

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

- **Pourquoi un profil de livraison de 3 à 5 jours ou disponible immédiatement ?**

Le profil de livraison sous 1 à 2 jours est disponible pour les articles en stock dont le modèle initial n'a encore jamais été commandé.

Lorsqu'un article est disponible sous 3 à 5 jours cela signifie que le modèle existant a déjà été vendu et que je le refabrique lorsqu'il est commandé de nouveau. Il évident que dans ces conditions, le travail des couleurs pourra s'en rapprocher le plus possible mais ne sera jamais totalement identique.

Aucune série de cabochons ou de bijoux n'est créée d'avance afin d'assurer des bijoux uniques (1 à 3 exemplaires maximum à travers le monde).

- **Les couleurs sont-elles fidèles aux photos ?**

Les photos prises et publiées sur la boutique en ligne sont tout à fait fidèles à la réalité.

Cependant, la boutique n'est pas garante de la résolution d'écran utilisée par l'acheteur lors de sa commande. En conséquent une légère différence de couleur peut être constatée en comparaison de la vision sur l'écran de l'acheteur et à la réception de la commande.

- **Les effets de couleurs de la création sont-ils conformes aux photos?**

Oui, pour les créations disponibles sous 1 à 2 jours.

Attention : dans le cas d'une création disponible sous 3 à 5 jours le modèle initial a déjà été vendu.

Il me faut alors le fabriquer de nouveau.

Dans ce cas, pratiquant un travail fait main, artisanal, l'effet de cette couleur (perlé, marbré, etc...), ne peut être au millimètre près identique à la photo visualisée par l'acheteur mais s'en rapprochera le plus possible afin de rester fidèle au modèle initial : les effets perlé et marbré ressortiront mais peuvent légèrement différer du modèle initial car ce n'est pas un travail de série automatisé par machine.

Le fait main à l'avantage de rendre chaque création unique.

- **Les retours sont-ils possibles ?**

Les retours sont possibles dans les 7 jours à compter de la date de réception. (Au-delà de ce délais, l'article est considéré comme déjà utilisé).

Pour des raisons évidentes, les commandes dont les articles ont fait l'objet d'une personnalisation sur demande (modification de taille, inscription texte, toutes autres modifications), les retours, échanges et remboursements ne seront pas acceptés par le vendeur.

- **Comment fonctionne les retours ?**

L'acheteur contactera directement le vendeur afin de lui en faire la demande. Si les délais sont respectés, l'acheteur pourra retourner l'article au vendeur. Les frais de transport pour le retour sont à la charge de l'acheteur. Il sera demandé de choisir un mode suivi pour le retour de l'article.

- **Retours : remboursement ou avoir ?**

A réception de l'article, si celui-ci ne montre aucun signe de dégradation quelconque, le vendeur de la boutique procédera le jour même à la remise d'un AVOIR à destination de l'acheteur sous forme de CODE AVOIR.

Le CODE est utilisable en une seule fois, d'un montant équivalent au montant de l'article commandé et déduit des frais de port de livraison éventuels payés lors de la commande.

Le CODE AVOIR est utilisable dans la boutique du même vendeur durant une période précisée par le vendeur à compter de la date d'envoi.

Aucune demande de remboursement monétaire ne sera acceptée.

- **Annulation :**

Les annulations avec remboursement monétaire intégral sont acceptées jusqu'à 1h après validation de la commande.

Au-delà de ce délai le vendeur n'acceptera plus l'annulation sans frais. Le vendeur pourra procéder à une annulation dont le remboursement sera déduit des frais d'expédition payés par le vendeur, des frais de gestion engagés par la plateforme imputés au vendeur et des frais d'emballage de la commande avancés par le vendeur.

En conséquence le remboursement monétaire sera inférieur au paiement réalisé par l'acheteur.

Toutefois sur acceptation de l'acheteur, le remboursement sans frais retenus sera possible uniquement sous forme d'avoir par l'envoi d'un Code à destination de l'acheteur valable dans la boutique pendant une durée déterminée par le vendeur.