

# Conditions générales de vente

## Boutique Fées By Kinou

### Un Grand Marché

Vendeur :

GOURSEAUD NAUDON Karine

Fées By Kinou

8 allée des Chênes

16120 Birac

fees.by.kinou@bbox.fr

SIREN : 878 013 325

CMA d'Angoulême

Date de la dernière mise à jour des CGV : 22/06/2021

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part entre Mme Gourseaud Naudon Karine, ci-après dénommée « le vendeur » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site ungrandmarche.fr ci-après dénommée « l'acheteur » ou « le client ».

#### **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr entre Karine Gourseaud Naudon et l'acheteur.

Karine Gourseaud Naudon se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Toute nouvelle version est signalée dans la rubrique « CGV ». De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. En validant la commande, le client déclare avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions de vente.

#### **Article 2 – Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises.

Les frais d'expédition de la commande sont indiqués avant la validation de la commande.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est importateur des produits concernés. Dans ce cas, des droits ou taxes sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Karine Gourseaud Naudon. Ils seront à la charge de l'acheteur.

Toutes les commandes sont payables en euros.

Karine Gourseaud Naudon se réserve le droit de modifier à tout moment le prix des produits, mais les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande. Aucune réclamation ne pourra être faite en cas de changement de tarif après la validation de la commande.

Dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 – Commandes**

Les commandes sont réalisées par le biais du site ungrandmarche.fr

Pour passer la commande, l'acheteur doit cliquer sur « Ajouter au panier » dans la fiche du produit concerné. Le client a accès à un récapitulatif précisant les frais de livraison ainsi que le prix des produits présents dans le panier. Il est ensuite nécessaire de se connecter ou de créer un compte « Un Grand Marché ». Après avoir renseigné l'adresse de livraison, le client pourra accéder au paiement. La commande peut être réglée par carte bancaire ou avec le porte-monnaie électronique Un Grand Marché. La commande est considérée comme valide une fois que le client arrive au terme de la procédure de paiement. Un email de confirmation de commande est envoyé à l'acheteur, cet email contient un récapitulatif de la commande (produits, prix et frais de livraison).

Toute commande sur la boutique Fées By Kinou entraîne l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. En cliquant sur le bouton « paiement » vous déclarez accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales de vente.

Karine Gourseaud Naudon conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement complet du prix.

Karine Gourseaud Naudon se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

### **Article 4 – Rétractation**

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Préalablement à tout retour d'un produit, vous devez notifier votre intention de vous rétracter en utilisant le formulaire de rétractation présent à la fin des conditions de vente.

Vous disposez de 14 jours à compter de la date de votre déclaration de rétractation pour renvoyer le produit.

Le produit objet de la rétractation doit être renvoyé correctement protégé, dans son emballage d'origine, et en parfait état de revente. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

Le transport du produit objet de la rétractation engage votre responsabilité.

Le retour du produit en parfait état de revente donne lieu à un remboursement égal à la totalité des sommes correspondants au prix d'achat du produit et aux frais éventuels liés à la commande.

Le remboursement est effectué par tout moyen de paiement dès réception du produit retourné en parfait état.

#### Exception au droit de rétractation

En application des dispositions de l'article L121-21-8 du code de la consommation, les produits qui sont confectionnés selon vos spécifications et/ou nettement personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

#### **Article 5 – livraison**

Les destinations pouvant être livrées sont : la France métropolitaine, Guyane, Guadeloupe, Martinique, La Réunion, Saint Pierre et Miquelon, Saint Barthélémy, Saint Martin, Mayotte et Monaco.

La commande est envoyée en lettre suivie ou colis par la Poste.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que l'acheteur indique en cours de processus de commande.

Le montant des frais éventuels liés à la commande s'entend TTC.

Un courriel vous annonce que le produit vous est expédié et vous informe du numéro de suivi.

Il vous appartient alors de vérifier que la lettre ou le colis est intact et non détérioré. Si la lettre ou le colis est susceptible d'avoir été ouvert, ou porte des traces manifestes de détérioration, vous pouvez faire toutes réserves et réclamations auprès du facteur.

Les dites réserves et réclamations doivent être adressées par lettre recommandée avec accusé de réception à la Poste dans les trois jours ouvrables suivant la livraison du produit. Une copie de cette lettre doit être adressée à Karine Gourseaud Naudon par mail à l'adresse : [fees.by.kinou@bbox.fr](mailto:fees.by.kinou@bbox.fr)

#### **Article 6 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique Fées By Kinou sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Karine Gourseaud Naudon. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments Fées By Kinou.

#### **Article 7 – Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige entre le client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation auprès de Karine Gourseaud Naudon à l'adresse : [fees.by.kinou@bbox.fr](mailto:fees.by.kinou@bbox.fr))

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'1 mois, le client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle  
[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)  
24 rue Albert de Mun – 33000 Bordeaux

A défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

### **Article 8 – Données personnelles**

Karine Gourseaud Naudon s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur la boutique Fées By Kinou.

Les informations nominatives et les données personnelles vous sont demandées car elles sont nécessaires à la gestion de votre commande.

Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à la commande, telles que celles chargées de la livraison ou du paiement.

Formulaire de rétractation

A l'attention de : Karine Gourseaud Naudon

8 allée des Chênes

16120 Birac

Fees.by.kinou@bbox.fr

Par la présente, je vous informe de ma rétractation visant l'achat du ou des produits suivant(s) :

Produit(s) (description, nom)

.....  
.....  
.....  
.....

Commandé(s) le ...../...../.....

Acheteur :

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse postale : .....

.....

Adresse mail : .....

Date :...../...../.....

Signature :