

# règles et conditions générales de ventes

vous avez choisi un article dans cette boutique

vous donner satisfaction est mon objectif!

c'est pourquoi je propose le satisfait ou remboursé! ,voir les conditions

les réservations sont possibles ,valables 15jours au delà desquels l'article est remis en vente

## Modes de paiement acceptés

- Payer avec Visa
- Payer avec MasterCard
- Payer avec American Express
- Payer avec PayPal

## Expédition

les articles sont envoyés par colissimo suivi simple ou recommandés en fonction de la valeur de l'objet en j+2 en principe

assurance suivi simple 23eur /kg

recommandé ,R1 50eur R2/200 eur

pour certains meubles service chronoproj+1

une remise en main propre possible pour les personnes habitants à proximité de l'atelier

le numéro de suivi est transmis

pas d'expédition sans réception du paiement

## Remboursements et échanges

remboursement satisfait ou remboursé délai légal 14jours frais de retour non pris en charge

en cas de détérioration ou perte du au transport ,pour faire jouer l'assurance le client doit fournir des preuves

(photos )de la détérioration de l'emballage et de son contenu et faire réclamation conjointement au vendeur les

frais de retour ne seront pas remboursés

ne pas accepter de colis endommagé ;le refuser systématiquement à la livraison

les colis sont faits avec précaution mais un incident peut néanmoins survenir dans certaines circonstances et

après accord le retour peut être pris en charge par exemple pour commande de plusieurs objets dont 1 seul serait

abîmé!

## Autres conditions et FAQ

**les commandes particulières sur mesure ,couleurs , personnalisées ne sont ni reprises ni**

**échangées ,sauf si malfaçon évidente**