les factures sont remises lors de la livraison.

### ***4 – Prix et Modalités de paiement***

#### **1. Détermination du prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros, ce sont des prix de vente TTC, l'entreprise La Boutique d'Ardoisine étant non assujettie à la TVA, suivant l'article 293B du CGI.

Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de port compris) est indiqué dans le panier avant le paiement final.

Pour les départements d'Outre-mer, la Suisse et tous les autres pays hors de l'Union Européenne, les prix de vente affichés sont réputés hors-taxes et ne pourront donc être assujettis à une déduction de TVA. Le client reconnaît qu'il est considéré comme l'importateur officiel et qu'il pourra, selon le pays ou département d'Outre-mer de livraison choisi au moment de la commande, avoir à s'acquitter de droits de douane et/ou d'importation en fonction de la législation en vigueur dans le-dit pays ou département d'Outre-mer.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

## 2. Modalité de paiement

Les produits sont payables comptant en euros le jour de la commande effective.

Le règlement des achats s'effectue soit par :

– Carte bancaire : Le Client accède à un espace dédié sécurisé mis à disposition par un établissement bancaire français, lequel assure la sécurité et l'enregistrement de l'ordre de paiement. A cet égard, le Client reconnaît expressément que la communication de son numéro de carte bancaire à la Société vaut autorisation de débit de son compte à concurrence des produits commandés.

– Paypal : (service de paiement en ligne entièrement sécurisé). Il n'est pas nécessaire de posséder un compte Paypal pour choisir ce mode de paiement, dans le cas d'absence de compte il suffit de suivre les instructions données par Paypal pour effectuer le règlement par carte bancaire.

3. Les données enregistrées et conservées par la Société constituent la preuve de la commande et de l'ensemble des transactions passées. Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

## ***5 – Livraison***

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison indiquée par le client, étant précisé que celle-ci doit être l'adresse de résidence du client ou de toute autre personne physique de son choix.

Afin que ces délais soient respectés, le client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison (tels que, notamment : n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Les délais indiqués sont des délais indicatifs, correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison.

La Société ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquant...), le Client s'engage à notifier au transporteur et à la Société, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du produit.

Les envois sont réalisés par le service LETTRE PRIORITAIRE et COLISSIMO de LA POSTE selon modalités ci-après.

## ***6 – Droit de rétractation***

Conformément à l'article Article L121-21 du Code De La Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception des articles.

Si malgré tous les soins apportés à la sélection et la confection de la commande, le client n'est pas satisfait, il dispose d'un délai légal de rétractation de 14 jours calendaires. Pendant ce délai le consommateur peut retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur. Tout retour devra être signalé au préalable auprès du Service Client de la société **La Boutique d'Ardoisine** par un mail à l'adresse [ardoisine@orange.fr](mailto:ardoisine@orange.fr)

**Exceptions au droit de rétractation** : produits à la coupe, confectionnés, sur mesure ou en exclusivité, kits ouverts, confectionnés, ou en dehors de leur emballage d'origine.

**La Boutique d'Ardoisine** recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en lettre suivie ou en envoi en recommandé à l'adresse suivante :

La Boutique d'Ardoisine (service retour) / Catherine QUINIOU  
8 Rue du Chêne  
89140 MICHERY – FRANCE

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur emballage d'origine, produits complets, intacts et non ouverts. Les remboursements ou crédit sur compte client seront effectués par **La Boutique d'Ardoisine** dans un délai de 30 jours après la réception desdits produits.

A défaut de respect par le Client des présentes conditions, notamment des conditions de retour ou d'échange, la Société ne pourra procéder au remboursement des produits concernés.

## ***7 – Remboursement***

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées à l'article 2 et 6 seront effectués par la Société dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle desdits produits. Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le client au moment de sa commande ou par la remise de bon d'achat valable sur la boutique.

## ***8 - Droit applicable***

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, seuls les Tribunaux français seront seuls compétents. En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client peut s'adresser au Service Clients par mail [ardoisine@orange.fr](mailto:ardoisine@orange.fr) ou par courrier à l'adresse de la société pour trouver une solution amiable.

## ***9 – Informatique et Libertés***

Les informations collectées par la Société lors d'une commande du client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de la Société intervenant dans le cadre de l'exécution de la commande. Le client est informé que ces mêmes données à caractère personnel pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant.

Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

La Boutique d'Ardoisine, Mde QUINIOU Catherine 8 rue du Chêne, 89140 MICHERY  
L'utilisateur est informé que ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail des utilisateurs, a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 2083124.

## ***10 - Médiation et règlement amiable de litiges***

Selon les dispositions des articles L612-1 et suivant du code de la consommation française, le client a la possibilité de saisir gratuitement les services d'un médiateur pour le règlement amiable de tout litige non résolu l'opposant à La Boutique d'Ardoisine.

Le médiateur désigné est Medicys, organisme de règlement amiable des litiges de consommation de la Chambre Nationale des Huissiers de Justice, agréé par la CECM.

Coordonnées de Medicys :

Site internet/Plateforme de résolution en ligne des litiges : [www.medicys.fr](http://www.medicys.fr)

Adresse postale : Medicys-Centre de Médiation et Règlement Amiable des Huissiers de Justice-73 boulevard de Clichy-75009 PARIS. [contact@medicys.fr](mailto:contact@medicys.fr)

Conditions de recevabilité

Il est ici précisé que le litige ne pourra être examiné par le médiateur qu'aux conditions suivantes :

Le consommateur devra justifier avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès de La Boutique d'Ardoisine, par une réclamation écrite ;

Sa demande ne doit pas être manifestement infondée ou abusive ;

Le litige ne doit pas avoir été examiné précédemment ou être en cours d'examen devant un autre médiateur ou un tribunal ;

Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an après sa réclamation écrite auprès des services de la Boutique d'Ardoisine.

Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Enfin, La Boutique d'Ardoisine informe ces clients de l'existence d'une plateforme européenne de règlement amiables des litiges en ligne (ODR). Vous avez la possibilité d'y recourir pour régler vos litiges, via le site : <http://ec.europa.eu/odr>

## ***11 – Les Cookies***

### **QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?**

Un cookie est un fichier texte déposé, sous réserve de votre accord ou à défaut d'opposition de votre part, sur votre terminal de connexion (ordinateur, tablette, Smartphone etc.) lorsque vous utilisez le présent site.

Un Cookie contient plusieurs données telles que le nom du serveur qui l'a déposé, un identifiant sous forme d'un numéro unique, éventuellement une date d'expiration.

En cliquant sur le bouton « J'accepte » du bandeau présent sur notre site ou en poursuivant votre navigation sur ce dernier, vous acceptez le dépôt de Cookies sur votre Terminal qui seront stockés temporairement dans un espace dédié.

Vous pouvez à tout moment accepter, supprimer ou limiter le stockage de ces fichiers dans les paramètres de votre navigateur internet.

### **A QUOI SERVENT LES COOKIES DE MESURE D'AUDIENCE UTILISES PAR LA BOUTIQUE D'ARDOISINE ?**

Les cookies de mesure d'audience nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques anonymes, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus visités, parcours) nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus,...).

Ces cookies sont émis par le Propriétaire du site.

Les données anonymes recueillies sont uniquement consultées et analysées par le Propriétaire du site.

Les cookies de mesure d'audience ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site.

### **COMMENT S'OPPOSER A L'UTILISATION DES COOKIES ?**

Le stockage de Cookies dans votre terminal ou l'accès aux données de navigation contenues dans ces fichiers ou rattachées à ces fichiers est subordonné à votre accord ou à votre défaut d'opposition.

Si vous avez accepté l'enregistrement d'un cookie sur votre terminal, vous pouvez manifester votre refus, à tout moment en paramétrant votre logiciel de navigation.

Pour empêcher ou limiter le stockage des cookies sur votre Terminal, vous pouvez modifier les paramètres du navigateur que vous utilisez :

Pour Mozilla Firefox :

1. En haut de la fenêtre de Firefox, cliquez sur le menu Outils, puis sélectionnez Options
2. Sélectionnez le panneau Vie privée.
3. Paramétrez Règles de conservation : à utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique.
4. Décochez Accepter les cookies.
5. Cliquez sur OK pour fermer la fenêtre « Options »

Pour Internet Explorer :

1. Cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet.
2. Cliquez sur l'onglet Confidentialité,
3. Sous Paramètres, déplacez le curseur vers le haut pour bloquer tous les cookies ou vers le bas pour autoriser tous les cookies, puis cliquez sur OK.

Pour Chrome :

1. Cliquez sur le menu Chrome à droite dans la barre d'outils du navigateur.
2. Sélectionnez Paramètres.
3. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.
4. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur le bouton Paramètres de contenu.
5. Dans la section "Cookies", vous pouvez modifier les paramètres suivants :
  - a. Supprimer les cookies
  - b. Bloquer les cookies par défaut
  - c. Autoriser les cookies par défaut
  - d. Conserver les cookies et les données de site par défaut jusqu'à la fermeture du navigateur
  - e. Définir des exceptions pour les cookies de certains sites Web ou domaines

Pour Safari :

1. Choisissez Safari > "Préférences", puis cliquez sur l'onglet "Sécurité" (ou "Confidentialité").
2. Dans la section "Accepter les cookies", choisissez l'une des options proposées.

Pour Opéra :

1. choisissez le menu "Fichier" > "Préférences" > "Préférences avancées".
2. Préférences des cookies.
3. Définir le réglage qui vous convient.

Si votre navigateur ne figure pas dans la liste vous pouvez vous rendre directement sur le site de son éditeur.

Pour disposer d'informations complémentaires sur les Cookies, nous vous invitons à consulter la rubrique « Vos traces » du site de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

## ***12 - Protection des données personnelles***

### **INTRODUCTION**

Je souhaite vous offrir la meilleure expérience possible dans ma boutique. J'ai également pour objectif d'être transparente avec vous sur l'utilisation et le partage des données personnelles que je recueille dans le cadre de la vente de mes créations et/ou fournitures.

Ma politique de confidentialité tient compte du Règlement général sur la protection des données de l'UE (également appelé « RGPD ») qui renforce les exigences de transparence à partir du 25 mai 2018

### **12.1 - DONNEES RECUEILLIES**

Pour réaliser une vente, je dois recueillir moi même certaines données personnelles vous concernant.

Je recueille ces données en vous les demandant directement ou bien parce qu'elles figurent sur le site UN GRAND MARCHE.

Ces données sont les suivantes :

- les données d'identité qui comprennent le prénom, le nom, le nom d'utilisateur sur un Grand Marché. Si vous interagissez avec moi via les réseaux sociaux, votre nom d'utilisateur sur ceux-ci peut en faire partie ;
- les données de contact qui comprennent l'adresse de facturation, l'adresse de livraison.
- l'historique de vos achats dans ma boutique et nos échanges de messages, pour personnaliser ma relation avec chacun(e) de mes client(e)s.

Je n'ai accès à aucune autre donnée sur mes client(e)s.

### **12.2 - UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES**

J'utilise uniquement vos données personnelles conformément à la loi dans les cas suivants :

- afin d'exécuter le contrat que j'ai ou que je vais signer avec vous. Lorsque vous achetez un de mes produits, il s'agit d'un contrat ;
- pour répondre à d'éventuelles obligations légales ou réglementaires. Par exemple, pour la tenue de mes registres de vente conformément à la loi fiscale.

### **12.3 - PARTAGE DES DONNEES PERSONNELLES**

Je suis amenée à partager moi même vos données personnelles avec les tiers nécessaires à l'expédition de vos achats dans ma boutique. J'utilise les services de la Poste française.

Les newsletters sont gérés par le prestataire Mailjet.com et ne concerne que votre nom prénom et adresse mail.

Ces prestataires de service sont tenus de respecter eux mêmes le RGPD.

### **12.4 - CONSERVATION DES DONNEES**

Je conserve vos données personnelles le temps nécessaire à la mise en œuvre de ce pour quoi elles ont été recueillies. Cela comprend les exigences légales, comptables ou de déclaration. Conformément à la loi, à des fins fiscales, je dois conserver les informations de base concernant mes client(e)s, c'est à dire les données d'identité et de contact, pendant six ans à compter de chaque transaction, ou de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.



## **12.5 - VOS DROITS**

Si le Règlement général sur la protection des données vous est applicable car vous êtes dans l'Union européenne, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, conformément à la législation sur la protection des données :

- Le droit d'être informé(e) : j'ai l'obligation de vous informer de la manière dont j'utilise vos données personnelles, ce que je fais dans la présente politique de confidentialité ;
- Le droit d'accès : c'est le droit d'effectuer une demande d'accès aux données vous concernant afin de recevoir une copie des données à caractère personnel que je détiens vous concernant ;
- Le droit de rectification : le droit de me demander de rectifier des données personnelles vous concernant qui seraient incomplètes ou inexactes ;
- Le droit à l'effacement, aussi connu sous le nom de « droit à l'oubli » : dans certains cas, vous pouvez me demander de supprimer les données personnelles que j'ai vous concernant, sauf pour raisons juridiques et fiscales qui m'oblige à les conserver. Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client.

Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

- Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de me demander une copie de vos données personnelles dans un format courant, par exemple un PDF ;
- Le droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, par exemple, en m'interdisant de traiter vos données à des fins de marketing direct.

Contactez moi ([ardoisine@orange.fr](mailto:ardoisine@orange.fr)) si vous souhaitez exercer l'un de ces droits.

## **12.6 - SECURITE**

Je m'assure de prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **12.7 – Newsletters**

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter La Boutique d'Ardoisine et donc souhaiter être informé des offres, des nouveautés, des promotions. L'utilisateur pourra, dans son espace client, modifier son abonnement. Il pourra aussi le faire en pied de newsletter via le lien de désabonnement qui est y inséré. Conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, La Boutique d'Ardoisine pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur s'il n'a pas donné son consentement préalable dès lors que l'utilisateur est déjà client de la Boutique d'Ardoisine et qu'il ne s'est pas opposé à en recevoir. L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter

## **12.8 - CONSENTEMENT**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel sur le Site, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à ce qui est énoncé à la présente Charte et à la législation en vigueur.

Mis à jour le 24 Mai 2018