



asta en bretagne 


Conditions Générales de Vente

MISE À JOUR DU 25 MAI 2018

La Boutique Asta en Bretagne vous propose des bijoux artisanaux, des lainages, des soins cocooning Bio & des articles home déco. Des modèles uniques et fait main, fabriqués en Bretagne.

COMMANDE

Toutes les créations proposées sur la boutique sont des modèles uniques (sauf pour quelques exceptions), en stock. L'article qui vous sera envoyé sera donc celui pris en photo.

Les photos sont prises sous divers angles et en intérieur/extérieur afin de vous offrir une vue au plus proche de la réalité ; les couleurs dépendent toutefois de chaque écran.

PRIX, FRAIS...

Les prix indiqués sur la boutique Asta en Bretagne s'appliquent aux commandes passées sur Un Grand Marché. Sauf indication contraire, les prix ne comprennent pas les frais d'envoi, qui sont indiqués séparément.

Asta en Bretagne se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 90 €, les frais de port sont offerts.

LIVRAISON

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

En général, les commandes sont préparées le jour-même, parfois le lendemain et envoyées très rapidement. Un message avec le numéro de suivi est envoyé dès le colis pris en charge par La Poste.

Les envois se font par la Poste, en Lettre Suivie ou Colissimo recommandé. A titre indicatif, le délai moyen estimé est de :

- 3 à 5 jour pour la France
- 5 jours pour l'Europe,
- 8 à 10 jours pour les Etats Unis, etc...

Toutes mes créations sont soigneusement emballées sous paquet cadeau individuel (un paquet par bijou) et expédiées sous emballage plastique inviolable, le jour même ou le lendemain de la commande dans la plupart des cas.

SATISFAIT OU REMBOURSE – RETOURS ET ÉCHANGES

J'accepte sans problème les retours et les échanges. Contactez-moi dans les 14 jours après la livraison et renvoyez les articles sous 20 jours après la livraison.

Je n'accepte pas les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

- La création a été personnalisée.
- La création a été portée.
- La création est un produit d'hygiène corporel

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/asta-en-bretagne> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Asta en Bretagne. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte, sauf accord préalable.

RÈGLEMENT CONCERNANT LA CONFIDENTIALITÉ

Je n'utiliserai vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées uniquement :

- pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- pour traiter votre commande
- pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Ces règles de confidentialité décrivent la façon dont je recueille, utilise et partage des informations, ainsi qu'à quelles occasions, lorsque vous passez commande chez moi ou avez recours à mes services via Un Grand Marché ou les sites et services qui y sont liés.

Les informations que je collecte :

Pour traiter votre commande, vous devez me fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Pourquoi j'ai besoin de vos informations et comment je les utilise

Je m'appuie sur un certain nombre de bases légales pour recueillir, utiliser et partager vos informations, et notamment :

- pour vous fournir mes services, par exemple lorsque j'utilise vos informations pour traiter votre commande, résoudre un litige ou assurer le service client ;

- lorsque vous m'avez donné votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment, par exemple en vous inscrivant à ma newsletter ;
- si nécessaire, pour répondre à une obligation légale, un arrêt juridique ou en lien avec une demande de la justice comme par exemple le fait de conserver des informations concernant vos achats dans le cadre de la législation fiscale ;
- et si nécessaire, pour servir mes intérêts légitimes, dans le cas où ces intérêts légitimes ne sont pas invalidés par vos droits ou vos intérêts, tels que
 - 1) fournir et améliorer mes services. J'utilise vos informations pour fournir les services que vous m'avez demandés et dans mon intérêt légitime à améliorer ces services ;
 - 2) le respect du Règlement des vendeurs et des Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché. J'utilise vos informations, si nécessaire, pour me conformer à mes obligations définies par le Règlement des vendeurs et les Conditions d'utilisation d'Un Grand Marché.

Le partage et la diffusion d'informations :

Les informations concernant mes clients sont importantes pour mon activité. Je ne partage vos informations personnelles que pour un nombre très limité de raisons, ainsi que dans un nombre limité de circonstances telles que :

- Je partage vos informations avec Un Grand Marché lorsque cela est nécessaire pour vous fournir mes services et me conformer à mes obligations
- Des fournisseurs de services. J'ai recours à certaines tierces parties en lesquelles j'ai confiance pour exécuter certaines actions ou fournir certains services destinés à ma boutique - des entreprises de transport par exemple. Je peux avoir à partager vos informations personnelles avec ces tierces parties, mais uniquement celles qui sont indispensables à la réalisation de ces services.

Le respect de la législation.

Je peux avoir à recueillir, utiliser, conserver et partager vos informations si je pense en toute bonne foi que cela est nécessaire et raisonnable pour :

- (a) répondre à un processus juridique ou une demande de l'état ;
- (b) faire appliquer mes accords, mes conditions ou mes règlements ;
- (c) empêcher, enquêter sur ou gérer toute fraude ou autre activité illégale, ou tout problème technique ou de sécurité ;
- (d) protéger les droits, la propriété et la sécurité de mes clients ou d'autres personnes.

Conservation des données :

Je conserve vos informations uniquement aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir mes services et aux fins établies dans mes règles de confidentialité. Je peux également avoir à conserver ces informations pour me conformer à des obligations législatives et juridiques, résoudre des litiges et faire appliquer mes engagements. Je les conserve généralement pour une durée de 5 ans.

Vos droits :

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

► Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

► Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

► S'opposer. Vous pouvez vous opposer

- 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et
- 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

► Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter :

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je soussignée, Martine NORMANT, suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email asta.en.bretagne@gmail.com. Vous pouvez également m'envoyer un courrier postal à l'adresse :

Martine NORMANT - 1 Ker An Pont - 22810 PLOUNEVEZ-MOEDEC