

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

### **Temps de traitement :**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Si vous souhaitez plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

### **Délais de livraison (estimés)**

France: 2-3 jours ouvrés

Amérique du Nord : 10-20 jours ouvrés

Europe : 5-10 jours ouvrés

Australie, Nouvelle Zélande et Océanie : 12-27 jours ouvrés

Asie pacifique : 12-27 jours ouvrés

Je m'efforcerais bien sûr d'adhérer à ces estimations mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

### **Taxes de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

### **J'accepte sans problème les retours et les échanges**

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 21 jours après la livraison

### **Je n'accepte pas les annulations**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques
- Articles en promotion

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

### **Pouvez-vous encadrer l'affiche pour moi ?**

Je ne propose pas l'encadrement. Les encadrements que vous voyez sur les photos sont juste là pour mettre en situation les affiches. Vous pouvez acheter vos cadres dans les magasins d'encadrement ou en ligne. Vous pourrez y trouver toutes les tailles que vous voulez.

### **Que se passe-t-il si mon affiche est endommagée ?**

Si votre affiche arrive endommagée ou que quelque chose ne va pas, ne vous inquiétez pas ! Prenez une photo de l'affiche et du colis et contactez moi immédiatement. Je procéderai à un remplacement. Si vous ne me contactez pas dans les 3 jours après la livraison, je considérerai que vous êtes satisfait et la transaction sera finalisée.

### **Pour les retours ou échanges**

Pour les retours, merci de me contacter dans les 3 jours après livraison. Les articles devront être retournés dans les 21 jours après la livraison avec numéro de suivi pour bénéficier d'un remboursement. Dès la réception de l'article, je procéderai au remboursement.

ATTENTION : Je n'accepte pas les retours ou échanges pour les impressions personnalisées, les produits téléchargeables et les articles en promotion.

Commandes sur mesure et personnalisées

### **Merci de bien vérifier l'adresse de livraison avant de valider votre commande.**

Tout retour à l'expéditeur ou colis perdu à cause d'une adresse erronée ou d'un avis de passage non réclamé ou non livré occasionnera un nouvel envoi avec de nouveaux frais de livraison à la charge du client ou bien un remboursement de l'article moins les frais de livraison une fois que j'aurai reçu les articles dans leur état

d'origine.