

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Vous êtes sur la boutique Fée Mystic,proposant des produits dans le domaine d'accessoires pour créations de bijoux, couture,...

Les ventes sur «Fée Mystic » sont soumises aux présentes conditions générales de vente que le Client reconnaît avoir lu et accepté par la validation de sa commande.

Pour toute question ou en cas de problème, contacter moi par email.

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations de la vente sur internet de biens et services entre:

- d'une part, la boutique « <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/fee-mystic> » entreprise de droit français située 86110 CHOUPPES France, entreprise individuelle,ci-après dénommée Patines t Broc(Fée Mystic), SIRET : 79393397900015

- et d'autre part, toute personne jouissant de sa pleine capacité juridique souhaitant effectuer un achat sur la boutique Fée Mystic,

ci-après dénommée Client.

L'ensemble de ces informations sont présentées en langue française. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes.

Article 2 : Objet et étendue

Les présentes conditions générales expriment les droits et les obligations réciproques des parties. Elles prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance des sociétés qui ont leur siège en France.

Conformément à la loi du 13 mars 2000 sur la signature électronique et la loi sur la confiance pour l'économie numérique du 21 juin 2004, la validation de la commande s'effectue par « double ou simple clic » et constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite. Toutefois, Le Client pourra décider d'exercer son droit de rétractation tel que stipulé à l'article 8 des présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

Article 3 : Produits

Les produits de biens et services proposés à la vente par Fée Mystic peuvent être des articles ou des activités de toute nature, notamment

dans le domaine d'accessoires pour créations de bijoux, couture,...

Ils sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les offres avec leurs prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur la boutique. Fée Mystic s'efforce de décrire et de présenter au mieux, avec la plus grande exactitude possible, les fiches des produits leurs caractéristiques essentielles. Les photos des produits ne sont pas contractuelles et le produit ne comprend pas obligatoirement tous les éléments de la photo.

La responsabilité de Fée Mystic ne pourra être engagée en cas d'erreur ou d'omission relative à cette présentation.

Article 4 : Prix

Les prix sont exprimés en euros. Fée Mystic se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des prix en vigueur au moment de la validation des commandes

Les prix indiqués sur les fiches produit sont exprimés brut, TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI au micro entreprise, hors participation aux frais de port. La participation aux frais de port, calculé automatiquement en fonction du montant de la commande et du pays de livraison, est indiquée avant la validation de la commande par le Client. TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI.

Le prix total à payer dans le bon de commande comprend le prix des produits avec les remises et les options éventuelles et la participation aux frais de port :

- pour une livraison en France et dans les autres pays de l'Union Européenne, les prix sont net, la TVA n'est pas applicable selon l'article 293B du CGI.
- pour une livraison hors de l'Union Européenne, les prix sont net, TVA non applicable selon l'article 293B du CGI. Le Client devra acquitter dans le pays du lieu de livraison les droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'importation. La vérification des droits et les formalités qui s'y rapportent sont de la responsabilité exclusive du Client.

Article 5 : Commande Facture

Les commandes se font uniquement sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/fee-mystic>

Pour la prise en compte de sa commande, le Client accepte de fournir les informations qui lui sont demandées et s'engage sur leur véracité. En cas d'erreur, Fée Mystic ne saurait en être tenu responsable.

La validation de la commande s'effectue par «double ou simple clic » conformément à la loi, avec affichage préalable du panier puis du bon de commande numéroté qui récapitule tous les éléments contractuels de la commande.

Le traitement de la commande comporte les étapes suivantes :

- envoi par email d'un accusé de réception de la commande; les commandes seront traitées dans l'ordre dans lequel elles sont effectivement réceptionnées.
- validation supplémentaire du règlement Client, dans le but de limiter les risques de fraude et ainsi protéger les intérêts du Client.
- envoi par email d'un avis d'expédition de la commande; les produits commandés sont envoyés à l'adresse de livraison que le Client a indiquée lors de sa commande. Le bon de livraison est joint au colis.
- émission de la facture de la commande ; la facture originale établie lors de la livraison est disponible sur le site, dans l'espace privé du Client, avec l'historique des commandes.

Fée Mystic se réserve la possibilité :

- de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant notamment soit à un problème d'approvisionnement de produits, soit à un problème concernant la commande reçue,
- d'annuler toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige antérieur.

Le Client peut suivre le processus de sa commande et de livraison sur le site, dans l'espace privé du Client, dans la rubrique Commandes. Le Client peut consulter ou imprimer les informations disponibles selon ses besoins.

Article 6 : Paiement

Le prix dû par le Client est le prix total indiqué sur le bon de commande et confirmé par l'accusé de réception de commande. Le prix dû est payable en euros au comptant lors la commande.

Le paiement peut s'effectuer :

- soit par chèque ou virement bancaire sur le compte de la société et rappelé lors de la validation de la commande, et ce dans un délai de 5 jours à compter de la date de la commande,
- soit par carte bancaire
- soit par Paypal

Le paiement par carte bancaire et le numéro de carte bancaire est crypté sur l'ordinateur du Client puis transmis directement de façon sécurisée vers les serveurs de paiement du système Paypal (n°1 mondial de paiement sur les sites e-commerce) sans passer par le serveur du site. Le numéro de carte bancaire n'est donc connu que par les serveurs de paiement. A aucun moment, le numéro de carte ne m'est communiqué.

La commande validée par le client ne sera prise en compte qu'après réception du paiement dans les délais ci-dessus indiqués ou après accord du centre de paiement bancaire. En cas de délai dépassé ou de refus, la commande sera automatiquement annulée et le Client informé.

Conformément aux dispositions de la loi n°80 335 du 12 mai 1980, les produits commandés restent la propriété de Patines et Broc jusqu'au paiement définitif et intégral de leur prix.

Article 7 : Livraison

Les produits sont préparés et expédiés suivant la commande validée, sauf indication spécifique sur la fiche produit, dans un délai de 3 à 4 jours ouvrés. .

- Lors de votre commande, nous vous informons de la disponibilité des produits que vous souhaitez acquérir. Néanmoins, si en dépit de notre vigilance, les produits s'avèrent être temporairement ou définitivement indisponibles, nous vous en informerons par mail ou par courrier dans les meilleurs délais.
- En cas de rupture définitive de produit après passation de votre commande, nous vous proposerons soit le remboursement soit l'échange du ou des produits en rupture de stock (proposition d'un produit similaire de par son prix et ses caractéristiques).

La zone géographique de livraison correspond aux pays de livraison disponibles sur le site lors de la commande. Les produits sont transportés aux risques et périls du destinataire, quel que soit le mode de transport retenu.

Pour la livraison du colis, Fée Mystic fait appel à des professionnels les plus qualifiés selon le type et le volume des produits à transporter, tel que La Poste Colissimo Suivi avec ou sans signature. Le Client sera averti par email de l'expédition de sa commande.

En cas d'indisponibilité partielle et imprévue des produits, Fée Mystic pourra être amené à scinder une commande, sans coût supplémentaire de frais de port pour le Client.

Le transporteur livre le colis au destinataire, à l'adresse de livraison indiquée par le Client sur le bon de commande, contre signature du bordereau de distribution du transporteur.

En cas d'absence, le destinataire reçoit un avis de passage du transporteur, avec les instructions pour la livraison du colis dans un délai précisé par le transporteur. Au-delà de ce délai, le colis est réexpédié par le transporteur. Si le Client décide de procéder à une nouvelle livraison, celle-ci est à sa charge et doit être acquittée avant la réexpédition en me contactant par email.

Pour les produits non livrés, notamment en cas de refus de livraison non motivé par le destinataire, Fée Mystic se réserve le droit de rembourser le prix de la commande avec déduction des frais de

port réels. Lors de la livraison, le destinataire est tenu de vérifier, en présence du transporteur, l'état de l'emballage du colis à la livraison.

En cas d'anomalie constatée à la livraison (vérifiez bien l'état du carton) ou d'un quelconque doute sur le contenu de la commande, le destinataire doit indiquer ses réserves sous forme d'observations manuscrites et datées avec sa signature sur le bordereau de livraison et en garder une copie. Le destinataire doit impérativement refuser le colis. Il doit ensuite me faire parvenir ses réclamations par email, au plus tard dans le jour ouvré après la livraison. Il doit parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 2 jours ouvrés suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les réclamations.

Pour les colis avec la mention FRAGILE, il faut absolument faire le constat de tout casse éventuel avec le livreur. Aucune réclamation ne pourra être prise en compte ultérieurement.

En cas d'anomalie constatée après le déballage du colis (pour les colis sans mention FRAGILE), le Client doit entrer me contacter par email, au plus tard dans le jour ouvré après la livraison.

Si le retour est nécessaire, Fée Mystic fournira par email au Client les instructions pour retourner le produit. Le formulaire de retour et le bon de livraison doivent être joints au produit. Le produit doit être dans un état parfait de revente, non utilisé, correctement protégé, dans son emballage d'origine avec tous les accessoires éventuels, documentations et notices associées intactes et non manuscrites. Le produit doit être envoyé par le Client en recommandé avec accusé de réception ou Colissimo Suivi à :

Fée Mystic

Mme FRANCOIS Sylvie

3 rue de la rabatterie

Poligny

86110 CHOUPPES

Le produit sera automatiquement soit échangé sous réserve de disponibilité soit remboursé si celui-ci n'était pas disponible. Les frais d'échange sont à ma charge, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit repris ne correspond pas à la déclaration d'origine faite par le Client dans le formulaire de retour. Toute anomalie qui ne serait pas traitée par le Client dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et me dégagera de toute responsabilité. Les délais de livraison n'étant indiqués qu'à titre indicatif, ma responsabilité de ne pourra être engagée en cas de retard de livraison. Les retards éventuels ne donnent pas le droit au Client de réclamer des dommages et intérêts.

Cependant et sauf en cas de force majeure, si le retard excède le délai de 30 jours prévu par les dispositions de l'article L 121.20.3 du Code de la Consommation, le Client se voit en droit d'annuler sa commande. La somme versée par le Client sera reversée dans son intégralité, sans indemnisation supplémentaire.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Article 8 : Droit de rétractation

Le droit de rétractation s'applique après la réception du colis par le Client.

Le Client peut alors retourner le ou les produits achetés et en demander le remboursement, à l'exception des frais de port.

Conformément aux dispositions des articles L121-16 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours ouvrés à compter de la date de réception de sa commande, pour

retourner à ses frais, les produits commandés, pour remboursement ou échange.

Le produit retourné doit être dans un état parfait de revente, Nos produits ne devront pas avoir été descellés, portés et démunis de leurs étiquettes, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour.

Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit un avoir sur les sommes versées (hors frais de port), soit l'échange du produit, soit du remboursement. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Fée Mystic fera tous les efforts pour créditer le consommateur d'un avoir ou d'un remboursement dans un délai de trente jours.

Le produit retourné doit être accompagnés :

- de la facture ou du bon de livraison correspondant à l'achat, avec le motif de retour manuscrit sur le document,
- d'un Relevé d'Identité Bancaire pour le remboursement par virement bancaire.

Les frais de retour du produit sont à la charge du Client.

Si le colis a été refusé expressément par le client lors de la livraison sans qu'aucune anomalie n'ait été constatée telle que prévue dans l'article 7 ci-dessus, les frais de transport engagés seront à la charge du client.

Dans un délai de 30 jours à compter de la réception du produit retourné, Fée Mystic remboursera au Client le montant du prix facturé du produit, hors frais de port. En cas d'état incomplet ou détérioré du produit retourné, je me réserve le droit de déduire jusqu'à 50% de ce montant pour frais de requalification du produit.

Fée Mystic informera le Client par email de la réception du produit retourné et du remboursement effectué.

Article 9 : Garantie

Les produits achetés donnent droit à la garantie indiquée sur la fiche article des produits présentés sur le site.

Pour tout problème sur un produit, le Client doit entrer en contact avec le Service Clients par email, qui assistera le Client dans la procédure de Service Après-Vente (retour du produit).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il est indispensable de conserver la facture d'achat du produit, son emballage d'origine et le bon de garantie du fabricant s'il s'agit d'un matériel.

Article 11 : Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour la vente et entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés, le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le Client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le

concernent, qu'il peut exercer auprès de Fée Mystic. De plus, je m'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

Ce site étant ma propriété en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Elle est titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le site et diffusion des éléments du catalogue de la boutique internet et notamment les photographies pour lesquelles elle a obtenu les autorisations nécessaires. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Les photographies du site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Les précautions d'emploi, les accessoires pour créations de bijoux, couture,... déjà utilisés ou modifiés par le client. En tout état de cause, les produits vendus bénéficient de la garantie légale contre les vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.

Article 10 : Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Fée Mystic ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés ou des informations associées.

Dans tous les cas, Fée Mystic ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de vente ou de livraison.

En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions générales de vente, le Client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations.

Règles de confidentialité :

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez moi ou avez recours à mes services via Un grand marché ou les sites et services qui y sont liés.

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques de tierces parties que je ne détiens pas ou ne contrôle pas, et notamment à Un grand marché ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via Un grand marché. Vous pouvez consulter le Règlement concernant la confidentialité d'Un grand marché pour en savoir plus sur les pratiques du site à ce sujet. Nathan aurait ensuite à détailler les thèmes suivants :

Les informations que je collecte

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un grand marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;
- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant

- vos achats dans le cadre de la législation fiscale ; et
- si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ; et 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un grand marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un grand marché.

Le partage et la diffusion d'informations

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Je partage mes informations avec Un grand marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un grand marché.
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.
- Les transferts d'activité. Si je vends mon entreprise ou la fusionne avec une autre, je peux avoir à communiquer vos informations dans le cadre de cette transaction mais uniquement dans la mesure autorisée par la loi.
- Le respect de la législation. Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour : (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ; (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ; (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ; ou (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de : 4 ans.

Les transferts d'informations personnelles en dehors de l'UE

Je peux potentiellement stocker et traiter vos informations via des hébergeurs tiers situés aux Etats-Unis ou dans d'autres pays. Il peut donc m'arriver de transférer vos informations personnelles dans une juridiction où la législation concernant la protection des données et la surveillance gouvernementale est différente de celle de votre pays. Si j'ai à transférer vos informations personnelles en dehors de l'Union européenne, je m'appuie sur le Bouclier de protection des données (« Privacy Shield ») comme base légale pour cela, Google Cloud bénéficiant de la certification Privacy Shield.

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

- Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens

vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

- **Modifier, restreindre, supprimer.** Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.
- **S'opposer.** Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.
- **Se plaindre.** Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussigné, FRANCOIS Sylvie, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email sylvie.francois86@gmail.com. Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Mme FRANCOIS Sylvie, 3 rue de la rabatterie, Poligny, 86110 CHOUPPES

*Si un client vous contacte pour exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression d'informations personnelles détenues par Un grand marché, contactez Un grand marché sur la page [Un grand marché.com/help](http://Ungrandmarche.com/help) ou dites à votre client d'adresser sa requête directement à Un grand marché.