

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les conditions générales de vente permettent de définir clairement les conditions commerciales et d'anticiper toutes questions, litiges ou éventuels retours avec les clients du site LE POULPE LAVANDIN détenu par Adeline BAPTUT, gérante de l'entreprise « LE POULPE LAVANDIN ».

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues auprès du site Le Poulpe Lavandin : La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente et la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance.

En cliquant sur « Commander » au bas de la page récapitulative de sa commande, le Client opère un « clic de validation », qui constitue un engagement irrévocable, ne pouvant être remis en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes Conditions Générales.

PRESTATIONS

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN propose à la vente des accessoires de couture.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

La marque, le logo, et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres de l'esprit protégées au titre du droit d'auteur, dont la propriété revient exclusivement à la Société.

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction, qu'elle soit partielle ou intégrale, sans l'autorisation expresse de l'entreprise exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

Tous les accessoires de couture commercialisés par la Société *ont fait l'objet d'un dépôt à l'INPI*. Ces Produits sont réservés à un usage privé ; toute exploitation, copie et diffusion gratuite ou payante (hors revendeurs agréés) exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

CONDITIONS DE VENTE

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications de dimensions, matières premières utilisées, capacité de stock et prix sont présentés sur le site Le Poulpe Lavandin dans une fiche détaillée sous chaque article, ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Les choix et l'achat d'un produit sont de la seule responsabilité du Client.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien la responsabilité du vendeur (variations de couleurs possibles d'un écran à un autre).

Les produits étant réalisés de manière artisanale, ces derniers peuvent présenter de minimes imperfections (différences de taille de +/- 1cm, tissus légèrement décolorés, petits trous d'épingles), cela ne constituant pas un défaut ou une non-conformité.

Les produits doivent être lavés avant-première utilisation. En fonction des matières utilisées et du mode de lavage, les produits sont susceptibles de rétrécir ou dégorger légèrement. Nous vous conseillons de laver les produits séparément à une température maximale de 40°.

Les produits sont destinés à l'usage personnel du client.

Pour une utilisation à des fins professionnelles, contacter le vendeur pour plus d'informations via l'onglet « Contact » du site ou par mail à lepoulpelavandin@gmail.com

CONDITION DE REGLEMENTS

La vente est considérée effective lorsque le client a la confirmation de validation de sa commande et après réception du paiement immédiat et en totalité.

Chaque commandé validée fera l'objet d'un mail récapitulatif le.s article.s commandé.s, le mode paiement choisi par le client et la bonne réception de celui-ci.

Le vendeur propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes avec 2 options de paiement au choix : par carte bancaire OU par PAYPAL après redirection vers le site.

Dans l'hypothèse où, pour quelque raison que ce soit (opposition, refus ou autre), la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la commande sera annulée et la vente automatiquement résiliée.

PRIX ET REDUCTION

Tout prix affiché sur le site Le Poulpe Lavandin est exprimé en euros hors frais de port et hors taxes (HT), TVA non applicable selon l'article 293B du CGI.

Les frais de port appliqués sont ceux en vigueur de La Poste et ne sont en aucun cas du ressort de l'entreprise.

Ils comprennent également le prix de l'emballage et le temps passé à préparer la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués sur les fiches produits ne comprennent pas les frais de livraison qui apparaissent dans le récapitulatif de commande.

Lorsqu'une réduction est consentie par l'entreprise LE POULPE LAVANDIN, celle-ci est affichée clairement sur le site Le Poulpe Lavandin et déduit directement dans le panier.

MODE DE LIVRAISON ET DELAIS :

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN ouvre les commandes de ses produits sans restriction géographique.

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN s'engage à mettre en œuvre les moyens matériels et humains afin d'expédier les commandes sous un délai d'une semaine maximum, dans la limite des stocks disponibles.

Les délais sont exprimés clairement sous le détail de chaque article mis en vente sur le site et sont exprimé à titre indicatif.

La livraison n'est possible que via La Poste EN SUIVI.

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN n'est en aucun cas tenu responsable des allongements de délais et des aléas de livraison de La Poste tels que :

- en périodes de forte demande, telles que les périodes de fêtes de fin d'année,
- pour des délais provoqués par des motifs de force majeure, c'est à dire en raison de la survenance d'un évènement imprévisible, irrésistible et indépendant de sa volonté,
- pour des faits imputables exclusivement au transporteur chargé de la livraison.

Le client s'engage à payer les frais de douanes, taxe ou impôt qui incombent à la bonne livraison de son produit.

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN ne saurait être tenue responsable des erreurs ou oublis commis par le Client dans le libellé de ses coordonnées ou de l'impossibilité de livrer les Produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

Dans le cas où la livraison serait impossible, du fait d'une erreur sur l'adresse indiquée par le Client, l'entreprise LE POULPE LAVANDIN contactera le Client le plus rapidement possible afin d'obtenir une nouvelle adresse de livraison et les éventuels frais de livraison supplémentaires seront à la charge du Client.

TRANSFERT DE PROPRIETE

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN conserve un droit de propriété sur les Produits vendus jusqu'au complet paiement du prix par le Client.

Elle peut donc reprendre possession desdits Produits en cas de non-paiement. Dans ce cas, les acomptes versés resteront acquis à l'entreprise LE POULPE LAVANDIN au titre d'indemnisation.

GARANTIE LEGALE DE CONFORMITE

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN s'engage à vendre uniquement des produits qui correspondent aux détails de la fiche dudit produit exprimé sur le site Le Poulpe Lavandin.

GARANTIE RELATIVE AU DEFAUT DE LA CHOSE VENDUE :

Pour toutes les Commandes de Produits physiques réalisées sur le présent Site, le Client dispose d'un droit de réclamation de 20 jours à compter de la livraison du Produit.

Il lui appartient de vérifier l'état apparent des Produits lors de la livraison.

A défaut de réserves expressément émises lors de la livraison, les Produits sont réputés conformes à la Commande.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à l'entreprise LE POULPE LAVANDIN, via le formulaire de contact présent sur le Site, une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (bordereau de réception contresigné par le transporteur, photographies...).

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée.

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN réparera, remplacera ou remboursera le Produit ou ses composantes dans les plus brefs délais et à ses frais, sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le Produit ou de sa disponibilité en stock.

Le cas échéant, le client s'engage à régler à réception, toutes les taxes, droits, impôts et autres charges présents et à venir dus au titre de la livraison desdits produits eux-mêmes; la responsabilité solidaire de LE POULPE LAVANDIN ne pouvant à aucun moment être engagée à ce titre.

SERVICE APRES VENTE ET RECLAMATION

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN s'engage à répondre à toute question concernant son produit via le mail de contact lepoulpelavandin@gmail.com.

RETRACTATION

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN accorde un délai de rétractation de 14 jours pour tous ses produits à tous clients selon les modalités de l'article L. 222-7 du code de la consommation.

En cas de rétractation, le client devra alors contacter directement l'entreprise LE POULPE LAVANDIN via le formulaire de contact présent sur le Site.

Les Produits physiques doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 10 jours à compter de la notification de la rétractation à l'entreprise LE POULPE LAVANDIN par le Consommateur, (produit complet et neuf) et accompagné de la facture de celle-ci.

Ne seront pas acceptés les produits endommagés, utilisés, salis ou incomplets.

Pour tous retours, les frais engendrés par le renvoi du produit est à la charge effective du client.

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN s'engage à effectuer le remboursement du retour après réception du produit en question, validation de celui-ci et acceptation expresse du retour auprès du client dans un délai maximal de 30 jours.

Un échange pourra être consenti par l'entreprise LE POULPE LAVANDIN dans la limite des stocks disponibles et d'un produit de prix équivalent, sans quoi le client devra s'acquitter du complément de la somme du nouveau produit demandé.

RESPONSABILITE

L'entreprise LE POULPE LAVANDIN ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente, du Site Internet, et bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment.

En outre, l'entreprise LE POULPE LAVANDIN se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance.

Tel que mentionné auparavant dans les présentes, l'entreprise LE POULPE LAVANDIN ne peut en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison pour des motifs qui échappent à son contrôle, indépendants de sa volonté, imprévisibles et irrésistibles ou dont la faute ne peut lui être imputable.