

Conditions Générales de Vente - Les lutins de petite Margot

Marie-Eve David - Micro-entreprise

SIRET : 411 582 794 00060 – 28 rue de la cate 12200 Martiel

Contact via messagerie Un Grand Marché

Article 1 - Produits

Les articles proposés sont des créations artisanales faites main au crochet (doudous, âne, lapin, Bibi, vêtements pour chiens...). Chaque pièce est unique et réalisée avec du fil chenille / velours. Les couleurs peuvent légèrement varier d'un écran à l'autre.

Mes créations sont des objets de décoration / collection et ne sont pas certifiées norme CE jouet.

Déconseillées aux enfants de moins de 3 ans en raison des petits éléments (yeux de sécurité).

Article 2 - Prix

Les prix sont indiqués en euros, TTC, hors frais de port. La micro-entreprise n'est pas assujettie à la TVA (article 293 B du CGI). Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais le prix facturé est celui en vigueur au moment de la commande.

Article 3 - Commandes et Paiement

Toute commande sur Un Grand Marché implique l'adhésion aux présentes CGV. Le paiement est 100% sécurisé via le système de paiement d'Un Grand Marché.

Article 4 - Fabrication et Livraison

Certaines créations sont en stock, d'autres sont faites à la commande. Le délai de fabrication est indiqué sur chaque fiche produit (en général 3 à 7 jours).

L'envoi est effectué par La Poste (lettre suivie ou colis selon taille). Les frais de port sont calculés au moment de la commande. Je ne suis pas responsable des retards ou pertes de La Poste, mais je vous aiderai à faire une réclamation.

Article 5 - Droit de rétractation et retours

Conformément à la loi, vous disposez de 14 jours à compter de la réception pour me prévenir si vous souhaitez retourner un article non personnalisé. L'article doit être retourné neuf, non lavé, non utilisé, dans son emballage d'origine, à vos frais.

Les articles personnalisés, sur mesure (choix de couleur, prénom, taille spécifique) ne peuvent pas être retournés (article L221-28 du Code de la consommation).

Article 6 - Entretien

Lavable à la main à 30° maximum, pas de sèche-linge.

Article 7 - Litiges

En cas de souci, contactez-moi d'abord via Un Grand Marché, on trouvera toujours une solution à l'amiable.

Date de mise à jour : 23 septembre 2026