

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE « BRIGITTECREATIONS24»**

Les produits disponibles dans cette boutique sont des pièces uniques créés par mes soins et non destinées à la revente après achat ou à la copie.

Ces bijoux sont créés à partir de matériaux garantis sans nickel, sans plomb et sans cadmium et strictement conformes aux directives de la DGGCCRF.

Les perles utilisées sont strictement garanties comme authentiques, perles gemmes, perles de Murano, perles en cristal autrichien .

### **Envoi et frais de port :**

#### **Temps de traitement :**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles. En règle générale, lorsque les articles ne comportent pas de demande de modification de la part de l'acheteur, les commandes passées avant 13 h sont expédiées le jour même. Les commandes passées après 13 h sont expédiées le lendemain.

#### **Frais de port :**

Les commandes sont envoyées en lettre suivie la POSTE.

Un message est envoyé à l'acheteur dès que la commande est expédiée afin de lui communiquer le numéro du suivi.

#### **Délais de livraison estimés :**

Etats-Unis: 8-15 jours ouvrables

France: 2-4 jours ouvrables

Suisse: 4-6 jours ouvrables

Europe: 4-8 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison choisi par l'acheteur.

Je décline toute responsabilité en cas de retard ou de mouvements de grève de la part de la Poste.

#### **Taxes de douane et d'import :**

Les éventuelles taxes de douane et d'import restent à la charge de l'acheteur.

### **Retour de marchandises :**

J'accepte sans problème les retours si votre commande ne vous satisfait pas **sauf en ce qui concerne les boucles d'oreilles pour des raisons évidentes d'hygiène et de santé**. Contactez-moi sous 14 jours maximum après la livraison. Passé ce délai, toute demande de retour sera refusée.

Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine, les frais de port de retour restant à la charge de l'acheteur.

Le remboursement sera effectué dans un délai de maximum de 14 jours à compter de la réception du

retour.

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Je n'accepte pas les retours des articles fabriqués sur mesure ou personnalisés, ni les articles en promotion ou soldés.

Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à me contacter essentiellement par mail dont l'adresse figure dans le site.