

Conditions Générales de Vente

Au Chat Qui File – Un Grand Marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par **Lynda Trocherie-Doris** dont le siège social est situé au Mans, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés du Mans sous le numéro 884 224 031 ci-après dénommée «**Au Chat Qui File**» et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet: <https://www.ungrandmarche.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Au Chat Qui File** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet: <https://www.ungrandmarche.fr>.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. **Au Chat Qui File** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (taille, couleurs,

composition, utilisation...). Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC).
Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Article 4. Commande et paiement

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande ou de la période. Dans la mesure du possible, les commandes sont envoyées à J ouvré +1 ou +2 ; dans le cas contraire, **Au Chat Qui File** informera l'acheteur d'éventuels retards.

Il est possible de régler ses produits avec 2 options de paiement au choix :

-par carte bancaire sur une plateforme sécurisée

-par porte-monnaie électronique

Au Chat Qui File effectue l'envoi des articles après réception du règlement dans son intégralité

Article 5. Réserve de propriété

Au Chat Qui File conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix.

Article 6 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Seule exception pour les biens confectionnés sur demande particulière ou personnalisés.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur doit notifier par courrier postal à :

161 Bd Carnot 72000 Le Mans

ou par mail à auchatquifile@outlook.fr

sa décision de rétractation de son achat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté.

En cas de rétractation, **Au Chat Qui File** rembourse l'Acheteur de tous les paiements reçus de sa part pour sa commande, y compris les frais de livraison sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où **Au Chat Qui File** est informé de la décision de rétractation de l'Acheteur de sa commande. **Au Chat Qui File** procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Acheteur pour la transaction initiale. **Au Chat Qui File** peut différer le remboursement jusqu'à la réception du bien ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

L'Acheteur doit renvoyer ou rendre le bien, à ses frais directs, à **Au Chat Qui File** :

à l'adresse suivante :

161 Bd Carnot 72000 Le Mans

sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que l'Acheteur ait communiqué sa décision de rétractation.

Ce délai est réputé respecté si l'Acheteur renvoie le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Pour des commandes supérieures à 100€, je vous conseille un retour muni d'une assurance complémentaire vous garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Concernant les marchandises pouvant avoir été utilisées: lorsque l'acheteur fait valoir son droit de rétractation, si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, **Au Chat Qui File** peut exiger sous certaines conditions "une indemnité de la valeur d'usage". Si l'acheteur a délibérément utilisé la marchandise ou l'a détérioré, le droit de rétractation n'est pas applicable.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi ou par Mondial Relay.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; **Au Chat Qui File** pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. **Au Chat Qui File** ne saurait être tenu responsable d'éventuels retards de livraison dus aux éventuelles défaillances des services postaux ou de Mondial Relay. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la boutique **Au Chat Qui File**. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Livraison par Mondial Relay : Les produits sont livrés dans le point Mondial Relay choisi par l'acheteur lors de sa commande. Les livraisons Mondial Relay s'effectuent du mardi au vendredi et sous 4 à 5 jours généralement.

Les frais de port comprennent les frais d'envoi ainsi que les frais d'emballage. Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. **Au Chat Qui File** n'est pas responsable des délais causés par la douane.

Article 8. Rupture de stock

En cas de rupture de stock pour une commande validée, **Au Chat Qui File** proposera au choix un autre modèle ou le remboursement de la commande.

Article 9. Garantie et responsabilité

Au Chat Qui File ne pourra être tenu pour responsable des dommages imprévisibles, indirects ou immatériels, de ceux liés à un emploi défectueux du produit vendu. Il ne pourra pas non plus être tenu responsable en cas d'usage non conforme aux précautions stipulées concernant l'entretien et le lavage des articles. L'entreprise **Au Chat Qui File** dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique de **Au Chat Qui File** sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de **Au Chat Qui File**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Au Chat Qui File s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

Article 10. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à Mme **Lynda Trocherie-Doris – Au Chat Qui file** pour obtenir une solution amiable à l'adresse : auchatquifile@outlook.fr. À défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.

Date de dernière mise à jour des CGV:01/01/2021