

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ZG-Jouets Bois-

1) Mentions légales :

Les présentes CGV encadrent les ventes effectuées via internet par des particuliers ou des professionnels à la boutique ZG-jouets bois- sur les plateformes comme UGM ou ETSY.

ZG-jouets bois- est le nom commercial déposé de l'entreprise de Mme Wroblewski Jessica, statut micro-entrepreneur, domiciliée à Port de Lanne (Landes), N° SIRET 81941742900019, TVA non applicable (art.293B du CGI), enregistrée au Registre des métiers de Mont de Marsan.

2) Offre, prix et taxes :

L'entreprise ZG-jouets bois- propose à la vente du matériel et du mobilier issu ou respectant les idées de la pédagogie Montessori. Du matériel spécifique à d'autres disciplines est aussi réalisé.

Chaque article est fabriqué artisanalement, un délai de fabrication et des tolérances d'exécution en découle.

Attention : les objets proposés par ZG-jouets bois- ne sont pas des jouets mais du matériel éducatif permettant la pratique de la pédagogie Montessori. Tous les risques liés à l'utilisation de ces objets sont décrits dans les précautions d'emploi ou notice d'utilisation fournies avec.

Chaque fiche produit comporte le prix de l'article en Euros (ou devise dans laquelle la vente a été effectuée) ainsi que le montant des frais de port associés. Les prix sont TTC. Pour les autres pays que la France, l'acheteur doit s'informer des frais de douane (s'il y a lieu) qu'il aura à s'acquitter lors de la réception de son colis, les taxes d'importation étant à sa charge.

Aucune commande ne sera fabriquée si elle n'a pas été préalablement payée intégralement. Pour un paiement par chèque, un virement bancaire ou un mandat administratif contacter ZG-jouets bois- par mail (zgjouetsbois@outlook.com) AVANT de passer commande.

La boutique ZG-jouets bois- se réserve le droit de refuser toute commande.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par ZG-jouets bois, les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir.

3) Livraison :

Les frais de port sont offerts à partir de 300€ d'achat vers la France métropolitaine, la Corse et les destinations couvertes par mondial relay.

Les frais de port sont calculés automatiquement en fonction du poids des articles contenus dans le panier.

La livraison est proposée au choix par La poste ou Mondial relay dans les conditions si dessous (dans certains cas, ZG-jouets bois- se réserve le droit de faire appel à toute autre société de transport):

- Par Colissimo remis sans signature (- de 5kg), avec numéro de suivi, via La Poste.
- Par Colissimo remis contre signature (5kg et +), avec numéro de suivi, via La Poste.
- Par Mondial Relay avec numéro de suivi, en point relais en France, à domicile à l'étranger

Pour toute expédition, ZG-jouets bois- vous conseille fortement de laisser un mail et un numéro de téléphone valides.

Lorsque votre colis est expédié, vous recevez un mail contenant le numéro de suivi avec lequel vous pourrez suivre l'acheminement sur les sites de La poste ou Mondial relay ou tout autre transporteur mandaté.

A réception de votre colis, vous avez trois jours francs pour nous informer d'une éventuelle erreur de livraison ou si vous constatez un article non conforme à la description du produit que vous avez commandé. ZG-jouets bois- s'engage alors à apporter une réponse permettant la bonne résolution de cette gêne dans les 5 jours ouvrés consécutifs à votre réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation pour erreur de livraison ou non-conformité ne sera acceptée.

Quelque soit le mode de livraison choisi par l'acheteur, ZG-jouets bois- ne peut pas être tenu pour responsable : des délais de livraison, en cas de perte/vol du colis, dommages durant le transport.

Pour les raisons citées ci-dessus, vous devrez contacter le transporteur et effectuer une réclamation auprès de ses services.

Malgré tout le soin que nous apportons à l'emballage de nos articles, ZG-jouets bois- vous conseille de refuser un colis s'il présente un manifestement et visiblement une détérioration, qu'il est incomplet ou que les objets à l'intérieur sont abîmés afin que vous puissiez faire valoir la garantie offerte par le transporteur.

Si vous êtes dans l'impossibilité de procéder à la vérification de l'état du contenu du colis, indiquez sur le bordereau "sous réserve de vérification de la marchandise compte tenu du mauvais état du colis (décrire les dommages et prendre des photos montrant simultanément la remise en cause de l'intégrité du colis ET la liasse de transport)".

Les produits voyagent aux risques et périls du client professionnel. Cependant, l'article L133-3 du code du commerce stipule que la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par lettre recommandée, sa protestation motivée.

En cas de non-retrait d'un colis dans le temps imparti les frais de réexpédition sont à la charge de l'acheteur.

4) Annulation et droit de rétractation pour les particuliers :

Toute commande effectuée dans la boutique ZG-jouets bois- par le biais des plateformes Un grand Marché ou Etsy peut-être annulée sans aucune explication à fournir dans un délai de 2 heures sur demande de l'acheteur à ZG-jouets bois- via la messagerie de la plate-forme. Un e-mail de confirmation de l'annulation vous sera envoyé par le vendeur et le remboursement intégral sera effectué.

Au-delà des 2 heures, aucune annulation ne sera plus acceptée.

Si vous n'êtes pas satisfait de votre achat, vous disposez d'un droit de rétractation (valable uniquement pour les particuliers). Pour cela, vous avez 14 jours francs à compter de la date de réception de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur) pour nous contacter et nous retourner (cachet du transporteur faisant foi) le ou les produits complets et en parfait état de revente qui seront remboursés dans leur intégralité. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Tout produit retourné incomplet, utilisé ou abîmé sera remboursé partiellement après estimation de la perte de valeur par ZG-jouets bois-.

Les articles personnalisés, sur mesure ou en promotion ne seront ni repris ni échangés.

Si un article arrive endommagé ou défectueux, en accord avec l'article L211-10 du code du commerce, ZG-jouets bois- s'engage à réparer ou remplacer l'article sous 30 jours ouvrables, le délai court à réception du colis retourné par l'acheteur à ses frais.

5) Utilisation de vos données personnelles :

ZG-jouets bois- s'engage à utiliser vos coordonnées (nom/ prénom/ adresse de facturation / adresse de livraison/ e-mail et numéro de téléphone) uniquement pour :

- communiquer avec vous au sujet de votre commande
- pour traiter et expédier votre commande
- pour des raisons légales (comme la déclaration légale des ventes)

6) Acceptation des conditions générales de vente :

Au moment de passer sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance du présent règlement général et déclare l'accepter sans réserve.