

**Hako & Cie vous propose le "satisfait ou remboursé" sur toute sa boutique.**

Si vous n'êtes pas satisfait(e)s par votre commande, merci de nous contacter. Vous devrez alors réexpédier le colis avant d'être remboursé(e) sur votre compte bancaire.

**Vous trouverez ci-dessous les conditions détaillées du droit de rétractation :**

Vous avez 14 jours à compter de la réception de la commande pour demander votre remboursement. A réception de la demande de rétractation, Haco & Cie adressera au client un accusé réception contenant un numéro de retour et précisant les modalités de retour du colis. Il est recommandé d'imprimer et de coller ce numéro de retour sur le colis afin de permettre un traitement plus rapide de la demande. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...). Ils doivent être accompagnés, si possible, d'une copie du justificatif d'achat. L'envoi doit se faire par colissimo suivi (assurance type R1 ou R2 vivement recommandée pour les retours dépassant 20€), dans un emballage permettant une protection optimale des articles au cours de leur transport retour. Les frais de retour sont à la charge du client.

**• Remboursement dans le cadre d'une rétractation**

Suite à la demande de rétractation du client, Haco & Cie procédera à votre remboursement dans un délai de 14 jours suivant la notification de réception de la demande de rétractation. En l'absence de réception du produit ou d'une preuve d'expédition dudit produit dans ce délai, Haco & Cie se réserve le droit de reporter le remboursement jusqu'au jour de la réception du produit. Il est rappelé au client que le transport des produits ainsi retournés est de sa responsabilité jusqu'à réception effective par Haco & Cie ; cette responsabilité couvrant les dommages, le vol, la disparition, conformément aux conditions d'utilisation des services postaux. Tout dommage ou disparition subis par les produits à cette occasion sont de nature à faire échec à l'exercice du droit de rétractation. En conséquence, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ou impropres à la commercialisation ne seront pas repris.

**• Exceptions au droit de rétractation :**

Nous informons le client que, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour : - Les articles confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés - Les biens susceptibles de se détériorer rapidement. C'est par exemple le cas pour les articles qui auront été visiblement utilisés, habimées et/ou lavées. - La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

**Pour une gestion rapide de votre demande, veuillez utiliser ce formulaire de rétractation :**

— Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous [Indiquez le ou les produits pour lesquels vous vous rétractez]

.....  
.....  
.....

- N° de commande : .....
- Commandé le : .....
- Reçu le : .....
- Nom du client : .....
- Adresse du client : .....
- .....
- Email du client : .....@.....
- Date : .....
- Signature du client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)